



Nr. 42207 / 30.10. 2023

Nr. de exemplare : 1
Exemplar nr. 1

ANUNT

referitor la elaborarea unui proiect de act normativ

Astazi, 30.10.2023, Consiliul Judetean Iasi anunta deschiderea procedurii de transparenta decizionala a procesului de elaborare a proiectului urmatorului act normativ : „ *Proiectul de hotarare privind aprobarea Strategiei de Transformare Digitala a Judetului Iasi*”

Documentatia aferenta proiectului de act normativ include : proiectul de hotarare, referatul de aprobare si raportul de specialitate.

Documentatia poate fi consultata la sediul Consiliului Judetean Iasi sau pe site-ul institutiei la adresa <http://www.icc.ro/ro/consultări-publice>. Proiectul de act normativ se poate obtine in copie, pe baza de cerere depusa la Biroul Relatii cu Publicul, Monitorul Oficial, Ghiseu Unic, Arhiva si Secretariat ATOP.

Propuneri, sugestii, opinii cu valoare de recomandare privind proiectul de act normativ supus procedurii de transparenta decizionala se pot depune pana la data de 13.11.2023, de luni până joi, între orele 8.00 – 16.30, vineri între orele 8.00 – 14.00 , la sediul Consiliului Județean Iași , Biroul Relatii cu Publicul, Monitorul Oficial, Ghiseu Unic, Arhiva si Secretariat ATOP, camera 101, parter, prin fax la nr.0232 210336 sau prin e-mail la adresa ghiseu.unic@icc.ro.

Materialele transmise vor purta mentiunea „*Propuneri la Proiectul de hotarare privind aprobarea Strategiei de Transformare Digitala a Judetului Iasi*”

Propunerile, sugestiile, opiniile cu valoare de recomandare vor fi publicate pe pagina de internet a institutiei, la link-ul <http://www.icc.ro/ro/consultări-publice>.

Pentru cei interesati exista si posibilitatea organizarii unei intalniri in care sa se dezbata public proiectul de act normativ, in cazul in care acest lucru este cerut in scris



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



Biroul Relatii cu Publicul, Monitorul Oficial ,Ghiseu Unic, Arhiva si Secretariat ATOP



de catre o asociatie legal constituita sau de catre o alta autoritate sau institutie publica pana la data de 13.11.2023.

Pentru informatii suplimentare , va stam la dispozitie la urmatoarele date de contact : telefon – 0232235100, int.345, e-mail : ghiseu.unic@icc.ro, persoana de contact: Irimiea Benone Gabriel.

PREȘEDINTE,
Costel ALEXE



SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI
Lăcrămioara VERNICA-DASCALESCU

SEF BIROU,

Imi asum responsabilitatea pentru fundamentarea
,corectitudinea,legalitatea intocmirii acestui in scris oficial

Gabriel IRIMIEA



PROIECT DE HOTĂRÂRE
privind aprobarea Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași

Consiliul Județean Iași,
Având în vedere:

- a) Referatul de aprobare nr. 41363...../ 23.10.2023 al Președintelui Consiliului Județean Iași privind aprobarea Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași;
- b) Raportul de specialitate nr. 41365...../ 23.10.2023.. privind aprobarea Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași;
- c) Hotărârea nr. 36/08.02.2022 privind aprobarea realizării proiectului "Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Consiliului Județean Iași" și a cheltuielilor legate de proiect în vederea finanțării în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrative 2014-2020;
- d) Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020 (POCA) pentru Obiectivul Specific 2.1. Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP;
- e) Ghidul solicitantului aferent cererii de proiecte POCA/972/2/1(CP16)/2021 pentru regiunile mai puțin dezvoltate;
- f) Contractul de Finanțare în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă nr. 718/25.05.2022;
- g) Prevederile art. 7 (1), (2) și (4) din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică - republicată;
- h) Prevederile art. 5 alin.1 lit. f) din Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 182 alin. (1) și al art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019, privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași, conform Anexei, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 Prezenta hotărâre va fi comunicată în copie Instituției Prefectului Județului Iași, către toate structurile de specialitate din cadrul Consiliului Județean Iași și instituțiilor subordonate.

Art. 3 Aducerea la cunoștința publică a prevederilor prezentei hotărâri va fi asigurată de către compartimentele de specialitate din cadrul Consiliului Județean Iași, cu atribuții în acest sens.

PREȘEDINTE,
Costel ALEXE

Avizat pentru legalitate,
Secretarul General al Județului,
Lăcrămioara VERNICĂ-DĂSCĂLESCU

DIRECȚIA JURIDICĂ
Dir.executiv Gabriela ALUNGULESEI

*Am luat la cunoștință de acest înscris oficial
și îmi asum responsabilitatea asupra legalității*

Susține proiectul de hotărâre:

Direcția Proiecte și Dezvoltare Durabilă

Dir. Executiv Marieta AFILIPOAIE

*Îmi asum în totalitate responsabilitatea corectitudinii și
legalității în solidar cu întocmitorul înscrisului*

DIRECȚIA PROIECTE ȘI DEZVOLTARE DURABILĂ
Cons. jr. Parmena-Elena ABDULLAH-CHEIKH

*Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea,
corectitudinea, legalitatea întocmirii acestui înscris oficial*



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.69, cod. 700075, Iași
Tel.: 0232 - 235100; Fax: 0232 - 210336; www.icc.ro



Nr. 41363/23.10.2023

REFERAT DE APROBARE
la proiectul de hotărâre privind aprobarea
Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași

Tranziția digitală este un element cheie pentru prosperitatea și reziliența viitoare a Europei. Transformarea digitală va avea un efect regenerativ asupra societății în ansamblul ei, contribuind la dezvoltarea abilităților digitale, incluziune sporită și creșterea calității vieții.

Acțiunile de digitalizare vizează trei mari domenii: actul de guvernare locală (digitalizare menită să crească transparența, participarea și democratizarea), servicii publice (digitalizarea urmărește eficientizarea la nivel de resurse, creșterea calității și accesului, creșterea calității din perspectiva cetățeanului), cetățeni (digitalizarea vizează o transformare care să aducă cetățenii mai aproape de viața și managementul comunității și să îi facă participanți activi – educație, creșterea încrederii și securitate crescută).

În cadrul proiectului *Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Consiliului Județean Iași*, cod 154816, finanțat prin POCA/972/2/1 (CP16/2021 pentru regiunile mai puțin dezvoltate), Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, Consiliul Județean Iași și-a propus elaborarea **"Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași"**.

Strategia de transformare digitală reprezintă un instrument participativ ce are drept scop asigurarea progresului economic, echitabil pe plan social, protejând în același timp resursele și mediul pentru generațiile viitoare. Este un demers pe termen lung ce reprezintă viziunea viitorului comunității, viziune împărtășită la nivel local și transpusă în obiective complementare și interdependente și planuri de acțiune concrete. Prin implementarea strategiei se va crea cadrul necesar pentru realizarea unor investiții de interes local/județean, în concordanță cu strategia de la nivel național, prin creșterea eficienței și reducerea costurilor din sectorul public județean prin modernizarea administrației creând premisele dezvoltării unor sisteme pentru eGuvernare, Interoperabilitate, securitate Cibernetică, Open Data, etc.

Județului Iași în procesul de transformare digitală dorește crearea un mediu în care fiecare locuitor să beneficieze de oportunitățile și avantajele aduse de tehnologia digitală.

Obiectivul general este de a dezvolta un ecosistem digital integrat care să aducă prosperitate, bunăstare și sustenabilitate în județ. Prin investiții în infrastructura digitală, educație și inovare, județul își propune să devină un centru de excelență în tehnologie, oferind servicii publice moderne, sprijinind dezvoltarea economică și stimulând inovația.

În cadrul Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași sunt stabilite următoarele priorități:

- 1. Dezvoltarea capacității administrative a județului Iași prin:**
 - Digitalizarea serviciilor publice
 - Dezvoltarea infrastructurii digitale pe raza județului Iași
 - Inovare tehnologică în domeniile principale de activitate / competență instituțională
- 2. Dezvoltarea capitalului uman din județul Iași prin:**
 - Alfabetizare digitală
 - Dezvoltarea competențelor digitale
 - Inovare tehnologică în domeniile principale de activitate / competență instituțională
- 3. Dezvoltarea unităților medicale și a serviciilor de eSănătate și telemedicină prin:**
 - Dotarea unităților medicale cu echipamente IT și software
 - Dezvoltarea serviciilor de eSănătate și telemedicină

Propun plenului Consiliului Județean Iași aprobarea Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași, prezentată în anexă.





ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.69, cod. 700075, Iași
Tel.: 0232 - 235100; Fax: 0232 - 210336; www.icc.ro



Nr. 41364/23-10-2023

RAPORT DE SPECIALITATE
la proiectul de hotărâre privind aprobarea
Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași

Tranziția digitală este un element cheie pentru prosperitatea și reziliența viitoare a Europei. Din punct de vedere strategic transformarea digitală generează o multitudine de beneficii atât pentru comunitate, cât și pentru instituții publice, cetățeni și stakeholderi. Acest demers strategic contribuie la tranziția județului spre o societate și o economie digitală și la interconectarea actorilor relevanți într-un ecosistem funcțional și inovativ. Digitalizarea propune noi forme de organizare, noi modele și tipuri de procese instituționale, noi mecanisme sociale pentru societate. Strategia de transformare digitală va valorifica potențialul regional de inovare și digitalizare, în acord cu strategia de conectare metropolitană și regională pe care Județul Iași o va urmări în perioada următoare.

Transformarea digitală va avea un efect regenerativ asupra societății în ansamblul ei, contribuind la dezvoltarea abilităților digitale, incluziune sporită și creșterea calității vieții. Alinierea instituțiilor și organizațiilor la principiile economiei digitale presupune asigurarea unui cadru în care datele și informațiile reprezintă resursele pe baza cărora sunt redefinite structurile, procesele și mecanismele interne. Sistematizarea și standardizarea internă pot duce la automatizarea unor fluxuri și procese, ceea ce poate însemna scăderea cantității de muncă repetitivă și folosirea mai eficientă a resursei umane pentru oferirea de servicii de calitate, mai sofisticate și care necesită creativitate și inițiativă. Din punct de vedere al impactului pe plan local pe care digitalizarea instituțională îl poate genera în comunitate, putem enumera: o nouă abordare centrată pe nevoile cetățenilor sau companiilor, eficientizarea tuturor proceselor interne și externe, digitalizarea serviciilor publice, îmbunătățirea portofoliului de servicii, scurtarea semnificativă a timpilor de răspuns, automatizarea proceselor repetitive, creșterea gradului de descentralizare și integrarea facilă și rapidă în procesele instituționale ale actorilor externi. Din punct de vedere strategic, instituțiile care adoptă cu succes digitalizarea devin proactive și agile, dezvoltându-și structuri flexibile, o cultură organizațională deschisă, incluzivă și antreprenorială. Din perspectiva ecosistemică, transformarea digitală creează contextul unor abordări și scenarii noi, în care potențialul colaborativ, inteligența, informațiile și resursele digitale generează noi tipuri de valoare pentru județ, cetățeni și stakeholderi.

Transformarea digitală aduce mai aproape actorii care fac parte din ecosistemul județului și presupune împărtășirea unei viziuni și a unor valori comune. În noua paradigmă digitală, valoarea

pentru cetățeni și parteneri instituționali poate fi generată prin mecanisme inovative, răspunzând diferit unor nevoi existente sau noi. Transformarea digitală aduce mai aproape actorii din comunitate și oferă contextul inovării deschise pentru produse și servicii publice.

Acțiunile de digitalizare vizează trei mari domenii: actul de guvernare locală (digitalizare menită să crească transparența, participarea și democratizarea), servicii publice (digitalizarea urmărește eficientizarea la nivel de resurse, creșterea calității și accesului, creșterea calității din perspectiva cetățeanului), cetățeni (digitalizarea vizează o transformare care să aducă cetățenii mai aproape de viața și managementul comunității și să îi facă participanți activi – educație, creșterea încrederii și securitate crescută).

În cadrul proiectului ***Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Consiliului Județean Iași***, cod 154816, finanțat prin POCA/972/2/1 (CP16/2021 pentru regiunile mai puțin dezvoltate), Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, Consiliul Județean Iași și-a propus elaborarea **”Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași”**.

Strategia de transformare digitală reprezintă un instrument participativ ce are drept scop asigurarea progresului economic, echitabil pe plan social, protejând în același timp resursele și mediul pentru generațiile viitoare. Este un demers pe termen lung ce reprezintă viziunea viitorului comunității, viziune împărtășită la nivel local și transpusă în obiective complementare și interdependente și planuri de acțiune concrete. Prin implementarea strategiei se va crea cadrul necesar pentru realizarea unor investiții de interes local/județean, în concordanță cu strategia de la nivel național, prin creșterea eficienței și reducerea costurilor din sectorul public județean prin modernizarea administrației creând premisele dezvoltării unor sisteme pentru eGuvernare, Interoperabilitate, securitate Cibernetică, Open Data, etc.

Județului Iași în procesul de transformare digitală dorește crearea un mediu în care fiecare locuitor să beneficieze de oportunitățile și avantajele aduse de tehnologia digitală. Obiectivul general este de a dezvolta un ecosistem digital integrat care să aducă prosperitate, bunăstare și sustenabilitate în județ. Prin investiții în infrastructura digitală, educație și inovare, județul își propune să devină un centru de excelență în tehnologie, oferind servicii publice moderne, sprijinind dezvoltarea economică și stimulând inovația.

În cadrul Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași sunt stabilite următoarele priorități:

- 1. Dezvoltarea capacității administrative a județului Iași prin:**
 - Digitalizarea serviciilor publice
 - Dezvoltarea infrastructurii digitale pe raza județului Iași
 - Inovare tehnologică în domeniile principale de activitate / competență instituțională
- 2. Dezvoltarea capitalului uman din județul Iași prin:**
 - Alfabetizare digitală
 - Dezvoltarea competențelor digitale
 - Inovare tehnologică în domeniile principale de activitate / competență instituțională
- 3. Dezvoltarea unităților medicale și a serviciilor de eSănătate și telemedicină prin:**
 - Dotarea unităților medicale cu echipamente IT și software
 - Dezvoltarea serviciilor de eSănătate și telemedicină

Având în vedere cele menționate, vă rugăm să aprobați Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași, prezentată în anexă.

**Director Executiv,
Marieta AFILIPOAIE**

*Îmi asum în totalitate responsabilitatea corectitudinii și legalității,
în solidar cu întocmitorul înscrisului*



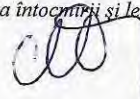
**Sef Serviciu,
Marius TĂNASE**

*Îmi asum în totalitate responsabilitatea corectitudinii și legalității,
în solidar cu întocmitorul înscrisului*



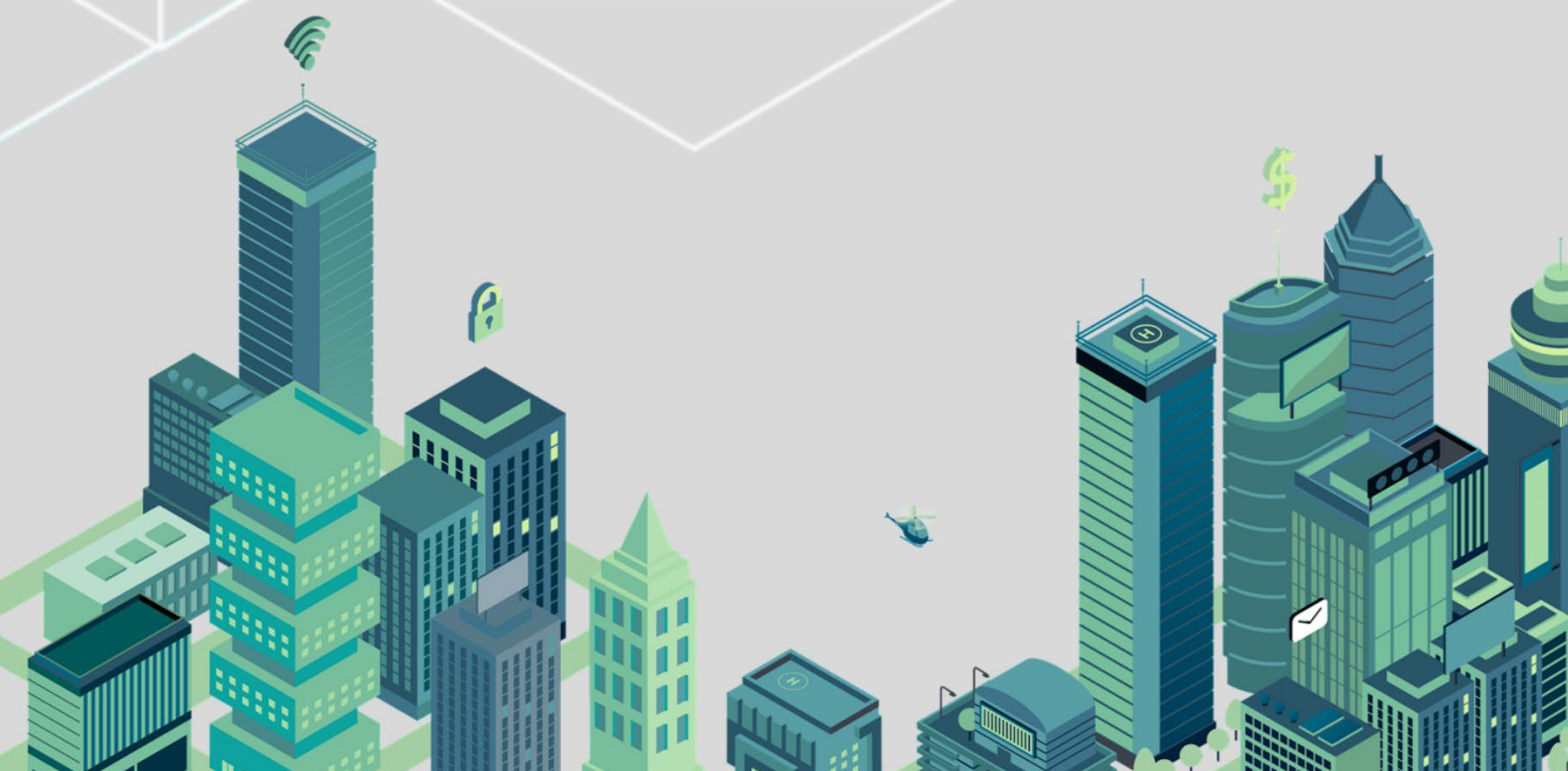
**Întocmit, consilier
Mihaela ORGHICI**

*Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea,
corectitudinea întocmirii și legalității*





STRATEGIA DE TRANSFORMARE DIGITALĂ A JUDEȚULUI IAȘI



Cuprins

I. Informații generale	6
I.1 Aspecte metodologice	7
I.2 Cadrul instituțional	12
II. Analiza contextului actual	20
II.1. Analiza multi-instituțională	20
II.1.1 Infrastructură hard	26
II.1.2 Infrastructură soft	32
II.1.3 Cunoștințe la nivelul personalului angajat	39
II.3. Nevoile și prioritățile cetățenilor și comunității de afaceri în contextul digitalizării și Smart City	50
II.4. Analiza SWOT	52
II.5. Analiza de potențial	55
II.6. Analiza sectorială, inclusiv tehnologie, educație, sănătate, cultură și sport	63
III. Context strategic, inclusiv politici de atragere a talentelor în IT și digitalizare	77
III.1. Strategia UE privind procesul de digitalizare	78
III. 2. Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020	85
III.3. Planul Național de Redresare și Reziliență	98
III.4. Strategia de Dezvoltare a Județului Iași 2021-2027	105
IV. VIZIUNEA	114
V. Obiectivele Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași	116
V.1. Obiectivele strategice	117
V.2. Obiectivele specifice	117



VI. Priorități, măsuri, metode și direcții de acțiune, inclusiv parteneriate cu sectorul privat, hub-ul european de inovare digitală și instituții de învățământ.....	119
VII. Matrice digitală multi-instituțională și multi-sectorială.....	124
VIII. Proiecte operaționale în contextul digitalizării, cu accent pe transparență și acces la date deschise (calendarul de transformare digital).....	126
VIII.1 Proiecte de digitalizare existente (portofoliu de proiecte).....	127
VIII.2. Proiecte de digitalizare viitoare	131
IX. Strategia pentru educație digitală și alfabetizare digitală	172
X. Politici de atragere și retenție a talentelor în domeniul tehnologiei și digitalizării...	180
XI. Strategia de colaborare cu sectorul privat, rețeaua hub-urilor europene de inovare digitală și instituțiile de învățământ pentru stimularea inovării.....	183
XII. Monitorizare, evaluare și actualizare, cu raportare regulată și transparentă a progresului și rezultatelor	187
XIII. Anexe.....	194



Lista de figuri

Figura 1. Harta teritorială a județului Iași	6
Figura 2. Componenta Consiliului Județean Iași	12
Figura 3. Analiza multi-instituțională. Procesele de colectare, curățare și organizare a informațiilor	21
Figura 4. Analiza multi-instituțională. Ierarhizarea instituțiilor publice în funcție de colaborările cu celelalte instituții	23
Figura 5. Analiza multi-instituțională. Domenii/departamente care necesită digitalizarea proceselor	24
Figura 6. Analiza multi-instituțională. Principalele nevoi în materie de digitalizare.....	25
Figura 7. Analiza paginilor de internet ale instituțiilor subordonate CJ Iași, inclusiv a paginii de internet a acestuia	46
Figura 8. Matricea de maturitate digitală	48
Figura 9. Analiza de potențial. Absolvenți TIC Regiunea Nord-Est 2021.	56
Figura 11. Harta de acoperire a rețelelor mobile: DiGi Mobile, Orange, Telekom și Vodafone	64
Figura 12. Instituții de Cercetare și Inovare	67
Figura 13. Strategii și instrumente digitale de promovarea a turismului în Județul Iași.....	71
Figura 14. Obiectivele de politică ale UE	81
Figura 15. Obiectivele pentru dezvoltare durabilă	82
Figura 16. Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020	87
Figura 17. Pilonii Planului Național de Redresare și Reziliență	100
Figura 18. Iași, județ digital	116
Figura 19. Matricea digitală multi-instituțională și multi-sectorială.....	124



Lista de tabele

Tabel 1. Etapele elaborării strategiei de transformare digitală.....	9
Tabel 2. Procesele de colectare, curățare și organizare a informațiilor.....	10
Tabel 3. Chestionare de analiză.....	11
Tabel 5. Monitorizarea și evaluarea strategiei	12
Tabel 6. Instituții subordonate CJ Iași.....	19
Tabel 7. Analiză infrastructură hardware CJ Iași	27
Tabel 8. Analiza infrastructură hardware instituții subordonate CJ Iași	32
Tabel 9. Analiză infrastructură software CJ Iași	34
Tabel 10. Analiză infrastructura software instituții subordonate CJ Iași	38
Tabel 11. Analiza paginilor de internet ale instituțiilor subordonate CJ Iași, inclusiv a paginii de internet a acestuia	45
Tabel 12. Analiza SWOT	54
Tabelul 13. Sectorul economic. Salariul mediu brut lunar în industria Serviciilor de Tehnologia Informației și Comunicațiilor din județul Iași.....	73
Tabelul 14. Sectorul economic. Valoare de producție și numărul de angajați din industria IT din județul Iași	74
Tabel 15. Liniile strategice de dezvoltare ale fiecărui domeniu de acțiune din Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020.....	92
Tabelul 16. Prioritatea 5 - Dezvoltarea capacității administrative al Strategiei de dezvoltare a județului Iași privind Agenda Digitală pentru România 2020	97
Tabelul 17. Componenta C7. Transformare digitală PNRR	104
Tabelul 18. Obiective strategice de dezvoltare	113
Tabelul 19. Priorități, măsuri, metode și direcții de acțiune, inclusiv parteneriate cu sectorul privat, hub-ul european de inovare digitală și instituții de învățământ	123
Tabelul 20. Lista de proiecte de digitalizare existente	130
Tabelul 21. Lista de proiecte de digitalizare viitoare	171



I. Informații generale

Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași este elaborată în cadrul Proiectului „Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Consiliului Județean Iași”, cod SMIS 154816, ce vizează consolidarea capacității administrative la nivelul UAT - Județul Iași, în vederea realizării obiectivelor de dezvoltare a județului Iași, în concordanță cu liniile strategice europene, naționale și regionale și crearea de măsuri de simplificare pentru cetățeni în concordanță cu SCAP, precum și accesul la serviciile publice oferite exclusiv de instituție prin simplificarea procedurilor și reducerea birocrăției pentru cetățenii județului Iași.

Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași se concentrează pe dezvoltarea unei viziuni pe termen lung care urmărește creșterea calității vieții cetățenilor și prosperitatea județului prin intermediul digitalizării.

Județul Iași se află în partea de nord-est a României. Iașul are o suprafață de 5476 km², ceea ce îl clasează pe locul 23 între celelalte județe ale României, reprezentând 2,3% ca suprafață din țară. Populația rezidentă în anul 2021 pentru Județul Iași însumează 990.357 de persoane.¹



Figura 1. Harta teritorială a județului Iași

(sursa: <https://iasi.insse.ro/wp-content/uploads/2023/04/Anuarul-Statistic-al-Judetului-Iasi-2022.pdf>)

¹ <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table> , POP107A - POPULATIA DUPA DOMICILIU la 1 ianuarie pe grupe de varsta si varste, sexe, medii de rezidenta, macroregiuni, regiuni de dezvoltare si judete, accesat online la data de 29.08.2023

Populația după domiciliu, pe grupe de vârstă: grupurile de vârstă sub 45 de ani reprezintă aproximativ 60.16% din populația totală în anul 2023.²

Organizarea administrativ-teritorială a județului Iași la nivelul anului 2022 cuprindea³:

- 2 municipii (Iași și Pașcani);
- 3 orașe (Hârlău, Podu Iloaiei și Târgu Frumos);
- 11 localități componente ale municipiilor și orașelor;
- 93 comune;
- 418 sate, din care 4 aparțin de municipii și orașe.

Consiliul Județean Iași are în subordine un număr de 28 de instituții diverse, responsabile cu o gamă largă de servicii și facilități esențiale pentru comunitatea locală, contribuind la dezvoltarea infrastructurii, educației, culturii, sănătății și multe altele. De asemenea, Consiliul Județean Iași coordonează un număr de 98 de Unități Administrativ-Teritoriale (UAT-uri), care includ orașe și comune din județ.

I.1 Aspecte metodologice

O strategie de transformare digitală este un plan strategic detaliat și bine definit, creat pentru a ghida o organizație, o afacere sau o entitate guvernamentală în procesul de adoptare și implementare a tehnologiilor digitale și a practicilor inovatoare în toate aspectele activității lor. Scopul fundamental al unei astfel de strategii este de a permite entităților să profite la maximum de avantajele tehnologiei digitale pentru a-și îmbunătăți eficiența, a-și extinde sfera de acțiune și a aduce inovație în modul în care își desfășoară activitățile.

Transformarea digitală este un proces continuu și adaptabil care se bazează pe obiective flexibile care pot fi modificate în funcție de progresele tehnologice, dezvoltarea economică, schimbările strategice și situațiile de criză.

Prezentul document strategic are la bază prevederile legale aplicabile acestui proces:

² <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table> , accesat online la data de 04.09.2023.

³ <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table>, accesat online la data de 04.09.2023.

- Hotărârea de Guvern 870/2006⁴ privind aprobarea Strategiei pentru îmbunătățirea sistemului de elaborare, coordonare și planificare a politicilor publice la nivelul administrației publice centrale . Aceasta strategie include și metodologia pentru redactarea documentelor de politică publică, a strategiilor și a planurilor strategice aferente.
- Articolul 11 al Hotărârii de Guvern nr. 775/2005⁵, pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice la nivel central , cu toate completările și modificările ulterioare.
- Hotărârea de Guvern 1807/2006⁶, pentru aprobarea Componentei de management din cadrul Metodologiei privind sistemul de planificare strategică pe termen mediu al instituțiilor administrației publice de la nivel central.
- Hotărârea de Guvern 561/2009⁷ pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile, la nivelul Guvernului, pentru elaborarea, avizarea și prezentarea proiectelor de documente de politici publice, a proiectelor de acte normative, precum și a altor documente, în vederea adoptării/aprobării.

Această metodologie de elaborare a Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași este în concordanță și cu alte instrumente și metode folosite de Guvern pentru planificarea politicilor publice, inclusiv cu Metodologia pentru elaborarea Planurilor Strategice Instituționale.

Implementarea strategiei de transformare digitală pentru județul Iași implică o abordare cuprinzătoare și colaborativă, participarea activă a diferitelor părți interesate, inclusiv cetățeni, mediul privat, instituțiile publice și angajații Consiliului Județean Iași.

Etapele elaborării strategiei de transformare digitală:

Analiza situației actuale a digitalizării județului Iași	în	• Evaluarea nivelului de digitalizare existent în instituțiile publice, mediul de afaceri și comunitatea locală, angajații din CJ Iași; • Identificarea provocărilor și oportunităților legate de transformarea digitală.
--	----	---

⁴ <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/73751>, accesat online la data de 05.09.2023.

⁵ <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/63743>, accesat online la data de 05.09.2023.

⁶ <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/78392> , accesat online la data de 05.09.2023.

⁷ <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/105816>, accesat online la data de 05.09.2023.



Realizarea întâlnirilor de lucru	Realizarea de întâlniri de lucru cu toți actorii implicați în procesul de elaborare a Strategiei de Transformare Digitală a județului Iași
Realizarea analizei de potențial și a analizei SWOT	- Diagnosticarea sectoarelor-cheie pentru transformarea digitală; - Identificarea punctelor forte, punctelor slabe, oportunităților și amenințărilor în ceea ce privește implementarea tehnologiilor digitale.
Elaborarea strategiei de transformare digitală	- Stabilirea obiectivelor strategice specifice; - Identificarea proiectelor prioritare care vor contribui la atingerea obiectivelor.
Consultarea publică și participarea cetățenească	- Implicarea comunității locale, mediului de afaceri, ONG-urilor și a instituțiilor publice în procesul de elaborare a strategiei; - Colectarea feedback-ului pentru a verifica dacă strategia reflectă nevoile reale ale celor implicați.
Definitivarea și aprobarea strategiei de transformare digitală	- Revizuirea strategiei pe baza feedback-ului primit în timpul consultării publice; - Aprobarea finală a strategiei de către autoritățile competente.

Tabel 1. Etapele elaborării strategiei de transformare digitală

Procesele de colectare, curățare și organizare a informațiilor, pentru a putea să fie analizate, se realizează astfel:

Prelucrarea datelor	- Utilizarea instrumentelor software adecvate (Google Forms) pentru prelucrarea și analiza datelor culese; - Centralizarea informațiilor sub formă grafică și tabelară.
Analiza și interpretarea datelor	- Realizarea unei diagnoze detaliate a nivelului de digitalizare actual și a nevoilor identificate; - Identificarea priorităților și posibilităților de dezvoltare digitală.



Tabel 2. Procesele de colectare, curățare și organizare a informațiilor

Pentru implementarea strategiei propuse, se va folosi o abordare structurată, care utilizează chestionarele ca instrumente cheie pentru a obține feedbackul și perspectiva diferitelor grupuri de interes. Această metodă permite obținerea unei viziuni cuprinzătoare asupra nevoilor, așteptărilor și preocupărilor diverse ale comunității și ale celor implicați în procesul de transformare digitală a județului Iași.

Chestionar pentru cetățeni	Procesul de elaborare a Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași implică o consultare a cetățenilor care locuiesc în Municipiul Iași și în localitățile din aria de acoperire a județului, pentru a identifica principalele provocări de coerență și dezvoltare care trebuie abordate și pentru a facilita comunicarea cetățean-instituție publică. Scopul echipei de proiect este de a obține o imagine de ansamblu a dinamicii organizaționale și multi-instituționale din județul Iași și de a identifica provocările actuale și relevante de dezvoltare instituțională în contextul digitalizării, în raport cu nevoile cetățenilor.
Chestionar pentru Instituțiile Publice	Procesul de elaborare a Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași include, de asemenea, o cerere de consultare a angajaților instituțiilor publice de la nivelul județului și o centralizare a răspunsurilor într-un singur document. Scopul acestei consultații este de a identifica principalele provocări de coerență și dezvoltare care trebuie abordate și de a îmbunătăți comunicarea între instituțiile publice și cetățeni. Scopul echipei de proiect este de a obține o imagine de ansamblu a dinamicii organizaționale și multi-instituționale din județul Iași și de a identifica provocările actuale de dezvoltare instituțională în contextul digitalizării, în conformitate cu nevoile instituționale.



Chestionar pentru angajații Consiliului Județean Iași	Procesul de elaborare a Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași include, de asemenea, consultarea angajaților Consiliului Județean Iași pentru a identifica principalele provocări de coerență și dezvoltare care trebuie abordate pentru a îmbunătăți comunicarea între instituția publică și cetățeni. Scopul echipei de proiect este de a obține o imagine de ansamblu a dinamicii organizaționale și multi-instituționale din județul Iași și de a identifica provocările actuale de dezvoltare instituțională în contextul digitalizării, în conformitate cu nevoile instituționale.
---	--

Tabel 3. Chestionare de analiză

Formularea concluziilor și planificarea proiectelor se concretizează astfel:

Formularea concluziilor	- Prezentarea punctelor forte și slabe ale digitalizării actuale în județul Iași; - Extragerea concluziilor cheie din analiza de potențial și analiza SWOT.
Planificarea proiectelor	- Identificarea proiectelor specifice pentru fiecare obiectiv strategic; - Definirea resurselor necesare, termenele de implementare și indicatorii de performanță.

Tabel 4. Formularea concluziilor

Monitorizarea și evaluarea strategiei se realizează în conformitate cu criterii și indicatori bine definiți, astfel încât să poată fi măsurate progresul și succesul strategiei adoptate, furnizând date relevante pentru luarea deciziilor corecte în viitor:

Definirea Indicatorilor de Monitorizare	Stabilirea indicatorilor pentru urmărirea progresului implementării strategiei.
---	---



Ciclul de monitorizare și evaluare	• Monitorizarea periodică a implementării proiectelor și atingerii obiectivelor; • Evaluarea continuă a impactului strategiei.
------------------------------------	---

Tabel 5. Monitorizarea și evaluarea strategiei

I.2 Cadrul instituțional

Consiliul Județean Iași este o unitate administrativ-teritorială din România, cu competențe și atribuții la nivelul județului Iași. Acesta joacă un rol important în dezvoltarea regională, în coordonarea serviciilor publice și în promovarea intereselor comunității locale.

Consiliul Județean Iași este format din două componente distincte:

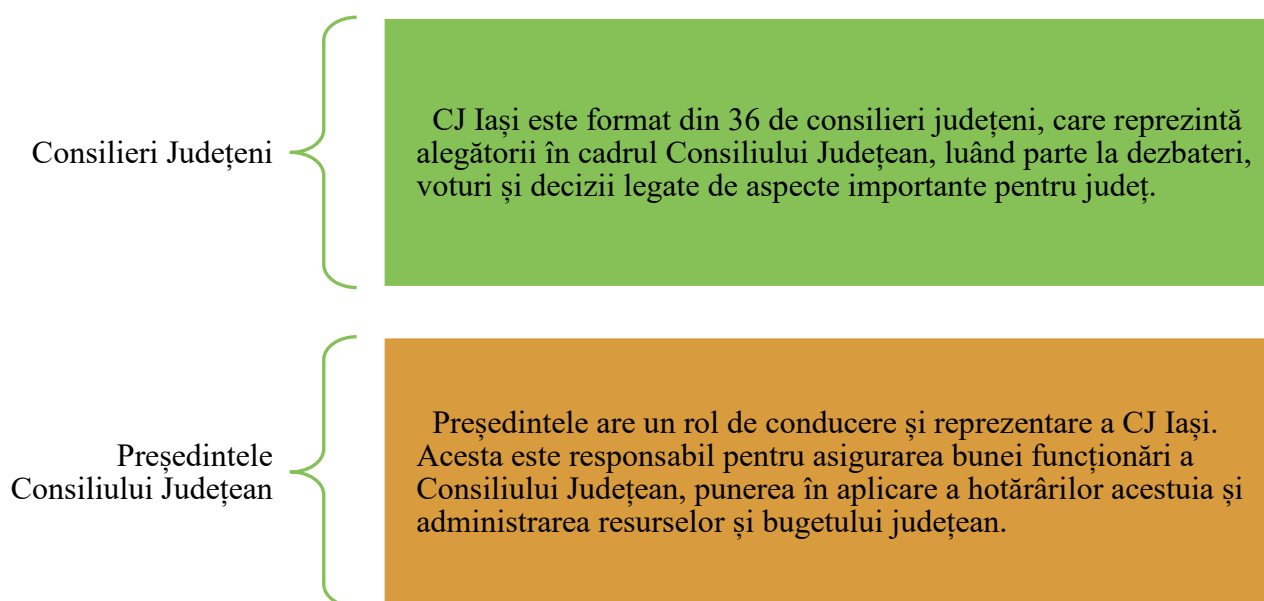


Figura 2. Componenta Consiliului Județean Iași

De asemenea, personalul de execuție din cadrul CJ Iași însumează:

- 162 de funcții publice de execuție

- 33 de funcții contractuale de execuție⁸

Consiliul Județean Iași ia decizii prin sesiuni și ședințe regulate, în care se discută și se votează propunerile și proiectele de hotărâri. Deciziile sunt luate în funcție de majoritatea voturilor consilierilor prezenți.

⁸ https://www.icc.ro/sites/default/files/files/consiliul_judetean/personal/289.pdf, accesat online la data de 27.09.2023

Consiliul Județean Iași are un număr de 28 de Instituții subordonate, după cum urmează:

Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași	Principalul furnizor de servicii sociale la nivelul județului
Direcția Județeană de Administrare a Drumurilor și Podurilor Iași	Are ca obiect de activitate administrarea și exploatarea drumurilor județene în condiții de fluentă și siguranță a circulației urmărind dezvoltarea lor.
Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor	Instituție publică de interes județean cu personalitate juridică, sub autoritatea administrației publice județene, având ca scop exercitarea competențelor ce-i sunt date prin lege, pentru punerea în aplicare a prevederilor actelor normative care reglementează activitatea de evidență a persoanelor
Direcția Județeană de Pază și Protecție	Obiectul de activitate este asigurarea pazei obiectivelor, bunurilor și valorilor aparținând domeniului public și privat al județului Iași.
Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale	Scopul principal al Centrului este de a promova, conserva și valorifica cultura tradițională și patrimoniul cultural imaterial, facilitând accesul și participarea comunității la viața culturală, oferind servicii culturale diverse, organizând evenimente culturale și educaționale și sprijinind educația permanentă și formarea profesională continuă în afara sistemelor formale de educație.

Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Iași	Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Iași este o unitate conexă a învățământului preuniversitar, subordonată Ministerului Educației, cu rolul de a oferi servicii educaționale precum consiliere psihopedagogică, terapie pentru tulburări de limbaj, orientare școlară și profesională, și informare pentru comunitatea școlară din județul Iași, contribuind la dezvoltarea și îmbunătățirea sistemului educațional.
Ansamblul Artistic Profesionist "Constantin Arvinte" Iași	Ansamblul Artistic Profesionist „Constantin Arvinte” al Consiliului Județean Iași este o instituție publică de spectacole, cu personalitate juridică, de interes județean, a cărei misiune este de a oferi publicului larg și mediului educațional creații artistice cu specific folcloric realizate la un înalt standard de calitate, contribuind astfel la creșterea interesului față de folclorul muzical și coregrafic din zona Iași.
Școala Profesională Specială "Trinitas" Tg. Frumos	Asigură pregătire profesională pentru elevi cu cerințe educaționale speciale din județul Iași
Școala Gimnazială Specială Pașcani	Această școală se dedică cu pasiune și determinare educației și dezvoltării copiilor cu nevoi speciale, oferind programe adaptate pentru diferite grade și tipuri de deficiențe, asigurând astfel că acești copii primesc o educație de calitate și sprijin terapeutic necesar pentru a-și atinge potențialul maxim.
Școala Gimnazială Specială "Constantin Păunescu" Iași	Școala Gimnazială Specială “Constantin Păunescu” Iași oferă asistență educațională și terapeutic-recuperatorie pentru copiii cu deficiență mintală și alte tulburări asociate, din județul Iași, în vederea valorificării potențialului individual și formării unor deprinderi și competențe de bază necesare integrării socio-profesionale.
Școala Gimnazială nr. 41 Iași	Oferă educație și șanse de învățare persoanelor private de libertate, contribuind la reabilitarea lor și la înțelegerea diferită a lumii prin programul de învățământ adaptat pentru adulții aflați în sistemul penitenciar.

Scoala Populară de Arte "Titel Popovici"	O instituție publică de cultură, cu personalitate juridică, având ca profil învățământul artistic și de însușire a meșteșugurilor tradiționale, care funcționează sub autoritatea Consiliului Județean Iași.
Colegiul Tehnic "Ion Holban" Iași	Colegiul Tehnic "Ion Holban" Iași urmărește recuperarea, educarea și profesionalizarea elevilor cu dizabilități fizice, asigurându-le astfel aceleași șanse de integrare socio-profesională ca și elevilor din învățământul de masă pregătiți în unitate.
Liceul Tehnologic Special "Vasile Pavelcu" Iași	Liceul Tehnologic Special "Vasile Pavelcu" Iași asigură servicii de asistență educațională și terapeutic-recuperatorie, de pregătire profesională pentru copii și tineri cu dizabilități auditive, dizabilități senzoriale multiple și/sau cu dizabilități intelectuale.
Liceul Special "Moldova" Tg. Frumos	Liceul Special „Moldova” din Tîrgu Frumos, jud. Iași școlarizează elevi nevăzatori și ambliopi (cu declinuri de vedere) din toată zona a Moldovei, de la clasa pregătitoare și până la clasa a XII-a, oferindu-le servicii specializate pentru educație, deprinderi de viață independentă și terapii specifice.
Biblioteca Județeană "Gh.Asachi" Iași	O instituție publică de prestigiu, caracterizată de un profil enciclopedic bine definit, având ca principală misiune furnizarea comunității sale de servicii și programe de înaltă calitate.
Filarmonica "Moldova" Iași	Este una din principalele filarmonici din România fiind compusă din orchestră, cor și numeroși soliști.
Teatrul "Luceafărul" Iași	Teatru public din Iași specializat în piese pentru familii și publicul tânăr.

Muzeul Național al Literaturii Române	Promovează literatura română pe plan național și internațional, prin protejarea (conservarea, restaurarea), dezvoltarea, cercetarea și valorificarea patrimoniului literar românesc, contribuind la integrarea literaturii române în circuitul valorilor culturale europene.
Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Elena Doamna" Iași	Este un spital clinic universitar de specialitate obstetrică-ginecologie care deservește întreaga populație din zona Moldovei. Spitalul oferă servicii medicale spitalicești continue și de zi, precum și consultații de specialitate prin cabinetele din ambulatoriu.
Spitalul Clinic de Obstetrică - Ginecologie "Cuza Voda" Iași	Scopul Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" din Iași este de a oferi îngrijiri medicale de înaltă calitate în domeniul obstetricii și ginecologiei, devenind un centru de referință în regiunea Moldovei pentru îngrijirea mamei și a nou-născuților, cu o istorie bogată și o contribuție semnificativă în medicina românească.
Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sfânta Parascheva" Iași	Scopul Spitalului Clinic de Boli Infecțioase Iași este de a oferi servicii medicale specializate și de calitate în domeniul bolilor infecțioase, servind ca un centru de referință pentru tratamentul și gestionarea acestor afecțiuni, cu o istorie îndelungată de îngrijire și modernizare continuă pentru pacienți.
Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Iași	Scopul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Iași este de a furniza servicii medicale de înaltă calitate în domeniul pneumologiei și chirurgiei toraco-abdominale, devenind un centru de referință în tratarea bolilor pulmonare, promovând cercetarea medicală și inovația și contribuind la îmbunătățirea sănătății respiratorii a populației, în special în regiunea Moldovei.

Spitalul Clinic de
Urgențe pentru Copii
"Sfânta Maria" Iași

Are ca misiune asigurarea asistenței medicale și oferirea de suport atât micilor pacienți, cât și familiilor lor, cu accent pe îmbunătățirea serviciilor de sănătate destinate populației cu vârsta cuprinsă între 0 și 18 ani din regiunea Moldovei și din întreaga țară, printr-o abordare modernă și eficientă a specialităților medicale.

Spitalul Clinic de
Urgențe "Prof. dr.
Nicolae Oblu" Iași

Spitalul Clinic de Urgență "Prof. Dr. Nicolae Oblu" Iași, cu o istorie de peste 50 de ani, este o unitate medicală publică recunoscută pentru performanțele în domeniile neurochirurgiei, neurologiei și oftalmologiei, oferind servicii complete, de la ambulatoriu și internări de zi până la spitalizare pentru o gamă variată de afecțiuni specifice.

Unitatea Medico-
Socială Răducăneni

Oferă o gamă largă de servicii medicale și sociale, inclusiv îngrijire în ambulatoriu, reabilitare și îngrijire la domiciliu.

Unitatea Medico-
Socială Podu Iloaiei

Este o instituție medicală și socială situată în Podu Iloaiei, România, care oferă diverse servicii medicale și sociale, inclusiv tratament medical, reabilitare și suport social.

Unitatea Medico-
Socială Bivolari

Este un centru de asistență medicală și socială situat în Bivolari, România. Centrul oferă o gamă largă de servicii, inclusiv consultații cu un medic generalist, întâlniri cu specialiști, analize de laborator și programe de asistență socială.

Aeroportul
 Internațional Iași

Aeroportul Internațional Iași oferă o gamă largă de servicii și facilități pentru pasageri.

ApaVital

Apavital este o companie de furnizare a apei care furnizează apă potabilă cetățenilor, fiind concentrată pe calitatea apei și pe satisfacerea nevoilor tuturor.

Iași Industrial Park

Iasi Industrial Park este un proiect important din județul Iași, care a fost planificat și dezvoltat special în scopul dezvoltării industriale. Acesta oferă oportunități semnificative de dezvoltare și investiții în zonă.



Principalul obiectiv al Iasi Industrial Park este de a oferi facilități solide pentru investitori și companii. Printre aceste facilități se numără reducerea impozitelor pentru clădirile care aparțin infrastructurii parcului industrial, cu toate modificările și adăvirile ulterioare.

Tabel 6. Instituții subordonate CJ Iași

Consiliul Județean este autoritatea administrației publice locale, care coordonează activitatea consiliilor locale în vederea asigurării bunei desfășurări a serviciilor publice ale județului.

Conform Codului Administrativ, Art. 173: Atribuțiile consiliului județean

(1) Consiliul județean îndeplinește următoarele categorii principale de atribuții:

- a) atribuții privind înființarea, organizarea și funcționarea aparatului de specialitate al consiliului județean, ale instituțiilor publice de interes județean și ale societăților și regiilor autonome de interes județean;
- b) atribuții privind dezvoltarea economico-socială a județului;
- c) atribuții privind administrarea domeniului public și privat al județului;
- d) atribuții privind gestionarea serviciilor publice de interes județean;
- e) atribuții privind cooperarea interinstituțională pe plan intern și extern;
- f) alte atribuții prevăzute de lege.

II. Analiza contextului actual

Într-o eră în care informațiile și tehnologia sunt fundamentale pentru progres, Consiliul Județean Iași înțelege importanța adaptării la provocările contemporane prin intermediul digitalizării. Acest capitol se deschide cu o analiză amănunțită a contextului actual, în care se conturează nevoile și provocările administrării publice la nivel local.

Administrațiile publice locale din județul Iași produc în prezent o cantitate semnificativă de informații și date, dar acestea circulă cu greu în sistemul administrativ și adesea există probleme în legătură cu conexiunile dintre ele.

Este esențial să se implementeze un sistem integrat care facilitează sintetizarea, corelarea și fluxul eficient de date și informații pentru a obține o imagine completă și precisă și pentru a asigura o calitate superioară a procesului de administrație. Scopul acestui sistem este de a facilita coordonarea verticală a acestor date și de a permite utilizarea lor sinergică pentru a sprijini administrarea eficientă.

Acest deziderat este în totalitate în acord cu politicile publice de guvernare electronică ale țării și cu conceptul de e-administrație, care este descris în Strategia Națională pentru Agenda Digitală a României⁹. Acest lucru rezultă din direcțiile pe care Uniunea Europeană le-a stabilit în strategia sa privind guvernarea electronică.

II.1. Analiza multi-instituțională

Analiza multi-instituțională conturează o imagine de ansamblu reală a dinamicii organizaționale și multi-instituționale din județul Iași și identifică provocările de dezvoltare instituțională relevante și actuale, în raport cu nevoile de la nivelul instituțiilor, în contextul digitalizării.

Instituțiile publice din județul Iași care au răspuns demersului de elaborare a “Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași” pe perioada 2023-2030 se împart pe mai multe domenii, și anume: administrație publică, sănătate, educație, mediu. Astfel, chestionarul analiză pentru instituțiile publice din județul Iași a înregistrat următoarele valori:

⁹https://www.ancom.ro/uploads/links_files/Strategia_nationala_privind_Agenda_Digitala_pentru_Romania_2020.pdf, accesat online la 31.08.2023

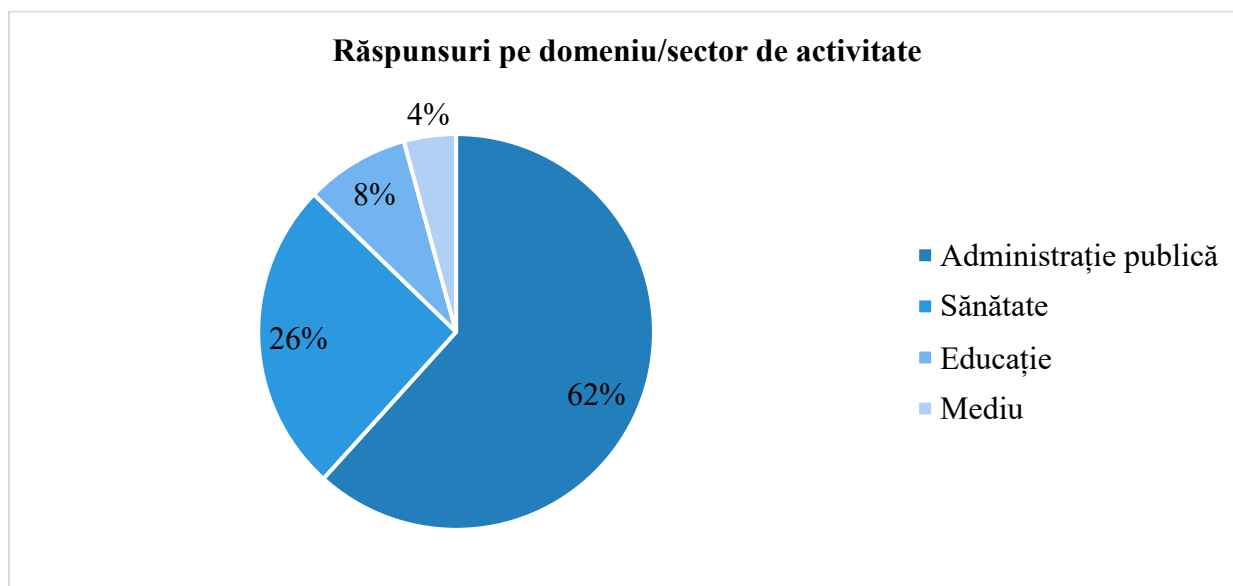
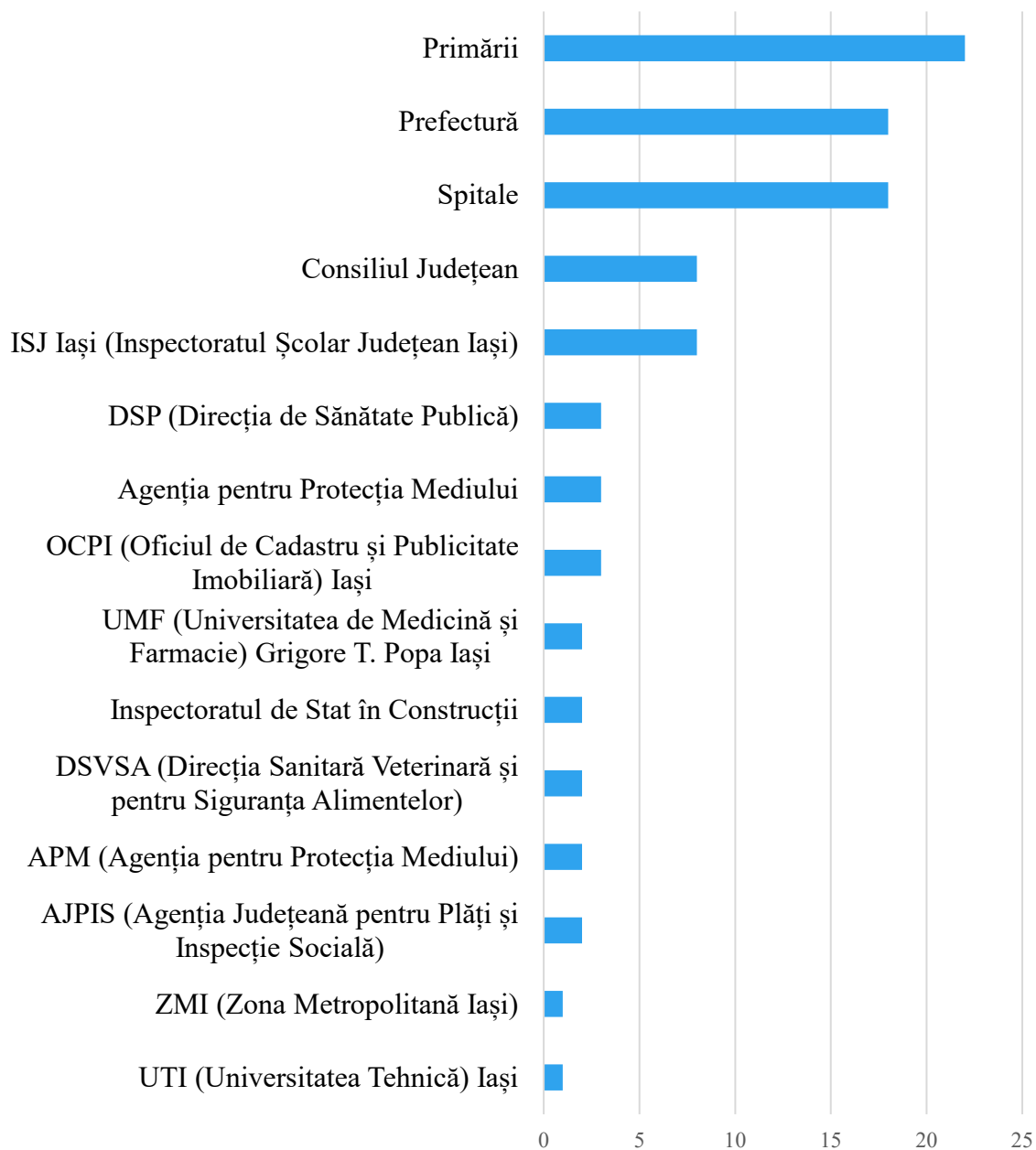


Figura 3. Analiza multi-instituțională. Procesele de colectare, curățare și organizare a informațiilor

Ierarhizarea instituțiilor publice în funcție de colaborările cu celelalte instituții



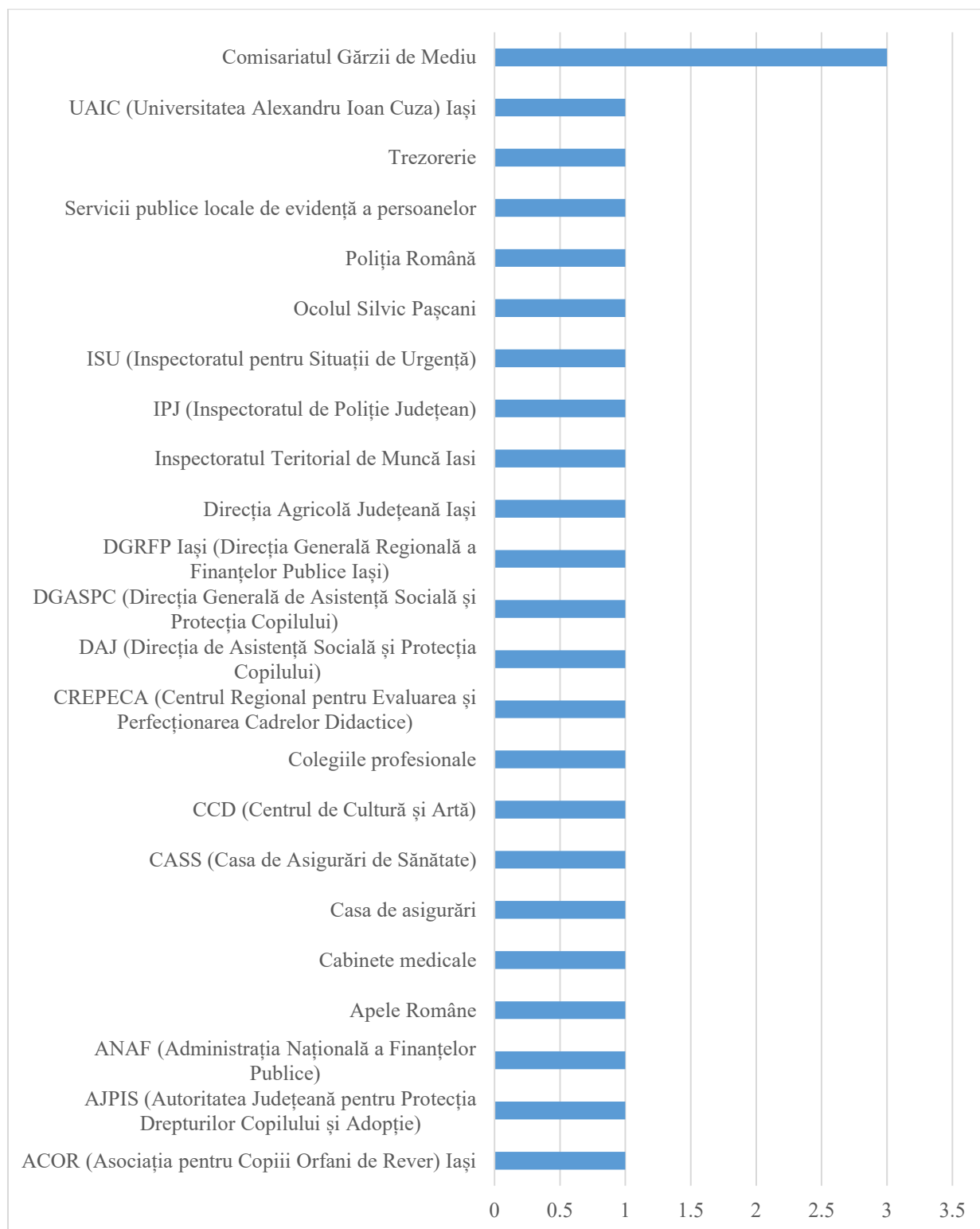


Figura 4. Analiza multi-instituțională. Ierarhizarea instituțiilor publice în funcție de colaborările cu celelalte instituții



Datele din tabel sunt esențiale pentru digitalizare și interoperabilitate, contribuind la eficientizarea administrației publice, îmbunătățirea serviciilor și monitorizarea sănătății publice. Interoperabilitatea joacă un rol crucial în asigurarea comunicării eficiente și colaborării între sistemele și instituțiile diferite, facilitând schimbul de informații și date într-un mod coerent și sigur. Acesta este esențial în digitalizare, contribuind la furnizarea serviciilor publice mai bune și la eficiența administrației publice.

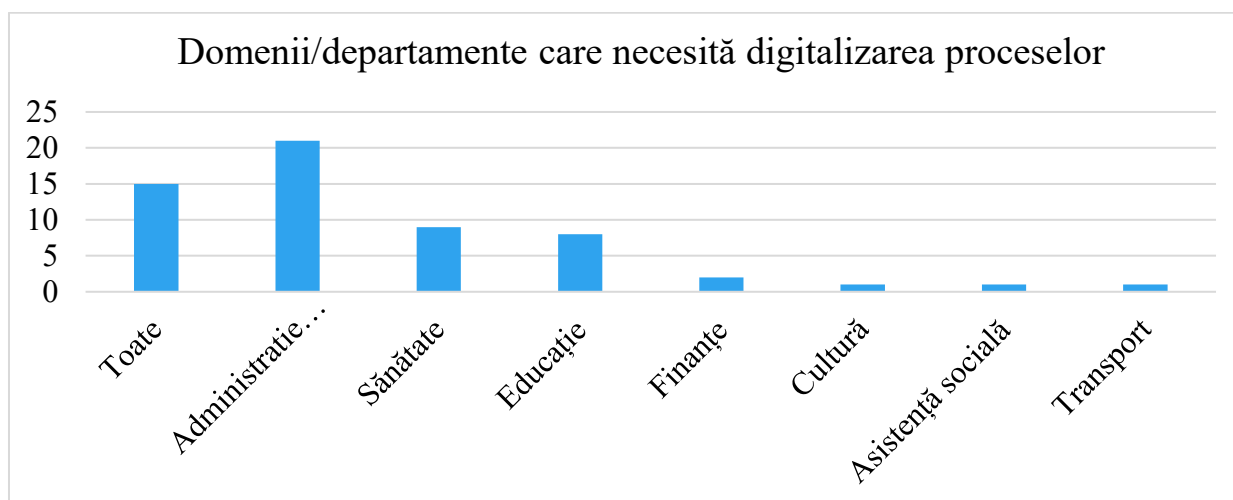


Figura 5. Analiza multi-instituțională. Domenii/departamente care necesită digitalizarea proceselor

Conform chestionarului aplicat, domeniile ale căror procese necesită digitalizate au ca și cap de listă administrația publică. Digitalizarea în acest domeniu are ca orientare serviciile publice, registratura, comunicarea cu cetățenii și, de asemenea, integrarea cu ghișeul unic. Digitalizarea în departamentul de urbanism aduce eficiență sporită, accesibilitate îmbunătățită, reducerea erorilor și o comunicare mai bună. Digitalizarea în domeniile sănătății, educației, finanțelor, culturii, asistenței sociale și transportului aduce beneficii precum gestionarea mai eficientă a datelor, acces mai ușor la informații, servicii mai rapide și îmbunătățirea calității acestor servicii pentru cetățeni.

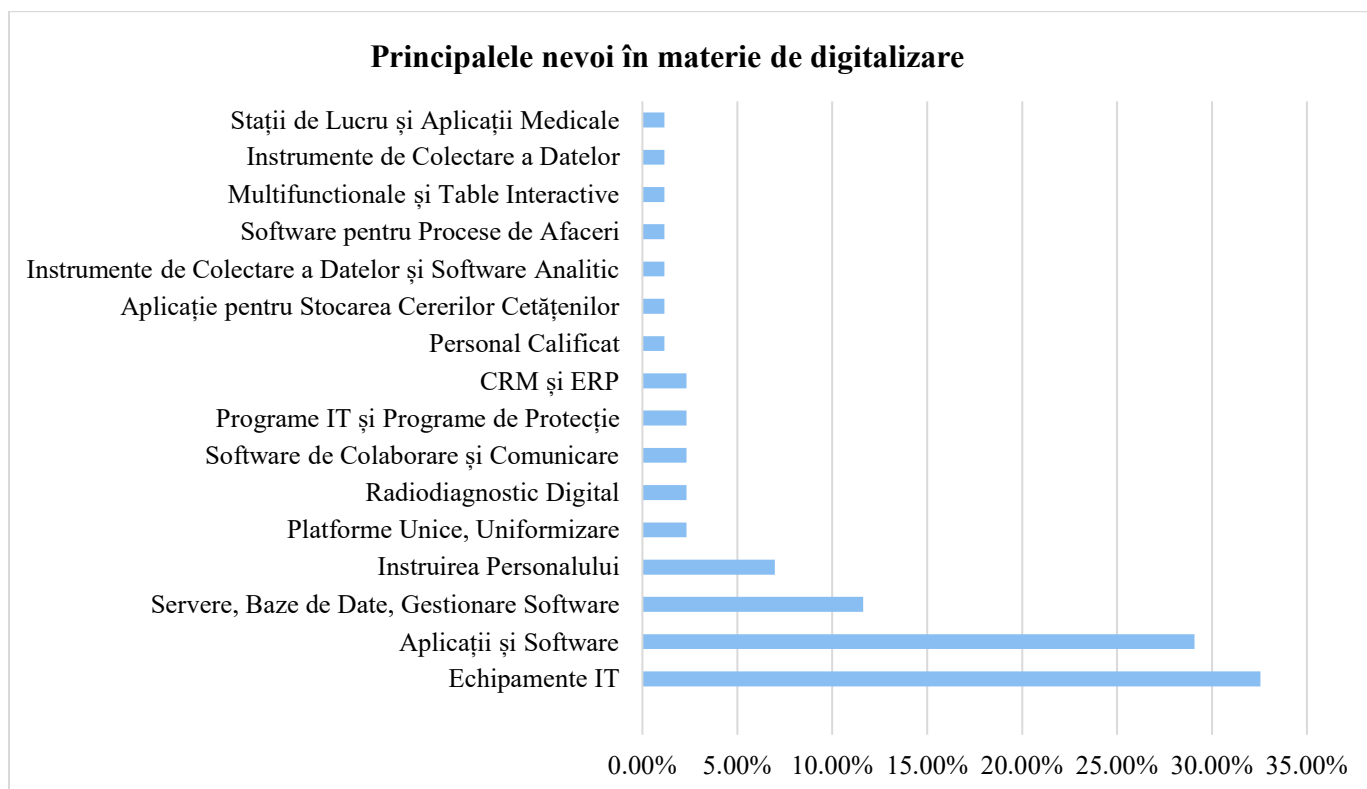


Figura 6. Analiza multi-instituțională. Principalele nevoi în materie de digitalizare

Datele arată că instituțiile publice se concentrează pe o varietate de aspecte legate de tehnologia informației și comunicarea digitală. Radiografia necesităților de digitalizare se concentrează pe evaluarea aplicațiilor și software-ului, echipamentelor IT și infrastructurii serverelor și bazelor de date, cu scopul de a identifica necesitățile de actualizare și modernizare.

Comunicarea la nivelul departamentelor și compartimentelor din cadrul instituțiilor publice se realizează în principal prin documente oficiale în format imprimat, cum ar fi adrese și notificări, care reprezintă 46,8% din modalitățile de comunicare, și prin corespondență electronică, inclusiv e-mail, cu o pondere de 31,9%. De asemenea, se mai organizează reuniuni și ședințe pentru a facilita interacțiunea între departamente, reprezentând 8,5% din modalitățile de comunicare. Restul de 12,8% din modalitățile de comunicare se realizează prin două sau mai multe metode prezentate mai sus. Aceste modalități contribuie la eficientizarea fluxului de informații în instituție.

II.1.1 Infrastructură hard

Infrastructura hardware reprezintă un element esențial în cadrul Consiliului Județean Iași, contribuind semnificativ la eficiența și funcționalitatea operațiunilor zilnice. Acest capitol aduce în prim-plan analiza detaliată a echipamentelor hardware achiziționate de-a lungul timpului, ilustrând evoluția și diversitatea acestora.

CJ Iași a investit în echipamente hardware variate, începând din 2002 și până în prezent, cu scopul de a susține nevoile CJ Iași în creștere constantă. Această infrastructură cuprinde laptopuri, calculatoare desktop, servere, echipamente de rețea, tablete și echipamente de scanare, fiecare cu specificații tehnice adaptate cerințelor specifice ale departamentelor și serviciilor CJ Iași.

De asemenea, acest capitol evidențiază investițiile CJ Iași în echipamente de scanare, care joacă un rol esențial în gestionarea documentelor și a fluxurilor de lucru, precum și în tehnologia de rețea și serviciile de alimentare neîntreruptă, care contribuie la menținerea stabilității și continuității operațiunilor.

Laptopuri: CJ Iași a achiziționat o varietate de laptopuri de-a lungul anilor, începând din 2008 și continuând până în 2022, având un număr total de 62 de laptopuri.

Calculatoare desktop: Au fost achiziționate calculatoare desktop începând din 2012 și până în 2022, însumând 167 de unități.

CJ Iași are în gestionare și 4 servere achiziționate începând cu anul 2014, de asemenea, se regăsesc 9 echipamente de rețea, începând cu anul 2023, iar tablete și echipamente de scanare sunt 18 bucăți, achiziționate începând cu anul 2012.

Situația aparaturii hardware din cadrul CJ Iași se poate rezuma astfel:

Laptopuri	● Echipamente mai vechi de 5 ani: 9 bucăți ● Echipamente mai noi de 5 ani: 53 bucăți
Calculatoare desktop	● Echipamente mai vechi de 5 ani: 57 bucăți ● Echipamente mai noi de 5 ani: 110 bucăți
Servere	● Echipamente mai vechi de 5 ani: 1 bucată ● Echipamente mai noi de 5 ani: 2 bucăți



Echipamente de rețea	- Echipamente mai vechi de 5 ani: - - Echipamente mai noi de 5 ani: 9 bucăți
Tablete și echipamente de scanare	- Echipamente mai vechi de 5 ani: 20 bucăți - Echipamente mai noi de 5 ani: 3 bucăți

Tabel 7. Analiză infrastructură hardware CJ Iași

Se recomandă ca echipamentele IT să nu aibă o vechime mai mare de 5 ani pentru o funcționare optimă. Fiind mai vechi de 5 ani, echipamentele menționate nu mai pot rula în parametri optimi aplicațiile folosite și nu se încadrează în cerințele de securitate impuse la nivelul bunei funcționării a unei rețele. Se recomandă pentru aparatura hardware mai veche de 5 ani, înlocuirea acesteia.

În cazul imprimantelor, nu există o recomandare în ceea ce privește vechimea acestora, astfel, în condițiile în care imprimantele funcționează conform așteptărilor, iar consumabilele se găsesc pe piață, acestea nu necesită înlocuire. Înlocuirea se poate face în cazul defectării echipamentelor.

La Instituțiile subordonate CJ situația se prezintă astfel:

- | | | |
|---|---|---|
| Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 246 de PC-uri; 47 de imprimante; 36 de multifuncționale; 37 de laptopuri; 4 servere |
| Protecția Copilului Iași | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 64 de PC-uri; 9 imprimante; 16 multifuncționale; 10 laptopuri; 1 server; 1 router |
| Direcția Județeană de Administrare a Drumurilor și Podurilor Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 6 laptopuri; 4 PC-uri; 8 monitoare |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 10 PC-uri; 6 monitoare |
| Direcția Județeană de Pază și Protecție | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 1 PC; 2 laptopuri |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 1 PC; 3 laptopuri |
| Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 4 PC-uri; 1 imprimantă |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 1 PC; 6 laptopuri; 3 imprimante |
| Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 37 PC-uri; 15 monitoare |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 106 laptopuri; 101 tablete |

- | | | |
|--|---|--|
| Ansamblul Artistic | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: - |
| Profesionist "Constantin Arvinte" Iași | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 10 PC-uri; 4 imprimante; 13 laptopuri; 1 tabletă; 1 videoproiector |
| Școala Profesională | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 60 PC-uri |
| Specială "Trinitas" Tg. Frumos | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 18 PC-uri; 4 laptopuri |
| Școala Gimnazială | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 8 laptopuri |
| Specială Pașcani | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 7 PC-uri; 11 laptopuri; 10 imprimante; 3 routere; 9 table interactive+videoproiector |
| Școala Gimnazială | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 16 laptopuri; 98 de PC-uri |
| Specială "Constantin Păunescu" Iași | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 513 tablete |
| Școala Gimnazială nr. 41 Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: - |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 11 laptopuri; 4 imprimante; 4 videoproiectoare |
| Scoala Populară de Arte "Titel Popovici" | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 8 PC-uri; 10 laptopuri; 11 imprimante; 1 videoproiector |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 7 laptopuri; 3 imprimante |
| Colegiul Tehnic "Ion Holban" Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 60 PC-uri |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 64 laptopuri |

- | | | |
|--|---|---|
| Liceul Tehnologic Special "Vasile Pavelcu" Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 54 PC-uri; 4 laptopuri |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 61 PC-uri; 5 laptopuri |
| Liceul Special "Moldova" Tg. Frumos | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 2 imprimante Braille; 4 multifuncționale |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 57 de laptopuri; 3 multifuncționale; 2 imprimante |
| Biblioteca Județeană "Gh.Asachi" Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 67 PC-uri; 14 imprimante; 9 laptopuri; 9 scannere; 7 videoproiectoare; 6 multifuncționale |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 29 PC-uri; 8 imprimante; 13 laptopuri; 2 videoproiectoare; 2 multifuncționale |
| Filarmonica "Moldova" Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 22 PC-uri; 8 laptopuri; 1 tabletă |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 2 PC-uri; 2 laptopuri |
| Teatrul "Luceafărul" Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 5 PC-uri; 3 laptopuri |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 3 PC-uri; 8 laptopuri |
| Muzeul Național al Literaturii Române | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 9 PC-uri; 12 laptopuri; 1 multifuncțională; 14 imprimante laser |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 13 PC; 7 laptopuri; 1 multifuncțională; 2 imprimante laser |
| Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Elena Doamna" Iași | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 35 PC-uri |
| | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 26 imprimante |

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| Spitalul Clinic de | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 92 PC-uri; 1 laptop |
| Obstetrică - Ginecologie | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 14 PC-uri; 1 laptop; 1 server |
| "Cuza Voda" Iași | | |
| Spitalul Clinic de Boli | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 60 PC-uri; 9 laptopuri |
| Infecțioase "Sfânta | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 54 PC-uri |
| Parascheva" Iași | | |
| Spitalul Clinic de | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 28 PC-uri |
| Pneumoftiziologie Iași | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 53 PC-uri |
| Spitalul Clinic de | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: - |
| Urgențe pentru Copii | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 170 PC-uri; 3 servere |
| "Sfânta Maria" Iași | | |
| Spitalul Clinic de | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 68 PC-uri; 12 imprimante; 15 multifuncționale; 3 laptopuri; 7 SWITCH-uri |
| Urgențe "Prof. dr. | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 64 PC-uri; 8 imprimante; 51 multifuncționale; 13 laptopuri |
| Nicolae Oblu" Iași | | |
| Unitatea Medico- | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 2 laptopuri; 6 imprimante |
| Socială Răducăneni | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 7 laptopuri; 4 imprimante |
| Unitatea Medico- | • | Echipamente mai vechi de 5 ani: 1 PC; 1 imprimantă |
| Socială Podu Iloaiei | • | Echipamente mai noi de 5 ani: 3 PC-uri; 2 laptopuri; 2 imprimante |

Unitatea	Medico-	•	Echipamente mai vechi de 5 ani: 4 PC-uri; 4 imprimante
Socială Bivolari		•	Echipamente mai noi de 5 ani: 7 PC-uri; 7 imprimante

Tabel 8. Analiza infrastructură hardware instituții subordonate CJ Iași

In ceea ce privește infrastructura hardware, putem concluziona ca trebuie facute investitii in infrastructura hardware de baza pentru urmatoarele institutii: Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, Școala Profesională Specială "Trinitas" Tg. Frumos, Biblioteca Județeană "Gh.Asachi" Iași, Filarmonica "Moldova" Iași, Școala Populară de Arte "Titel Popovici", Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Elena Doamna" Iași, Spitalul Clinic de Obstetrică - Ginecologie "Cuza Voda" Iași, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sfânta Parascheva" Iași, Școala Gimnazială Specială "Constantin Păunescu" Iași. In ceea ce privește serverele și infrastructura de comunicații, acestea trebuie adaptate în funcție de sistemele software ce vor marca transformarea digitală respectivelor institutii, ulterior analizei posibilitatii de utilizare a infrastructurii puse la dispoziție centralizat (cloud guvernamental, servicii de hosting ale STS).

II.1.2 Infrastructură soft

Acest capitol aduce în prim-plan analiza detaliată a software-ului achiziționat și implementat de-a lungul timpului, evidențiind rolul esențial pe care îl joacă în gestionarea și optimizarea operațiunilor CJ Iași.

Sistemele de operare folosite pe laptopuri și desktopuri sunt Licență Windows și Pachetul Office. In cazul serverelor, infrastructura rulează tot pe soluțiile propuse de Microsoft.

In ceea ce privește aplicațiile COTS/SaaS pe care CJ Iași le are în dotare:

Aplicație	Anul Achiziționării	Utilizare în cadrul CJ Iași
-----------	------------------------	-----------------------------

AplXpert	2018 (mai nou de 5 ani)	- Aplicație dezvoltată pe platforma Microsoft SQL Server și instalată pe un server virtual cu Windows Server 2019 Standard. - Licențiată pentru utilizare nelimitată. - Folosită pentru gestionarea bugetului, contabilitate, salarii, gestionarea partenerilor și multe altele, inclusiv raportarea către Ministerul Finanțelor Publice. - Modulele permit gestionarea activităților financiar-contabile specifice pentru unitatea administrativ-teritorială, inclusiv gestionarea bugetelor, a investițiilor, contabilitate financiară, gestionarea stocurilor, gestionarea imobilizărilor și salarizarea.
DocManager	2014 (mai vechi de 5 ani)	- Aplicație instalată pe un server virtual cu Windows Server 2019 Standard și dezvoltată pe platforma IBM Lotus. - Licențiată pentru utilizare nelimitată. - Folosită pentru gestionarea documentelor de intrare-ieșire din instituție, organizate pe ani, cu traseul și modul de rezolvare pentru fiecare document (Registratura electronica) - Permite atașarea documentelor în format PDF și interconectarea documentelor relevante.
Urbanism (modul DocManager)	2022 (mai nou de 5 ani)	- Extensie a aplicației DocManager achiziționată pentru gestionarea urbanismului. - Utilizată pentru gestionarea documentelor și proceselor specifice domeniului urbanismului.
ProTaxi	N/A	- Aplicație dezvoltată pe platforma Microsoft SQL Server și instalată pe un server virtual cu Windows Server 2019 Standard. - Licențiată pentru utilizare nelimitată.

		- Folosită pentru evidența taxelor și fondurilor proprii prin crearea rapoartelor cu situațiile conturilor analitice și sintetice și a plătitorilor.
Project Management	N/A	- Sistemul Primavera, care anterior era utilizat pentru gestionarea proiectelor și lucrărilor, nu mai este în uz și nu este compatibil cu noile versiuni de sistem de operare de server.

Tabel 9. Analiză infrastructură software CJ Iași

În ceea ce privește situația din CJ, avem următoarea situație a infrastructurii software de tip COTS sau SaaS (utilizate în activitatea specifică, excluzând software-ul de baza):

Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași	• DSmart (Evidența Persoane și Plăți pentru Asistență Socială pentru Persoane cu Dizabilități) • EcoNet (Evidența Contabilă și Management Financiar) • OneErp (Evidența, Salarizare și Management Personal) • Microsoft Access (Baze de Date Monitorizare) • CID (Evidența și Managementul Documentelor din Instituție) • RNA (Registrul Național pentru Adopții) • Legis (Aplicație Legislativă) • Expert Monitor (Aplicație Online Monitor Oficial) • SphereVision (Software Online pentru Management Site) • Cognitrom (Software folosit pentru Procesul de Evaluare Psihologică a Beneficiarilor) • WINDEV (Software pentru Calcul Devis Construcții și Instalații) • iProgres (Evidența Copii Aflați în Măsuri de Protecție Specială)
Școala Profesională Specială "Trinitas" Tg. Frumos	• Nexus ERP - Evidența contabilă • Editare diplome cu module - Editare diplome elevi absolvenți

Biblioteca Județeană "Gh.Asachi" Iași	• Software de contabilitate • FormPrint: Utilizat pentru redactarea diplomelor. • QOpenOffice: Editor de text și tabele. • LEX Expert: Folosit pentru informare legislativă. • eBibliophii: Pentru gestionarea documentelor din bibliotecă. • BatchScan Wizard și Advanced Renamer: Pentru digitalizarea documentelor tipărite. • Calibre: Utilizat pentru gestionarea cărților electronice. • Nexus XECUTIVE SQL și Nexus XECUTIVE SQL Lite: Modul și program de gestionare contabilitate. • Sistem informatic INFOPRIM: Utilizat pentru gestionarea salariilor. • Revisal/REGES: Pentru transmiterea contractelor de muncă.
Filarmonica "Moldova" Iași	• Nexus XECUTIVE SQL (Modul Contabilitate) • Nexus XECUTIVE SQL Lite (Program de Gestiune) • INFOPRIM (Program de Salarii)
Teatrul "Luceafărul" Iași	• RESOLUME ARENA 5 SOFT VIDEO MEDIA SERVER - generatoare video • Soft de contabilitate
Muzeul Național al Literaturii Române	• DotNEXT - gestionarea contabilității generale • LEGIS - oferă acces la legislația actualizată a României și Uniunii Europene, asigurând conformitatea cu reglementările legale • WinMentor - gestionarea salariilor și procesarea aspectelor legate de resurse umane
Direcția Județeană de Administrare a Drumurilor și Podurilor Iași	• PREMIER - soft contabilitate • ALPEXPERT - soft salarii • LEGIS STUDIO - produs informatic legislativ

	• InterSOFT - Ante-măsurătoare, Ofertare, Deviz General, Decontare
Direcția Județeană de Pază și Protecție	• WinMentor - Evidenta personal si contabilitate • Raportări situații financiare
Scoala Populară de Arte "Titel Popovici"	• n/a
Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale	• n/a
Spitalul Clinic de Obstetrică si Ginecologie "Elena Doamna" Iași	• Info Word - asigurarea activitatii spitalului prin modulele: secții, ATI, laboratoare, farmacie, achiziții, contabilitate, gestiune, salarizare, statistica, administrare
Spitalul Clinic de Obstetrică - Ginecologie "Cuza Voda" Iași	• Hospital Manager Suite Infoword - Module: Budget Manager Salary Manager Pharmacy Manager Laborator DES; IwReporter Manager; SIUI nomenclatoare; Spital; Statistica; User manager; CEAS; Raportare DRG spitalizare de zi / continua
Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sfânta Parascheva" Iași	• Manager Suite - evidenta în timp real a pacienților • HospitalNET. - susținerea managementului unității sanitare
Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Iași	• Sistem de vizualizare Merge e-Flm Workstation 4 - Aplicație de vizualizare a radiografiilor digitale • Licența RADIANT DICOM VIEWER - Aplicație de vizualizare a radiografiilor digitale • LICENȚA HOSPITAL MANAGER SUITE • Platforma HospitalNet • Sintact4Retea Expert – cercetare legislativa • Licența Antreprenor - Antemasurătoare, Ofertare, Decontare
Spitalul Clinic de Urgențe "Prof. dr. Nicolae Oblu" Iași	• Hospital Manager - Înregistrare, urmărire pacient, generare rapoarte • Laboratoiy Manager - Automatizarea activitatii de laborator

	• Hospital Manager Mobile - Permite vizualizarea, inreg. datelor medicale pe dispozitive mobile • IQPACS Imago - Arhivarea, transmitere imagini medicale • Budget Manager - Gestiune si contabilitate financiara • Salary Manager - Dedicat activitatii resurselor umane si salarizare
Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Iași	• CAS-H- ;Ped A; Ped B; CCPItranet (Evaluare psihopedagogică elevi); • LOGOPEDIX; TIMLOGÖ (Terapie logopedică)
Ansamblul Artistic Profesionist "Constantin Arvinte" Iași	• Cubase - înregistrare și editare materiale audio • Smaart - Calibrare sistem sunet • SOBIS-ALPXPART - Contabilitate, salarii
Școala Gimnazială Specială Pașcani	• NEXUS - Program contabilitate • SOBIS - Buget, Bilanț • EDUSAL - Salarizare
Colegiul Tehnic "Ion Holban" Iași	• FoxPro (Program contabilitate) • FormPrint (Program redactare diplome)
Liceul Tehnologic Special "Vasile Pavelcu" Iași	• aScOrare: Aplicație utilizată pentru generarea orarelor școlare. • APLxPERT: Pachet informatic pentru modulul "Contabilitate Bugetară" și modulul "Mijloace Fixe". • EduSAL: Program informatic pentru salarizarea personalului din sistemul de învățământ preuniversitar. • Forexbug: Platformă informatică online de raportare a situațiilor financiare din sectorul public. • my.apavital: Platformă pentru evidență financiar-contabilă a furnizorilor de utilități. • Smart Notebook: Software dedicat tablă interactivă touchscreen SMART SBX885 pentru catedra de Matematică.

	• Soft geometrie plană și Soft Matematică: Softuri dedicate pentru tablă interactivă touchscreen SMART SBX885 pentru învățarea matematicii
Școala Gimnazială Specială "Constantin Păunescu" Iași	• SOFT LOGOPEDIX - un software dedicat logopediei, folosit pentru asistență în terapia vorbirii. • SOFT LOGOPEDIX - un software dedicat logopediei, folosit pentru asistență în terapia vorbirii. • SOFT TARA - activități didactice • SQL CAL 2005 ENGLISH și SQL SVR STANDARD 2005 • Licențe Software eLearning, AEL - susținerea procesului de învățare și educație online • Edusal - program de salarizare, utilizat pentru gestionarea procesului de salarizare
Școala Gimnazială nr. 41 Iași	• Soft de contabilitate • Edusal - salarizare
Unitatea Medico-Socială Răducăneni	• Contabilitate, salarii, gestiune
Unitatea Medico-Socială Podu Iloaiei	• n/a
Spitalul Clinic de Urgențe pentru Copii "Sfânta Maria" Iași	• Hospital Manager Suite - Contabil, Salarizare, Statistică, Farmacie, Laborator analize medicale, Radiologie- Imagistică
Unitatea Medico-Socială Bivolari	• Nexus ERP (contabilitate)

Tabel 10. Analiză infrastructura software instituții subordonate CJ Iași

În urma analizei paginilor de internet a Consiliului Județean Iași și a instituțiilor subordonate acestuia, reies următoarele informații:

Nr. Crt.	Instituție publică	Deține website	Informații privind organigrama	Informații privind departamentele / atribuțiile, etc.	Acces la informații publice	Servicii electronice digitale	Tip de servicii electronice (daca e cazul)	Nivel de dezvoltare al site-ului
1.	Consiliul Județean	DA	DA	DA	DA	DA	Formular/Cerere online	Dezvoltat
2.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași	DA	DA	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat
3.	Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Iași	DA	DA	DA	DA	DA	Navigare asistată pentru persoanele cu dizabilități	Dezvoltat
4.	Școala Profesională Specială	DA	DA	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat

Nr. Crt.	Instituție publică	Deține website	Informații privind organigrama	Informații privind departamentele / atribuțiile, etc.	Acces la informații publice	Servicii electronice digitale	Tip de servicii electronice (daca e cazul)	Nivel de dezvoltare al site-ului
	"Trinitas" Tg. Frumos							
5.	Biblioteca Județeană "Gh.Asachi" Iași	DA	DA	DA	DA	DA	Catalog online	Dezvoltat
6.	Filarmonica "Moldova" Iași	DA	DA	DA	DA	NU	-	Dezvoltat
7.	Teatrul "Luceafărul" Iași	DA	NU	NU	DA	NU	-	Slab dezvoltat
8.	Muzeul Național al Literaturii Române	DA	DA	DA	DA	DA	e-Muzeu e-Arhivă e-Tabularium Tururi virtuale Magazin online	Foarte dezvoltat
9.	Direcția Județeană de	DA	DA	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat

Nr. Crt.	Instituție publică	Deține website	Informații privind organigrama	Informații privind departamentele / atribuțiile, etc.	Acces la informații publice	Servicii electronice digitale	Tip de servicii electronice (daca e cazul)	Nivel de dezvoltare al site-ului
	Administrație a Drumurilor și Podurilor Iași							
10.	Direcția Județeană de Pază și Protecție	DA	DA	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat
11.	Scoala Populară de Arte "Titel Popovici"	DA (nefuncțional)	NU	NU	NU	NU	-	Slab dezvoltat
12.	Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale	DA	DA	DA	DA	DA	Tur virtual	Foarte dezvoltat
13.	Spitalul Clinic de Obstetrică și	DA	DA	DA	DA	DA	Programări online	Dezvoltat

Nr. Crt.	Instituție publică	Deține website	Informații privind organigrama	Informații privind departamentele / atribuțiile, etc.	Acces la informații publice	Servicii electronice digitale	Tip de servicii electronice (daca e cazul)	Nivel de dezvoltare al site-ului
	Ginecologie "Elena Doamna" Iași							
14.	Spitalul Clinic de Obstetrică - Ginecologie "Cuza Voda" Iași	DA	DA	DA	DA	DA	Programări online	Dezvoltat
15.	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sfânta Parascheva" Iași	DA	DA	DA	DA	DA	Programări online	Dezvoltat
16.	Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Iași	DA	DA	DA	DA	DA	Programări online	Dezvoltat
17.	Spitalul Clinic de Urgențe "Prof. dr.	DA	DA	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat

Nr. Crt.	Instituție publică	Deține website	Informații privind organigrama	Informații privind departamentele / atribuțiile, etc.	Acces la informații publice	Servicii electronice digitale	Tip de servicii electronice (daca e cazul)	Nivel de dezvoltare al site-ului
	Nicolae Oblu" Iași							
18.	Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Iași	DA	DA	DA	DA	DA	Help Line - Consilierul alături de tine! Forum CJRAE Iași	Dezvoltat
19.	Ansamblul Artistic Profesionist "Constantin Arvinte" Iași	DA	DA	DA	DA	NU	-	Dezvoltat
20.	Școala Gimnazială Specială Pașcani	DA	DA	DA	DA	NU	-	Dezvoltat

Nr. Crt.	Instituție publică	Deține website	Informații privind organigrama	Informații privind departamentele / atribuțiile, etc.	Acces la informații publice	Servicii electronice digitale	Tip de servicii electronice (daca e cazul)	Nivel de dezvoltare al site-ului
21.	Colegiul Tehnic "Ion Holban" Iași	DA	DA	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat
22.	Liceul Tehnologic Special "Vasile Pavelcu" Iași	DA	NU	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat
23.	Liceul Special "Moldova" Tg. Frumos	DA	NU	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat
24.	Școala Gimnazială Specială "Constantin Păunescu" Iași	DA	NU	DA	DA	NU	-	Slab dezvoltat
25.	Școala Gimnazială nr. 41 Iași	NU	NU	NU	NU	NU	-	-

Nr. Crt.	Instituție publică	Deține website	Informații privind organigrama	Informații privind departamentele / atribuțiile, etc.	Acces la informații publice	Servicii electronice digitale	Tip de servicii electronice (daca e cazul)	Nivel de dezvoltare al site-ului
26.	Unitatea Medico-Socială Răducăneni	NU	NU	NU	NU	NU	-	-
27.	Unitatea Medico-Socială Podu Iloaiei	NU	NU	NU	NU	NU	-	-
28.	Spitalul Clinic de Urgențe pentru Copii "Sfânta Maria" Iași	DA	DA	DA	DA	DA	Programări online	Dezvoltat
29.	Unitatea Medico-Socială Bivolari	DA	NU	NU	NU	NU	-	Slab dezvoltat

Tabel 11. Analiza paginilor de internet ale instituțiilor subordonate CJ Iași, inclusiv a paginii de internet a acestuia

În urma analizei paginilor Web ale instituțiilor subordonate CJ Iași, inclusiv CJ Iași, a reieșit faptul că 7% au site-ul foarte dezvoltat, 41% dezvoltat, 42% slab dezvoltat și 10% nu au website în conformitate cu graficul de mai jos:

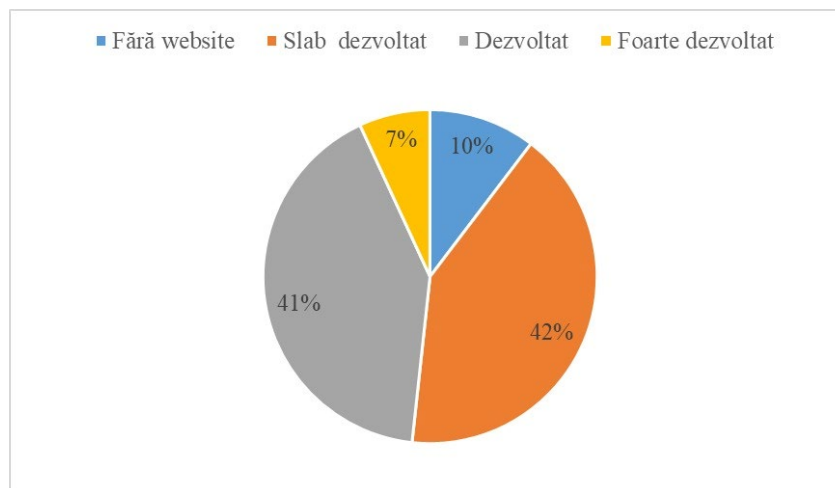


Figura 7. Analiza paginilor de internet ale instituțiilor subordonate CJ Iași, inclusiv a paginii de internet a acestuia

Concluzie:

La nivelul instituțiilor subordonate CJ și la nivelul CJ, foarte puține instituții subordonate au paginile Web aduse la standarde europene, iar în concluzie sunt necesare investiții în domeniul IT (atât hardware cât și software) astfel încât orașele din regiune să se afilieze acestor soluții centralizate în detrimentul creării unor soluții solitare la nivel de județ.

Cu privire la dezvoltarea paginilor Web, este necesar ca fiecare instituție să poată pune la dispoziție cel puțin următoarele facilități:

- Înscriere la audiente
- Programare online
- Sugestii și reclamații
- Eliberare adeverințe online
- Consultări publice
- Achiziții online de bilete la teatre, muzee și filarmonică
- Cereri și petiții



- Plăți online

Toate facilitățile de mai jos, conduc administrațiile publice către:

- Administrație transparentă
- Infrastructură digitalizată



În concluzie, nivelul digitalizării la nivelul CJ Iași și al instituțiilor subordonate, în funcție de nivelul de dezvoltare și implementare al soluțiilor software în ceea ce privește matricea de maturitate digitală este:

[illegible]

Figura 8. Matricea de maturitate digitală

II.1.3 Cunoștințe la nivelul personalului angajat

Descrierea competențelor digitale ale personalului instituțiilor publice constituie o evaluare meticuloasă a aptitudinilor tehnologice și a gradului de familiaritate cu instrumentele digitale din cadrul organizației. Rezultatele acestei evaluări oferă o perspectivă cuprinzătoare asupra nivelului de pregătire digitală a angajaților CJ Iasi și pot identifica nevoile de dezvoltare pentru a îmbunătăți eficiența și productivitatea activităților desfășurate în mediul digital.

În cadrul acestei analize bazată pe auto-evaluarea personalului, s-au identificat următoarele concluzii:

1. **Sisteme de Operare Windows:** Aproximativ 38,6% dintre angajați au cunoștințe foarte avansate în utilizarea sistemelor de operare Windows, ceea ce indică o familiaritate profundă cu acest sistem. Cu toate acestea, majoritatea, adică 61,4%, au abilități bune în acest domeniu.
2. **Software de Editare Text (Word, Excel, PowerPoint):** Rezultatele indică faptul că 46,8% dintre angajați au competențe foarte avansate în utilizarea software-ului de editare text, sugerând capacitatea de a crea și edita documente complexe. Restul, reprezentând 53,2%, au abilități bune, ceea ce sugerează că pot utiliza aceste aplicații în scopuri de bază.
3. **Servicii de Navigare pe Internet:** Peste jumătate, adică 54,3%, dintre angajați au abilități foarte avansate în navigarea pe Internet și utilizarea resurselor online, în timp ce 45,7% au abilități bune în acest domeniu.
4. **Aplicații pentru Telefoane Inteligente:** Evaluarea relevă faptul că 44,7% dintre angajați au cunoștințe foarte avansate în utilizarea aplicațiilor pentru telefoane inteligente, indicând capacitatea de a gestiona cu succes aplicații pe dispozitivele lor mobile. Restul, adică 55,3%, au abilități bune, sugerând că pot utiliza aceste aplicații în scopuri de bază.
5. **Utilizarea Echipamentelor de Copiere/Imprimare/Scanare Documente:** Aproximativ 52,2% dintre angajați au demonstrat cunoștințe foarte avansate în utilizarea echipamentelor de copiere/imprimare/scanare documente, ceea ce indică capacitatea de a gestiona eficient aceste dispozitive. Restul, reprezentând 47,8%, au abilități bune, ceea ce sugerează că pot utiliza aceste echipamente în scopuri de bază.



Această analiză detaliată a competențelor digitale ale personalului poate servi ca punct de plecare pentru dezvoltarea ulterioară a strategiilor de formare și pentru alinierea competențelor tehnologice la cerințele organizaționale. Prin identificarea punctelor tari și a domeniilor care necesită îmbunătățiri, instituțiile pot crea un mediu de lucru mai eficient și pot optimiza utilizarea resurselor digitale în beneficiul lor și al cetățenilor.

II.3. Nevoile și prioritățile cetățenilor și comunității de afaceri în contextul digitalizării și Smart City

În cadrul elaborării Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași, se desprind modele de bune practici și abordări eficiente în dezvoltarea orașului inteligent Iași (Smart City).

Aceste exemple reprezintă fundația pe care se poate construi o strategie digitală robustă și adaptată nevoilor complexe ale cetățenilor și comunității de afaceri.

Un exemplu notabil este "Iași Connect - Conectivitate Extinsă," o platformă care furnizează acces la rețele Wi-Fi gratuite în spațiile publice cheie din oraș. Această inițiativă nu doar oferă conectivitate extinsă pentru cetățeni și vizitatori, ci contribuie și la interacțiunea digitală și incluziunea digitală. Cu ajutorul acestui serviciu, locuitorii și turiștii au acces la internet de înaltă viteză în parcuri, piețe și zone de agrement.

Primăria Iași și-a adaptat serviciile pentru a se potrivi cerințelor digitale ale cetățenilor. Platforma "Primăria Iași - Servicii Publice Digitale" permite cetățenilor să plătească taxe și impozite online, să programeze întâlniri la instituțiile publice, să depună și să proceseze documente în format electronic și să raporteze probleme în oraș. Acest set de servicii digitale eficiente a redus birocrăția și a îmbunătățit semnificativ interacțiunea cu administrația publică.

O altă abordare inovatoare este implementarea iluminatului public inteligent cu ajutorul Internet of Things (IoT). Aceasta permite reglarea iluminatului stradal în funcție de necesități, economisind resurse energetice și contribuind la sustenabilitatea orașului. Senzorii și sistemele de control inteligent îmbunătățesc calitatea vieții cetățenilor prin asigurarea unui mediu urban mai sigur și mai eficient energetic.

În ceea ce privește gestionarea traficului și parcare, soluțiile inteligente au adus beneficii semnificative. Furnizarea de informații în timp real despre trafic, disponibilitatea parcarilor și alternativele de rută facilitează mobilitatea și reduc congestiile. Acest lucru este deosebit de



important pentru comunitatea de afaceri, care are nevoie de eficiență în deplasări pentru a prospera.

Implicarea cetățenilor și consultarea publică reprezintă o piatră de temelie în dezvoltarea oricărei strategii digitale. Înțelegerea preocupărilor și sugestiilor cetățenilor prin intermediul platformelor de consultare publică a creat un parteneriat activ între administrație și comunitate. Acest dialog a dus la dezvoltarea de soluții personalizate pentru necesitățile reale ale orașului.¹⁰

Totuși, dezvoltarea unei Strategii de Transformare Digitală pentru Județul Iași trebuie să ia în considerare și provocările și nevoile organizațiilor din mediul privat. Acestea se confruntă cu diverse obstacole în colaborarea cu instituțiile publice, inclusiv birocrăția și lipsa pregătirii profesionale a funcționarilor publici. Nevoile lor includ accesul la consiliere fiscală de calitate, soluții pentru gestionarea lipsei de personal și procese administrative rapide și eficiente.

Digitalizarea proceselor la nivelul instituțiilor publice este esențială pentru a eficientiza interacțiunile cu sectorul privat și pentru a reduce birocrăția. De asemenea, utilizarea aplicațiilor digitale dezvoltate de instituțiile publice a fost un pas înainte. Aceste aplicații simplifică procesele administrative și optimizează timpul investit în interacțiunile cu autoritățile.

Cu toate acestea, eficiența platformelor și aplicațiilor digitale poate varia, motiv pentru care evaluarea și optimizarea lor sunt esențiale. În plus, integrarea și interconectarea sistemelor digitale sunt necesare pentru a oferi servicii eficiente și coerente. Aceste aspecte sunt cruciale pentru colaborarea fluidă și pentru facilitarea accesului la informații și servicii pentru cetățeni și companii din Județul Iași.

Prin abordarea atentă a acestor aspecte, Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași poate crea un cadru complex și complet pentru transformarea digitală și dezvoltarea unui județ inteligent. Această strategie trebuie să fie flexibilă și adaptabilă pentru a răspunde la cerințele în continuă schimbare ale cetățenilor și comunității de afaceri. Astfel, Județul Iași poate continua să avanseze pe calea spre devenirea unui lider în tranziția către o societate digitală, unde tehnologia și inovația contribuie la prosperitatea și calitatea vieții tuturor locuitorilor săi

¹⁰Iași Smart City, disponibil la: <https://iasismartcity.ro/>, accesat la 5.10.2023, ora 14:10.

II.4. Analiza SWOT

<u>Puncte tari</u>	<u>Puncte slabe</u>
• Resurse umane calificate: Iașiul are o bază de talente pentru implementarea proiectelor de digitalizare, datorită comunităților sale academice și tehnologice puternice (Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași¹¹ și Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași¹²) • Infrastructură IT dezvoltată: Oferă o bază solidă pe care proiectele digitale și serviciile electronice pot fi implementate • Acces la finanțare: Există finanțare pentru proiecte de digitalizare prin fonduri europene și naționale, ca și Planul Național de Redresare și Reziliență – Componenta C7. Transformare digitală¹³, Programul Europa digitală¹⁴ sau Programul Regional Nord-Est 2021-2027, Prioritatea 2 – O regiune mai digitalizată¹⁵ • Voință politică: La nivelul județului există interesul factorilor de răspundere pentru implementarea proiectelor de digitalizare.	• Sistem birocratic excesiv Subdezvoltarea sistemelor de e-guvernare și utilizarea insuficientă a instrumentelor TIC, în timp ce instituțiile publice nu sunt digitalizate suficient • Nivelul alfabetizării digitale, în special în cazul instituțiilor subordonate, este scăzut. • Lipsa interconectării software-urilor între CJ și UAT-uri • Capacitatea administrativă redusă a autorităților administrației publice locale de la nivelul comunelor sau orașelor mici de a gestiona propriul buget, serviciile publice de interes local și de utilități publice, de a genera venituri proprii și de a primi fonduri nerambursabile • Lipsa de interes a personalului calificat de a lucra în administrația publică, în special în mediul rural. •
<u>Oportunități</u>	<u>Amenințări</u>

¹¹ <https://www.uaic.ro/studii/facultati-2/facultatea-de-informatica/>, accesat online la data de 31.08.2023

¹² <https://www.tuiasi.ro/>, accesat online la data de 28.09.2023.

¹³ <https://monitorpnr.eu/componenta7-transformare-digitala/>, accesat online la 31.08.2023 1

¹⁴ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/activities/digital-programme>, accesat online la 31.08.2023

¹⁵ <https://regionordest.ro/prioritatea-2/>, accesat online la data de 17.10.2023

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Eficiență îmbunătățită: Digitalizarea poate simplifica administrația și reduce birocrăția● Sprijinul Hub-urilor inovatoare: Digital Innovation Zone (DIZ) este singurul Hub european de inovare digitală, din regiune, care oferă servicii și procese de digitalizare, surse de finanțare, suport specializat, informații educaționale. De asemenea, Rubik Hub stimulează potențialul creativ și inovator din regiune.● Servicii îmbunătățite pentru cetățeni: Cetățenii pot accesa informații și servicii mai ușor și mai rapid prin servicii electronice● Creștere economică: Iașiul are capacitatea de a atrage investiții în industria IT și în alte sectoare, prin creșterea tehnologică● Colaborare interinstituțională: Digitalizarea poate face colaborarea și schimbul de informații cu alte organizații locale, regionale și naționale mai ușor● Parteneriate cu universitățile (Facultatea de Informatică este recunoscută pentru colaborarea sa extinsă cu industria IT și pentru educația de calitate pe care o oferă studenților în diverse domenii ale informaticii) și industria IT: Colaborarea cu companiile din industria IT și cu instituțiile academice poate | <ul style="list-style-type: none">● Dependența de tehnologie: Eșecurile tehnologice pot provoca perturbări semnificative în furnizarea serviciilor publice● Riscuri de securitate cibernetică: Atacurile cibernetice pot afecta o infrastructură digitală slab securizată● Digital divide: Cetățenii nu au acces la tehnologie sau nu sunt familiarizați suficient pentru a utiliza serviciile digitale● Decalajul dintre cercetarea din domeniul tehnologiilor digitale și implementarea acestora |
|---|---|

ajuta la dezvoltarea soluțiilor digitale prin furnizarea de expertiză tehnică	
---	--

Tabel 12. Analiza SWOT

II.5. Analiza de potențial

Analiza de potențial reprezintă un pas crucial în procesul de dezvoltare a Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași. Aceasta vizează evaluarea resurselor, capacităților și oportunităților disponibile în județ pentru a realiza o tranziție reușită către o economie digitală și o comunitate mai conectată digital.

Potențialul Resurselor Umane:

1. Talent local: Județul Iași are o bogată sursă de talente în domeniul IT&C și al competențelor digitale. Acest lucru se datorează prezenței unor universități de top și a unei tradiții puternice în educația tehnică și informatică. Potențialul de resurse umane include:

- ❖ **Studenți talentați:** Universitățile din Iași, cum ar fi Universitatea Alexandru Ioan Cuza și Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi," atrag studenți din întreaga țară și din străinătate pentru programele lor tehnice și IT.

- ❖ **Absolvenți calificați:** Aceste instituții de învățământ superior produc absolvenți cu cunoștințe și abilități relevante pentru industria IT și digitală, ceea ce creează o sursă continuă de talente pentru piața muncii.

În termeni mai stricți, în anul 2021, procentul absolvenților în domeniul Tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC) din județul Iași a înregistrat 75% din totalul absolvenților în acest domeniu din Regiunea Nord-Est. La nivel național, numărul absolvenților în domeniul Tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC) din județul Iași a înregistrat 7% din totalul național, dovedind un important potențial local în educație tehnică și informatică.



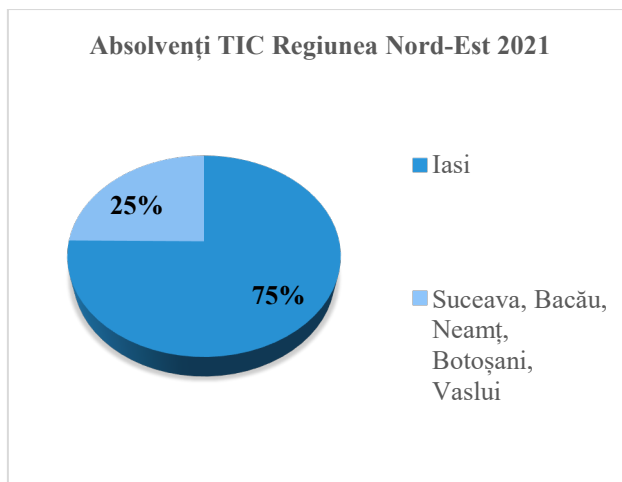
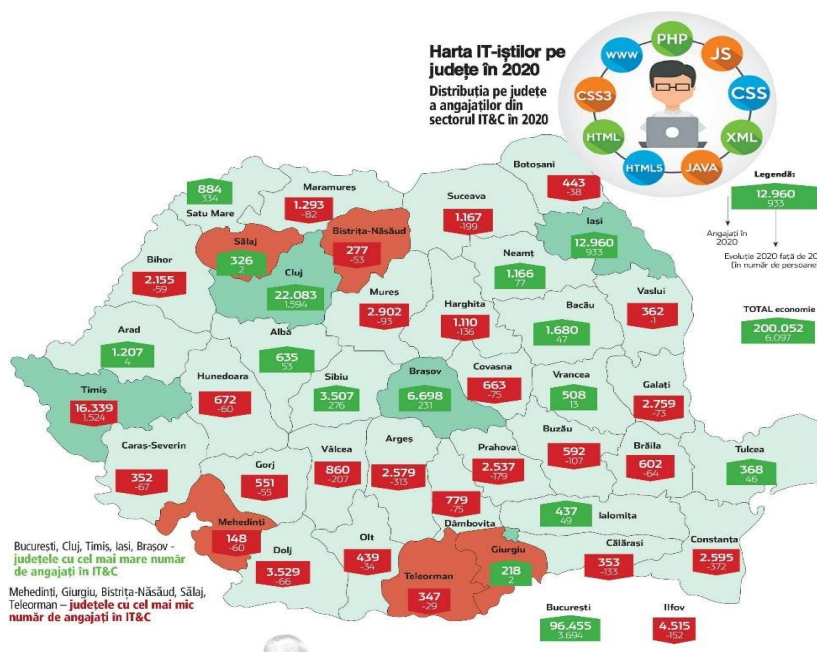


Figura 9. Analiza de potențial. Absolvenți TIC Regiunea Nord-Est 2021.

(Sursa: INS, Tempo Online, 2021, Indicator „Absolvenți în învățământul universitar, în domeniul TIC”)

Profesioniști experimentați: Pe lângă tinerii absolvenți, Județul Iași găzduiește și profesioniști cu experiență în industria IT, care pot juca un rol important în dezvoltarea și implementarea soluțiilor digitale. În 2020, în Iași lucrau 12.960 de IT-iști, clasificându-se în primele 4 poziții la nivel național.



(Sursa: https://www.ziaruldeiasi.ro/data_editor/images/3-harta-it-sti.jpg)

Figura 10. Harta IT-iștilor pe județe în 2020



2. Colaborare universitate-industrie: Instituțiile de învățământ superior din Județul Iași pot juca un rol crucial în facilitarea transformării digitale. Iată cum:

- **Parteneriate pentru dezvoltare:** Universitățile pot stabili parteneriate strânse cu companii și organizații din sectorul privat pentru a dezvolta proiecte comune și a aborda provocările tehnologice și de inovare. Forme de cooperare între Delphi și Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi," din Iași există încă din 2009.
- **Programe de formare personalizate:** Universitățile pot dezvolta programe de formare adaptate nevoilor industriei, pentru a pregăti studenții și profesioniștii pentru cerințele tehnologice actuale și viitoare. Continental Iași colaborează cu mediul universitar în adaptarea curriculei a două programe de masterat la Facultatea de Automatică și Calculatoare (Universitatea Tehnică "Gh. Asachi") – Embedded Control Systems și la Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației (Univ. Tehnică "Gheorghe Asachi") – Automotive Electronic Control Systems.¹⁶
- **Facilitarea cercetării și dezvoltării:** Universitățile pot susține eforturile de cercetare și dezvoltare în domenii precum inteligența artificială, tehnologia medicală și agricultura digitală, punând la dispoziție resurse și experți. În Iași, aproximativ 30 de specialiști Continental susțin laboratoare în cadrul facultăților partenere, care urmăresc trend-ul de digitalizare a industriei automotive și abordează teme precum: elemente de electronică, design hardware de sisteme cu microcontroller, dezvoltare de soluții software pentru sisteme cu microcontroller și protocoale de comunicații. Aproximativ 200 de studenți urmează an de an aceste laboratoare și sunt provocați să experimenteze tehnologiile cele mai noi din industrie într-un mediu relaxant, beneficiind din plin de experiența și îndrumarea specialiștilor Continental.¹⁷

Colaborarea strânsă între universități și industrie poate contribui la crearea unui ecosistem de inovare și tehnologie în Județul Iași, generând locuri de muncă, atrăgând investiții și stimulând creșterea economică în era digitală.

¹⁶ Continental se implică în dezvoltarea programelor universitare orientate spre nevoile industriei, disponibil la: <https://www.continental.com/ro-ro/presa/comunicate-de-presa/continental-se-implica-in-dezvoltarea-programelor-universitare-orientate-spre-nevoile-industriei/>, accesat la 25.09.2023.

¹⁷ Continental se implică în dezvoltarea programelor universitare orientate spre nevoile industriei, disponibil la: <https://www.continental.com/ro-ro/presa/comunicate-de-presa/continental-se-implica-in-dezvoltarea-programelor-universitare-orientate-spre-nevoile-industriei/>, accesat la 25.09.2023.



Potențialul Tehnologic:

1. Instituții de cercetare:

- Universități cu specializări diverse: Universitățile precum Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi," și Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" acoperă o gamă variată de specializări, inclusiv biologie, chimie, tehnologie informatică, medicină, și multe altele. Aceasta oferă un teren fertil pentru cercetare interdisciplinară și dezvoltare de soluții digitale complexe care pot avea impact în diverse domenii.
- Centre de cercetare specializate: Aceste universități pot dezvolta centre de cercetare specializate în tehnologii digitale și informații, cu accent pe domenii de interes local, precum tehnologia medicală și agricultura digitală. Aceste centre pot colabora atât cu industria locală, cât și cu organizații guvernamentale pentru a adresa nevoile specifice ale comunității.
- Transfer de tehnologie: Universitățile pot facilita transferul de tehnologie către întreprinderi locale, astfel încât cercetările și inovațiile să poată fi implementate în practică. Acest lucru poate stimula dezvoltarea de produse și servicii digitale inovatoare în județ.

2. Infrastructură digitală:

- Internet de mare viteză: Extinderea și modernizarea infrastructurii de comunicații și internet de mare viteză sunt esențiale pentru a crea un mediu propice pentru dezvoltarea aplicațiilor și serviciilor digitale.
- Laboratoare și facilități tehnologice: Universitățile pot pune la dispoziție laboratoare și facilități tehnologice avansate pentru studenți, cercetători și întreprinderi locale pentru a experimenta și dezvolta soluții digitale. Acest lucru poate stimula inovația și dezvoltarea de produse tehnologice.
- Promovarea startup-urilor tehnologice: Universitățile pot susține dezvoltarea și creșterea startup-urilor tehnologice prin intermediul incubatoarelor și a centrelor de inovare, creând astfel un ecosistem local de afaceri digitale. Innovation Labs – programul național de pre-accelerare și mentorat pentru tineri antreprenori în domeniul



tehnologiei-, puternic ancorat în mediul universitar, prin intermediul cadrelor didactice și al cercetătorilor implicați direct, se reunește și la Iași, în fiecare an.

Potențialul de Colaborare:

1. Parteneriate public-privat:

- Proiecte comune: Colaborarea între instituțiile publice și sectorul privat poate duce la dezvoltarea și implementarea proiectelor digitale complexe. De exemplu, în domeniul infrastructurii digitale, PPP-uri pot facilita extinderea rețelei de internet de mare viteză în zonele rurale sau dezvoltarea de centre de date avansate.
- Servicii digitale: Digitalizarea poate crește satisfacția utilizatorilor, care nu mai sunt nevoiți să se deplaseze și să aștepte pentru furnizarea unor servicii, generând în acest mod venituri pentru autoritățile locale (de exemplu creșterea ratei de colectare a taxelor locale).
- Investiții comune: Parteneriatele publice private pot atrage investiții private semnificative în dezvoltarea digitală a județului, contribuind la accelerarea transformării digitale.

2. Colaborare regională:

- Hub-uri tehnologice regionale: Județul Iași poate colabora cu alte județe și regiuni pentru a dezvolta hub-uri tehnologice regionale. Acest lucru poate crea o rețea de centre de inovare și tehnologie care să sprijine dezvoltarea digitală și atragerea investițiilor în regiune. Digital Innovation Zone, singurul hub european de inovare digitală din Regiunea Nord-Est, a fost înființat în 2019 sub formă de acord de asociere între parteneri publici și privați, cu misiunea de a oferi suport continuu pentru îmbunătățirea gradului de digitalizare la nivelul Regiunii Nord-Est și al județului Iași și cu rolul de a adopta pe scară largă noile tehnologii (AI- Inteligența artificială, HPC, Blockchain, etc.), pentru nevoile specifice și potențialul ecosistemului regional. Proiectul este coordonat, în calitate de lider de consorțiu, de TUIASI, alături de Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore. T. Popa” din Iași, Agenția pentru Dezvoltare Regională Nord-Est, Clusterul de Imagistică Medicală – Imago-Mol, Romsoft, Strongbytes, Webmagnat, Grapefruit, Atelierul de Idei și Iceberg Plus.



- Proiecte transfrontaliere: Colaborarea cu județe și regiuni din țările vecine poate duce la proiecte transfrontaliere care să promoveze inovația și creșterea economică în domeniul digital.

Proiectul transfrontalier „WiNet@Uni - Infrastructura de Rețea Transfrontalieră Comună a Universităților Tehnice din Iași și din Moldova”, finanțat în cadrul Programului Operațional Comun România – Republica Moldova, a fost lansat pe 16 februarie 2022, la Chișinău. Acest proiect își propune asigurarea unui viitor sustenabil prin realizarea unor infrastructuri de comunicații digitale moderne în cadrul Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași și în cadrul Universității Tehnice a Moldovei din Chișinău.¹⁸

Potențialul Economic:

1. Diversificarea economiei:

- Tehnologia medicală: Județul Iași poate atrage investiții în dezvoltarea de tehnologii medicale avansate, cum ar fi dispozitive medicale inteligente sau soluții de sănătate digitală.
- E-commerce: Transformarea digitală poate sprijini creșterea comerțului electronic, facilitând dezvoltarea de platforme de vânzare online și sisteme de livrare inteligente.
- Servicii IT: Diversificarea economiei poate include și dezvoltarea de companii IT locale sau centre de servicii IT, care să ofere servicii de dezvoltare software, suport tehnic sau gestionarea datelor.

2. Start-up-uri și inovație:

¹⁸ Proiect transfrontalier: Infrastructură digitală COMUNĂ pentru universitățile TEHNICE de la Iași și Chișinău. „După ședința comună a guvernelor R. Moldova și României, se conturează primele proiecte de colaborare bilaterală în domeniul digitalizării”, disponibil la: <https://www.ziarulnational.md/proiect-transfrontalier-infrastructura-digitala-comuna-pentru-universitatile-tehnice-de-la-iasi-si-chisinau-dupa-sedinta-comuna-a-guvernelor-r-moldova-si-romaniei-se-contureaza-primele-proiecte-de-colaborare-bilaterala-in-domeniul-digitalizarii/>.

- Incubatoare de afaceri: Județul Iași poate investi în incubatoare de afaceri și acceleratoare pentru a sprijini start-up-urile tehnologice locale. Aceasta poate atrage antreprenori și investitori în domeniul tehnologic.
- Hub-uri de inovare: Dezvoltarea de hub-uri de inovare și parcuri tehnologice poate crea un mediu propice pentru colaborarea între start-up-uri, instituții de învățământ superior și companii tehnologice.
- Finanțare și granturi: Guvernul local poate oferi finanțare și granturi pentru start-up-uri și proiecte inovatoare în domeniul digital pentru a stimula inovația și dezvoltarea de noi produse și servicii.

Potențialul Social:

1. Incluziune digitală:

- Acces egal la tehnologie: Implementarea digitalizării ar trebui să fie inclusivă, asigurându-se că toți locuitorii, indiferent de vârstă, locație sau statut socio-economic, au acces la tehnologie și internet. Cartografierea serviciilor existente și crearea unei platforme digitale unice prin intermediul căreia fiecare potențial beneficiar să poată fi îndrumat corespunzător către serviciile sociale potrivite este esențială.
- Educație digitală: Pentru a combate decalajele digitale, se pot dezvolta programe de educație digitală în școli și comunități.
- Centre comunitare digitale: Județul Iași poate crea centre comunitare digitale în zonele rurale sau marginalizate, unde locuitorii pot avea acces la internet și pot primi asistență pentru a utiliza tehnologia și serviciile digitale.

2. Servicii publice îmbunătățite:

- E-guvernare: Digitalizarea serviciilor publice poate facilita procesele administrative pentru cetățeni, reducând birocrăția și timpul necesar pentru obținerea de documente sau beneficii. De exemplu, cetățenii pot accesa online acte de identitate, certificate de naștere sau servicii sociale.
- Telemedicină: Digitalizarea serviciilor medicale poate permite teleconsultanțe și monitorizarea medicală la distanță. Acest lucru poate aduce serviciile de sănătate mai aproape de locuitorii din zonele rurale și poate îmbunătăți accesul la asistență medicală.



- **Educație digitală:** Digitalizarea în școli și universități poate îmbunătăți procesele de învățământ și poate facilita accesul la educație de calitate pentru toți elevii și studenții.

Potențialul de Inovație:

1. Centru de inovație:

- **Incubatoare tehnologice:** Județul Iași poate dezvolta incubatoare tehnologice și spații de lucru partajate pentru a atrage start-up-uri și antreprenori. Acestea pot oferi resurse, mentorat și finanțare pentru a susține dezvoltarea și creșterea afacerilor digitale.
- **Evenimente și conferințe:** Organizarea de evenimente tehnologice, precum conferințe, hackathoane și târguri de inovație, poate crea o comunitate dinamică de profesioniști și inovatori în Județul Iași.
- **Colaborare cu universitățile:** Universitățile locale pot juca un rol cheie în dezvoltarea unui centru de inovație, oferind cercetătorilor și studenților acces la resurse și facilități pentru a dezvolta tehnologii de vârf.

2. Aplicarea tehnologiei în sectoare cheie:

- **Agricultura digitală:** Județul Iași dispune de resurse agricole semnificative. Implementarea tehnologiei agricole, precum senzori IoT pentru monitorizarea culturilor sau sisteme digitale de gestionare a fermelor, poate crește eficiența producției agricole și poate sprijini dezvoltarea sustenabilă a agriculturii.
- **Sănătatea digitală:** Transformarea digitală a sectorului sănătății poate include implementarea de soluții precum telemedicina, dosare medicale electronice și sisteme de monitorizare a sănătății la domiciliu. Aceasta poate îmbunătăți accesul la servicii medicale și calitatea asistenței medicale pentru locuitorii județului.
- **Educație și cercetare:** Universitățile din Județul Iași pot utiliza tehnologiile digitale pentru a inova în procesul de predare și pentru a facilita cercetarea în diverse domenii. Acest lucru poate atrage studenți și cercetători talentați și poate sprijini dezvoltarea de cunoștințe de vârf. Industriile culturale și creative atrag și absolvenții facultăților de IT pasionați de publicitate, marketing, design digital sau web design.



II.6. Analiza sectorială, inclusiv tehnologie, educație, sănătate, cultură și sport

Într-o lume tot mai digitalizată, transformarea digitală afectează în mod semnificativ mai multe domenii ale vieții cotidiene și ale societății în ansamblu. Județul Iași recunoaște importanța de a evalua și înțelege cum tehnologia digitală poate influența și îmbunătăți diferite aspecte ale vieții comunității și ale economiei locale. Acest subcapitol reprezintă o analiză sectorială amplă, care va explora impactul și potențialul transformării digitale în următoarele domenii cheie:

Infrastructură IT și conectivitate:

Marii furnizori naționali sunt prezenți pe piața telecomunicațiilor din județul Iași, care oferă toate tipurile de servicii de telecomunicații, inclusiv Internet, telefonie fixă și mobilă, radio și televiziune. Deoarece serviciile de comunicare, mass-media și Internet sunt complet acoperite, numărul solicitărilor de racordare la aceste servicii continuă să crească.

În plus, există 186 de unități de poștă în județul Iași, ceea ce reprezintă 18% din totalul regional în sectorul telecomunicațiilor.

În Iași, conform datelor de pe LinkedIn, există aproximativ 87.000 de utilizatori cu profiluri pe platforma, dintre care aproximativ 12.000 lucrează în domeniile legate de industrie, IT services, IT consulting, software development și computer hardware, iar aproximativ 7.000 se ocupă de inginerie în domeniul IT.

Cifrele oficiale diferă ușor: Inspectoratul Teritorial de Muncă a raportat 15.110 angajați în firmele de IT din Iași, Camera de Comerț Iași a înregistrat 12.517 de angajați, iar datele de pe platforma coduricaen.ro, bazate pe bilanțurile economice depuse de firme, indică un număr de 10.415 angajați în domeniul IT în județul Iași. Diferențele pot fi atribuite diferitelor moduri de raportare și surselor de date.

În medie, există aproximativ 13.000 de angajați în domeniul IT din Iași, conform cifrelor disponibile. Acest fapt plasează Iașiul ca al treilea cel mai mare centru IT din țară, după numărul de angajați în acest domeniu. Datele au fost extrase din bilanțurile economice ale societăților comerciale din Iași în



anul 2021 și se referă la angajații din SRL-urile care activează în domeniul Informații și Telecomunicații, conform codurilor CAEN.¹⁹

Aceste cifre subliniază importanța sectorului IT în Iași și oferă o perspectivă asupra resurselor umane disponibile pentru dezvoltarea unei strategii de transformare digitală în județ.

În contextul analizei sectoriale pentru aria telecomunicațiilor și conexiunii la internet în județul Iași, este important să se examineze acoperirea rețelelor de telecomunicații și starea generală a infrastructurii de conectivitate. Această analiză poate oferi o imagine de ansamblu asupra situației actuale și a potențialului pentru îmbunătățiri în domeniul telecomunicațiilor și internetului.

Astfel, hărțile de mai jos oferă o imagine clară a ariei de acoperire a rețelelor mobile: DiGi Mobile, Orange, Telekom și Vodafone și evaluează calitatea semnalului în diferite locații ale județului Iași:

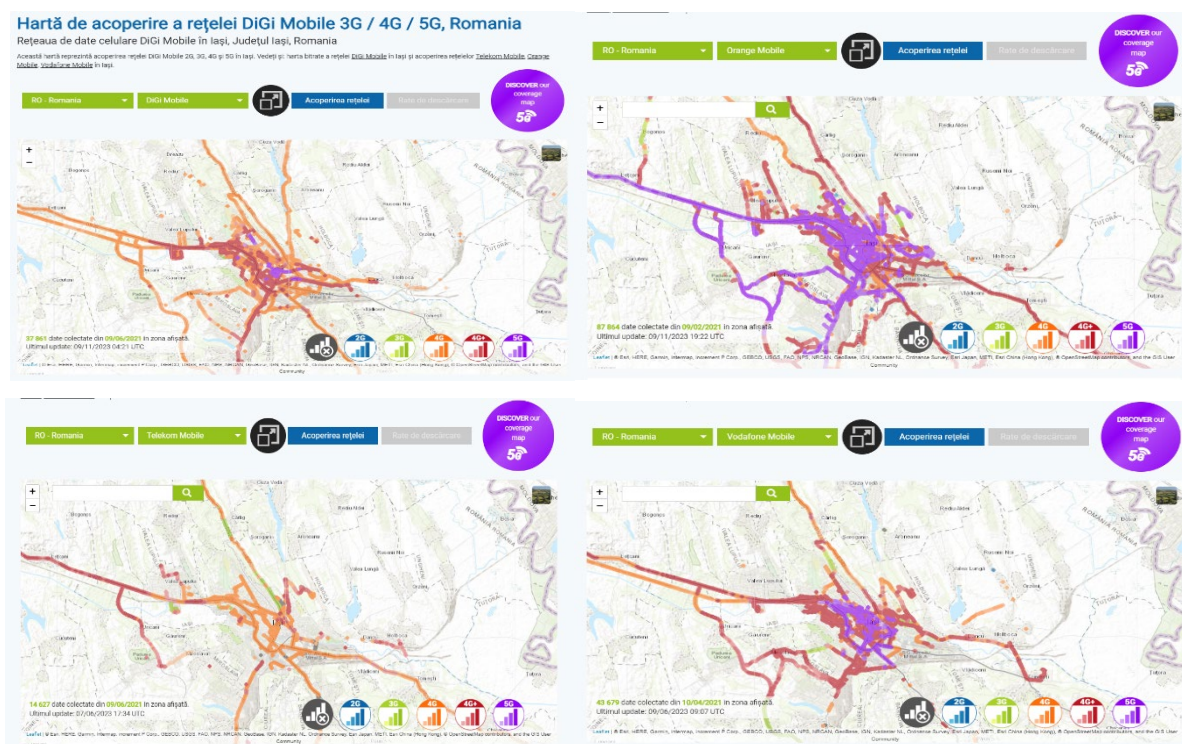


Figura 11. Harta de acoperire a rețelelor mobile: DiGi Mobile, Orange, Telekom și Vodafone

¹⁹ ANALIZĂ: Cum arată industria IT din Iași, disponibil la: <https://pinmagazine.ro/cum-arata-industria-it-din-iasi/>, accesat în 12.09.2023, ora 12:21.

Sectorul de educație:

În anul 2023, județul Iași se distinge prin prezența a 597 de unități de învățământ²⁰, cu 156 de școli situate în mediul urban(26%) și 441 în mediul rural(74%)²¹, evidențiind astfel o infrastructură educațională bine dezvoltată și accesibilă în întreg județul. Județul Iași dispune de o infrastructură educațională bogată, inclusiv 43 de facultăți în 2023 (37 publice și 6 private), peste 6.000 de săli de clasă, laboratoare și ateliere școlare în 2020, cu un număr limitat de terenuri de sport și bazine de înot.

De asemenea, se observă o creștere a numărului de absolvenți și o reducere a ratei abandonului școlar, iar cu peste 60.000 de studenți înmatriculați, județul Iași are un potențial valoros pentru dezvoltarea competențelor digitale.²²

În primăvara anului 2020, s-au realizat achiziții semnificative de echipamente digitale pentru elevi și profesori în județul Iași prin diverse programe și inițiative guvernamentale, precum programul Școala de acasă (tablete școlare), proiectul ROSE (laptopuri), programul Euro200 (calculatoare) și Programul Operațional pentru Competitivitate (POC - tablete, laptopuri și alte dotări). În acel moment, un studiu realizat de IRES a arătat că aproximativ 900.000 de elevi se confruntau cu lipsa accesului la echipamente digitale. Pentru a face față acestei nevoi, s-au efectuat donații individuale sau de către companii, iar autoritățile publice locale au intervenit pentru a ajuta.

În județul Iași, au fost achiziționate în total 26.912 echipamente digitale pentru elevi, dintre care 25.290 de tablete. De asemenea, s-au procurat 172 de camere pentru videoconferință și 136 de seturi de table interactive. Cu toate acestea, un număr de 17.430 de elevi și 1.293 de cadre didactice încă nu au primit astfel de echipamente.

Pentru a susține această tranziție digitală, multe comunități școlare au beneficiat de acordarea gratuită a licențelor Microsoft și G Suite for Education. În plus, au fost utilizate diverse aplicații, cum ar fi Google Classroom, Microsoft Teams, Edus, Edmondo, Discord, Kinderpedia și altele, pentru a sprijini procesul de învățare online. În unele școli profesorii au dezvoltat conținut educațional propriu sau au achiziționat abonamente premium pentru aplicații, ceea ce subliniază nevoia continuă de sprijin în

²⁰ http://www.isjiiasi.ro/documente/retea%20scolara/retea%202022-2023_stat.pdf, accesat online la data de 11.09.2023

²¹ http://www.isjiiasi.ro/documente/retea%20scolara/retea%202022-2023_stat.pdf, accesat online la data de 11.09.2023

²² Strategia de Dezvoltare a Județului Iasi 2021-2027

domeniul digitalizării educației. Autoritățile publice locale și inspectoratele școlare județene au jucat un rol important în facilitarea acestor inițiative.

Cercetare și dezvoltare

Casa Corpului Didactic (CCD) Iași a oferit formare cadrelor didactice pentru a îmbunătăți abilitățile de predare și învățare asistată de tehnologie, cu accent pe valorificarea tehnicilor și strategiilor digitale în procesul didactic online. CCD Iași continuă să promoveze digitalizarea și dezvoltarea abilităților digitale ale profesorilor pentru a asigura o educație de calitate în era digitală. De asemenea, profesorii metodiști din cadrul CCD Iași vor disemina cunoștințe și abordări inovatoare dobândite în cadrul proiectelor europene la care instituția este parteneră, precum proiectele Erasmus.²³

Aceste eforturi reflectă adaptarea rapidă a sistemului educațional din județul Iași la cerințele educației digitale și angajamentul de a asigura accesul la tehnologie și resurse digitale pentru elevi și cadrele didactice.

²³ Digitalizarea educației preuniversitare – de la pandemie la o nouă lege, disponibil la: <https://publicatii.romaniacurata.ro/wp-content/uploads/2022/11/Digitalizarea-Educatiei.pdf>, accesat în 12.09.2023, ora 14:28.

Instituții de Cercetare și Inovare

CTT Gemini CAD Systems

Transfer Tehnologic în Industria de Textile, Pielărie și Adiacente

CTT POLYTECH

Transfer Tehnologic în Ingineria Mediului, Ingineria Chimică, Textile Inovatoare și Complexe, Ingineria Electrică și Optică. Mecatronică și Robotică

CTT ALL GREEN

Transfer Tehnologic în Diverse Domenii, Consultanță pentru Afaceri

CTT iT (Iasi)

Transfer Tehnologic și Consultanță în Diverse Domenii Tehnologice și de Inovare

Clusterul IMAGOMOL (Imagistic Molecular)

Imagistică Moleculară și Structurală

Clusterul ICONIC (New Media Industry)

Industria de Media Noi și Interactive

Clusterul EURONEST IT&C Hub

IT&C

Clusterul BioROne

Biotehnologie

Figura 12. Instituții de Cercetare și Inovare

Sectorul medical și de sănătate:

În vasta rețea a unităților sanitare, găsim o diversitate impresionantă de instituții menite să asigure îngrijirea sănătății populației. Spitalele, indiferent de natura lor (publice sau private) stau ca piloni ai acestui sistem, oferind o gamă completă de servicii medicale, de la tratament curativ la prevenție și recuperare, pentru pacienții internați sau în ambulatoriu. Aceste unități sunt însoțite de unitățile medico-sociale, subordonate autorităților locale, care oferă atât servicii medicale, cât și sociale, acoperind astfel nevoile complexe ale pacienților.

Cabinetele medicale reprezintă o altă componentă importantă, fie că vorbim de cabinete de familie, de medicină generală, stomatologice sau de specialitate. Acestea asigură servicii medicale preventive, curative și de urgență, adaptându-se la cerințele specifice ale pacienților. În același registru,



ambulatoriul integrat spitalului completează oferta de servicii, asigurând accesul la asistență medicală complexă, utilizând resursele comune ale spitalului.

Digitalizarea poate aduce beneficii semnificative în următoarele domenii:

- **Monitorizarea în Timp Real a Indicatorilor de Sănătate Publică:** Implementarea de sisteme digitale care să permită colectarea și analiza datelor în timp real va îmbunătăți capacitatea de răspuns în situații de urgență și va facilita luarea deciziilor bazate pe dovezi.
- **Accesul la Servicii Medicale:** Prin digitalizare, putem asigura un acces mai facil la servicii medicale pentru comunitățile izolate sau defavorizate, reducând astfel inegalitățile în domeniul sănătății.
- **Eficiența Administrativă:** Automatizarea proceselor administrative va reduce birocrația și va permite personalului medical să se concentreze mai mult pe îngrijirea pacienților.
- **Securitatea Datelor:** Un sistem digital robust va asigura confidențialitatea și securitatea datelor pacienților, un aspect crucial în menținerea încrederii publicului în sistemul de sănătate.
- **Educație și Prevenție:** Platforme digitale de informare și educație pot ajuta la creșterea gradului de conștientizare și prevenție în rândul populației.

În continuare, vom detalia fiecare dintre aceste puncte pentru a sublinia importanța lor în strategia de digitalizare.

Pentru a gestiona situații de criză și a adapta politicile de sănătate, autoritățile locale au nevoie de date actualizate în mod constant. Implementarea sistemelor digitale avansate permite colectarea și analiza în timp real a datelor de sănătate, contribuind la modernizarea întregului sistem de sănătate publică.

Automatizarea proceselor administrative reprezintă un aspect esențial în eficientizarea sistemului de sănătate. Exemple concrete includ implementarea programărilor online și gestionarea electronică a dosarelor medicale, care contribuie la economisirea timpului și resurselor.

Este important de menționat că digitalizarea trebuie să respecte standarde stricte de securitate și să asigure confidențialitatea datelor pacienților. Un aspect crucial în această transformare este interoperabilitatea între diferitele sisteme de sănătate, garantând coerența și eficacitatea acestora.



Pentru a spori gradul de conștientizare și prevenție în rândul populației, este necesară dezvoltarea de abilități de digital marketing specific sănătății publice și infrastructură IT robustă.

În concluzie, digitalizarea în domeniul sănătății publice este o etapă esențială pentru modernizarea și eficientizarea sistemului de sănătate. Aceasta trebuie să fie susținută printr-o abordare colaborativă între autoritățile centrale și locale, cu un accent deosebit pe asigurarea egalității de șanse pentru toate comunitățile.

Programul Health Innovation Zone (HIZ) este o inițiativă desfășurată de EIT Health în colaborare cu Digital Innovation Zone, Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi Iași și Universitatea de Medicină și Farmacie Gr.T.Popa Iași. Acest program are ca scop pre-validarea soluțiilor inovatoare în domeniul sănătății și oferă acces la experți, mentori și facilități de testare pentru echipele care participă.

Obiectivele programului includ pregătirea echipelor pentru inovare în sănătate, crearea unei comunități de inovare în domeniul medical în regiunea Nord-Est, implementarea metodologiei Design Thinking și stabilirea de conexiuni cu alte ecosisteme din cadrul EIT Health. De asemenea, programul urmărește să dezvolte un program de suport scalabil pentru start-up-urile din domeniul sănătății.

Echipele pot aplica pentru a participa la acest program, inclusiv echipe de studenți, cercetători și start-up-uri care dezvoltă soluții inovatoare pentru domeniul sănătății. Soluțiile trebuie să fie la un nivel care să permită pre-validarea lor prin teste și interacțiuni cu experți din domeniul medical și tech.

Participanții vor beneficia de workshop-uri, mentorat, și acces la facilități de testare și experimentare. Programul se încheie cu un Demo Day în fața unui panel de mentori și investitori. Toate proiectele câștigătoare vor beneficia de vizibilitate internațională și vor fi incluse în catalogul de furnizori ai Digital Innovation Zone, pentru potențiale utilizări în instituțiile medicale din regiunea Nord-Est.

Turism

Nivelul de conectivitate în Iași variază în funcție de zonele specifice din județ. În orașul Iași există o acoperire bună cu internet de mare viteză și rețele mobile stabile. Majoritatea hotelurilor, restaurantele și alte locații turistice importante oferă servicii Wi-Fi. Turismul cultural și ecumenic din Municipiul Iași beneficiază de o digitalizare crescută, oferind turiștilor acces la informații detaliate despre



monumentele istorice, locurile de cult și evenimentele culturale prin intermediul aplicațiilor și platformelor online. De asemenea, turismul rural și ecoturismul sunt sprijinite de tehnologie prin intermediul ghidurilor virtuale și a aplicațiilor pentru identificarea zonelor naturale și a traseelor de drumeții. Turismul balnear și medical se bucură de facilități de rezervare online pentru tratamente și servicii de sănătate, iar turismul de afaceri și evenimentele sunt susținute de platforme digitale pentru organizarea conferințelor și a întâlnirilor corporative pentru turiști.

Turismul din Iași poate fi promovat eficient prin intermediul infrastructurii digitale utilizându-se diverse strategii și instrumente digitale. Iată câteva modalități prin care acest lucru poate fi realizat:



Website-uri informative

Crearea și promovarea unor website-uri informative, care să cuprindă informații detaliate despre atracțiile turistice, evenimente culturale, opțiuni de cazare și restaurante, oferind turiștilor un ghid complet pentru a explora și a se bucura de Iași.

Promovarea pe social media

Utilizarea platformelor de social media populare, precum Facebook, Instagram și Twitter, pentru a aduce la cunoștința publicului oferta turistică a Iașului. Agențiile de turism, hotelurile și alte entități pot posta imagini, videoclipuri și povești captivante, pentru a atrage interesul și a stârni dorința turiștilor de a vizita și de a descoperi Iașul.

Marketingul de conținut

Crearea și distribuirea de conținut valoros și relevant prin intermediul blogurilor, articolelor informative, ghidurilor turistice și vlogurilor video. Acestea pot oferi informații practice, sfaturi pentru călătorie și experiențe personale, pentru a stimula interesul și a inspira turiștii să viziteze Iașul.

Utilizarea motoarelor de căutare

Optimizarea vizibilității online prin intermediul optimizării pentru motoarele de căutare (SEO). Aceasta include utilizarea cuvintelor cheie relevante în conținutul website-urilor și a altor canale digitale pentru a se poziționa în căutările utilizatorilor și a spori șansele ca aceștia să găsească informații despre Iași.

Colaborarea cu influenceri

Lucrul cu influenceri digitali, blogeri de călătorie și personalități online care au un număr mare de urmăritori și un public țintă relevant. Aceștia pot promova destinația Iași și atracțiile sale prin intermediul conținutului lor autentic și prin intermediul recomandărilor personale.

Dezvoltarea unei aplicații mobile

Crearea unei aplicații mobile dedicate pentru promovarea turismului din Iași. Prin intermediul acestei aplicații, turiștii pot găsi informații despre atracții, rezerva servicii turistice și obține recomandări personalizate și itinerarii de călătorie.

Figura 13. Strategii și instrumente digitale de promovarea a turismului în Județul Iași



Acestea sunt doar câteva modalități prin care infrastructura digitală poate contribui la promovarea turismului din Iași și la atragerea de turiști. O abordare integrată și creativă, care utilizează o varietate de canale și strategii, poate fi cea mai eficientă în promovarea destinației turistice.

Turismul reprezintă un sector dinamic și în continuă evoluție, cu un impact semnificativ asupra economiei globale. În contextul inovării și digitalizării, conceptul de Turism 4.0 a devenit tot mai relevant. Turismul 4.0 reprezintă o abordare integrată care utilizează tehnologii avansate, precum Internetul Lucrurilor (IoT), inteligența artificială (IA), analiza big data și realitatea virtuală/augmentată (RV/RA), pentru a transforma complet modul în care sunt concepute și livrate serviciile turistice.

Zona Iași și cea metropolitană au un potențial turistic valoros, întrucât mediul natural atrăgător și patrimoniul cultural-istoric oferă premise solide pentru dezvoltarea turismului. Îmbunătățirea infrastructurii turistice și restaurarea/renovarea/ reabilitarea obiectivelor turistice sunt priorități pentru administrația publică locală.

Cu toate acestea, există unele provocări care trebuie abordate în procesul de integrare a Turismului 4.0 în zonă. Lipsa conectivității eficiente între estul și vestul Europei, determinată de absența unei autostrăzi, poate influența negativ potențialul turistic. Adaptarea la cerințele și tendințele turismului actual, cum ar fi calitatea, diversitatea și siguranța, reprezintă de asemenea aspecte esențiale pentru a atrage mai mulți turiști. În sprijinul activităților turistice din Județul Iași este contribuie si aeroportul din Iași.

Pentru a integra Turismul 4.0 în zona Iași și zona metropolitană, se propune implementarea de soluții inovatoare bazate pe tehnologii emergente. Acestea includ utilizarea IoT pentru crearea destinațiilor inteligente, unde informațiile în timp real despre fluxul de turiști, condițiile meteorologice și trafic pot fi utilizate pentru a furniza servicii personalizate și actualizate. De asemenea, implementarea RV/RA poate oferi turiștilor experiențe virtuale imersive și interacțiuni interactive cu destinațiile.

Utilizarea IA și a analizei big data este esențială în procesul de personalizare și marketing. Colectarea și analiza datelor despre preferințele și comportamentul turiștilor poate facilita oferirea de oferte personalizate și recomandări de călătorie, ceea ce conduce la crearea unor experiențe relevante și memorabile.



Pentru a asigura o dezvoltare sustenabilă în domeniul turismului, gestionarea eficientă și conservarea mediului înconjurător sunt fundamentale. Implementarea tehnologiilor blockchain poate contribui la garantarea securității și verificabilității tranzacțiilor și protejarea informațiilor personale ale turiștilor.

Integrarea conceptului de Turism 4.0 în județul Iași necesită implicarea și colaborarea între factorii din industrie, autoritățile locale și regionale, organizațiile turistice și furnizorii de tehnologie. Această abordare inovatoare va crea oportunități de dezvoltare continuă și adaptare la cerințele unui mediu turistic în schimbare.

Economia

În ceea ce privește mediul economic din Iași, județul are cel mai dezvoltat mediu antreprenorial din Regiunea Nord-Est. Există un număr mare de companii locale active, 19.903 de companii.

Județul Iași contribuie semnificativ la economia regională, reprezentând 32% din cifra de afaceri totală din Regiunea Nord-Est. De asemenea, Iași este o regiune lider în activitățile de cercetare și dezvoltare, având o infrastructură extinsă. Este demn de menționat faptul că județul Iași primește peste 50% din bugetul regional de cercetare și dezvoltare. În plus, județul Iași se concentrează pe atragerea de fonduri nerambursabile, investiții private și investiții străine directe, evidențiindu-se astfel ca un centru important pentru inovație și dezvoltare economică.

Referitor la salariile medii brute lunare, industria Serviciilor de Tehnologia Informației și Comunicațiilor conduce în clasament, fiind urmată de sectorul de Informare și Comunicare. Aceste industrii se remarcă prin niveluri ridicate ale remunerației, ceea ce sugerează o contribuție semnificativă la veniturile salariaților din județul Iași.²⁴

Industrie	Salariu Mediu Brut Lunar (lei)
Servicii de Tehnologia Informației și Comunicațiilor	7.000
Informare și Comunicare	6.934

Tabelul 13. Sectorul economic. Salariul mediu brut lunar în industria Serviciilor de Tehnologia Informației și Comunicațiilor din județul Iași

²⁴ <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table> , accesat online la data de 17.10.2023

Industria IT și software este considerată un motor de creștere în economia județului Iași, având o pondere semnificativă în PIB-ul local. Date relevante privind acest sector ar putea include:²⁵

Anul	Valoare producție (în milioane de lei)	Număr de angajați
2018	1.200	10.000
2019	1.500	12.000
2020	1.800	15.000

Tabelul 14. Sectorul economic. Valoare de producție și numărul de angajați din industria IT din județul Iași

În ceea ce privește legătura dintre Republica Moldova, Regiunea Moldovei și București, infrastructura modernă este deosebit de importantă. Implementarea conceptului de dezvoltare integrată și sistemică a industriei 4.0 devine tot mai apropiată și mai imperativă în perspectiva dezvoltării, digitalizării și a utilizării inteligenței artificiale.

Pentru a îmbunătăți și dezvolta nodul intermodal de transport în Iași sunt necesare investiții majore. Este necesar un proiect ce urmărește crearea unui sistem de transport eficient și modern, care poate permite o legătură maximă de 2-3 ore între Republica Moldova, Regiunea Moldovei și București, în locul celor 7-8 ore actuale.

În ceea ce privește dezvoltarea unui nou parc industrial, proiectul Parcului Industrial Iași a fost inițiat de Consiliul Județean Iași în parteneriat cu Consiliul Local Lețcani.

Sectorul comerțului din județul Iași reprezintă unul important pentru economia locală, cu o varietate de activități care includ comerțul cu amănuntul, comerțul online și comerțul cu ridicata. Transformarea digitală poate aduce numeroase oportunități și avantaje în acest sector, permițând afacerilor să își extindă și să își optimizeze operațiunile.

În județul Iași, comerțul cu amănuntul prin intermediul caselor de comenzi sau prin internet implică un număr relativ mic de 353 de agenți economici, dar aceștia contribuie semnificativ la economie,

²⁵ <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table> , accesat online la data de 17.10.2023

generând o cifră de afaceri de 142,6 milioane lei (32,4 milioane euro) și obținând un profit de 32,7 milioane lei (7,4 milioane euro). Cu toate că reprezintă doar 0,74% din numărul total de agenți economici din județ, aceștia contribuie cu 0,53% la cifra de afaceri, 0,35% la numărul total de angajați și 0,89% la profitul net realizat în județul Iași, evidențiindu-se ca actori importanți în peisajul economic local.²⁶

Sectorul cultural

Județul Iași este cunoscut pentru patrimoniul său impresionant, cu peste 1.630 de monumente istorice, situându-se pe locul doi în țară, după București. Printre cele mai notabile monumente se numără Palatul Culturii, Catedrala Mitropolitană, Mănăstirea Sf. Trei Ierarhi și Mănăstirea Golia. Iașul găzduiește 21 de muzee și colecții. Complexul Național Muzeal "Moldova" administrează mai multe obiective importante, inclusiv Palatul Memorial "Al. I. Cuza" din Ruginoasa, Muzeul Arheologic Cucuteni și Muzeul Viei și Vinului din Hîrlău.

De asemenea, există un Muzeu al Literaturii Române, care include case muzeu dedicate unor mari personalități literare.

Județul Iași este un adevărat tezaur al istoriei și culturii românești, fiind recunoscut pentru bogăția sa arhitecturală și artistică. Unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale Iașului este Palatul Culturii, o capodoperă arhitecturală construită în perioada 1906-1925 și inaugurată în 1926 de către regele Ferdinand de Hohenzollern. Acest edificiu grandios, proiectat de celebrul arhitect I.D. Berindei, servește ca sediu pentru numeroase instituții culturale și găzduiește colecții impresionante de artă și istorie. Palatul Culturii dispune de un site web foarte bine dezvoltat, unde se pot achiziționa bilete online (Muzeul de Artă; Muzeul de istorie a Moldovei; Muzeul etnografic al Moldovei; Muzeul Științei și Tehnicii; Muzeul „Poni Cernătescu” ; Muzeul memorial „Mihail Kogălniceanu” ; Muzeul Unirii; Palatul Alexandru Ioan Cuza de la Ruginoasa; Muzeul de sit arheologic de la Cucuteni; Muzeul viei și vinului de la Hîrlău) și dispune de tururi virtuale.

În cadrul Strategiei culturale a municipiului Iași s-a propus ca a patra măsură să prevadă lansarea și cofinanțarea unui proiect numit "Iași online", care are ca obiectiv crearea unei prezentări detaliate a

²⁶ <https://www.topfirme.com/judet/iasi/localitate/iasi/caen/4791/>, Comert cu amanuntul prin intermediul caselor de comenzi sau prin Internet, accesat online la data de 22.09.2023

istoriei politice, instituționale și culturale a orașului Iași în spațiul virtual. Acest proiect presupune digitalizarea și încărcarea pe internet a imaginilor reprezentative din istoria orașului, inclusiv din principalele puncte de interes turistic. De asemenea, proiectul va include link-uri către itinerariile virtuale ale muzeelor existente în Iași.

Județul Iași, cu patrimoniul său impresionant și bogata sa istorie culturală, se îndreaptă către viitor prin eforturile de digitalizare și accesibilitate online. Cu inițiativa "Iași online" se deschide o nouă perspectivă asupra modului în care acest tezaur cultural poate fi explorat și apreciat în era digitală. Județul Iași devine astfel un model al adaptării la schimbările tehnologice pentru păstrarea și împărtășirea valorilor sale culturale și istorice.

Sport

Județul Iași recunoaște importanța digitalizării în dezvoltarea sportului local. Utilizarea tehnologiei moderne și a datelor empirice în sport poate aduce beneficii semnificative în gestionarea, promovarea și creșterea popularității activităților sportive. Județul Iași alocă resurse și investiții semnificative pentru a încuraja digitalizarea în sport, cu scopul de a facilita accesul la sport, de a promova participarea la evenimente sportive și de a crea o infrastructură modernă pentru activitățile sportive.

Județul Iași profită de oportunitățile oferite de direcțiile strategice europene, în special tranziția verde și transformarea digitală, pentru a accesa finanțări adiționale pentru proiecte legate de sport. Astfel, proiectele de dezvoltare sau reabilitare a infrastructurii sportive sunt concepute pentru a se alinia cu obiective precum eficiența energetică, digitalizarea și sustenabilitatea în funcționare. Această abordare asigură că infrastructura sportivă a județului contribuie la atingerea obiectivelor strategice europene.

Indicatori sportivi semnificativi: Județul Iași dispune de resurse semnificative în domeniul sportului, conform datelor empirice. Cu 266 de secții sportive, 7.746 de sportivi legitimați, 202 antrenori sportivi și 179 instructori sportivi, județul Iași are o bază solidă pentru dezvoltarea activităților sportive și pentru promovarea unei culturi sportive sănătoase și active.



O platformă pentru verificarea disponibilității sălilor și terenurilor de sport, precum și pentru programarea online a acestora, poate aduce multiple beneficii în județul Iași. Aceasta ar facilita accesul la facilitățile sportive, ar eficientiza administrarea acestora și ar promova un stil de viață activ în comunitate.

Astfel, prin cadrul analizei sectoriale s-au identificat perspectivele în transformarea digitală a județului Iași. Cu un accent special pe infrastructură și inovație, această tranziție digitală are un impact semnificativ în fiecare dintre sectoarele educație, sănătate, turism, economie, cultură și sport, contribuind la modernizarea și creșterea acestora în beneficiul comunității și economiei locale.

III. Context strategic, inclusiv politici de atragere a talentelor în IT și digitalizare

Județul Iași se găsește într-un context complex, în care digitalizarea și tehnologia au devenit piloni esențiali pentru dezvoltarea sa. Într-o perspectivă mai largă, România se situează într-o poziție intermediară în procesul de digitalizare la nivel european, conform raportului DESI din 2020, ocupând locul 26 în Uniunea Europeană în ceea ce privește performanța digitală.²⁷

De asemenea, Tehnologia Informației și Comunicațiilor constituie un domeniu prioritar de investiții în cadrul Strategiei de Cercetare și Inovare pentru Specializare Inteligentă a Regiunii Nord-Est, document elaborat de Agenția pentru Dezvoltare Regională Nord-Est.

Pentru a răspunde acestei provocări, Autoritatea pentru Digitalizarea României a stabilit o politică publică ambițioasă în domeniul e-guvernării. Scopul său central este să extindă serviciile publice electronice până în 2030, dezvoltând servicii digitale pentru cetățeni și companii, consolidând capacitățile organizațiilor publice în mediul digital și crescând competențele digitale ale personalului public, inclusiv ale specialiștilor TIC.

În această direcție, *Agenția pentru Digitalizarea României (ADR)* a inițiat o politică publică în domeniul e-guvernării, adoptată la 3 iunie 2021. Principalul său obiectiv este creșterea numărului și a

²⁷ Agenția pentru Dezvoltare Regională Nord-Est, *Strategia de Cercetare și Inovare pentru Specializare Inteligentă a Regiunii Nord-Est*, p. 61.

calității serviciilor publice electronice din România. Obiectivul ar trebui atins până la sfârșitul anului 2030. Politica va implica: (i) dezvoltarea serviciilor publice digitale pentru cetățeni și întreprinderi; (ii) creșterea capacității organismelor publice de a funcționa într-un mediu digital avansat și de a furniza servicii publice electronice mature; (iii) consolidarea competențelor digitale generale ale angajaților din sectorul public; și (iv) creșterea motivației și a nivelurilor de specializare ale personalului TIC din sectorul public.²⁸

Pe lângă acest lucru, ADR a lansat în decembrie 2020 un proiect amplu de creare a unui cadru național strategic pentru adoptarea de tehnologii inovative în administrația publică 2021-2027. Domeniile vizate includ inteligența artificială, tehnologia blockchain, tehnologia de tip cloud pentru știința deschisă și calculul de înaltă performanță. Una dintre cele mai importante componente ale acestui proiect este dezvoltarea unei strategii blockchain naționale pentru administrația publică, inclusiv a unui program de finanțare pentru perioada financiară 2021-2027.²⁹

În cadrul strategiei de incluziune socială și reducere a sărăciei pentru perioada 2021-2027 se propune furnizarea informațiilor publice într-un format accesibil prin publicarea acestora pe site-urile instituțiilor publice și primăriilor. Acest angajament la nivel național în sprijinul digitalizării oferă județului Iași o platformă de colaborare cu alte regiuni sau entități din Uniunea Europeană, pentru a învăța și partaja bune practici în digitalizare și tehnologie, contribuind astfel la dezvoltarea continuă a industriei IT și a serviciilor digitale avansate din județ. De-a lungul timpului, istoricul său în industria IT și renumele obținut au adus Județul Iași în atenția companiilor de top precum Amazon și Microsoft, consolidându-și poziția ca un centru regional de excelență în tehnologie. Astfel, potențialul său pentru colaborare în domeniul digitalizării cu alte regiuni și entități din UE este evident, oferind oportunități semnificative pentru schimbul de experiență și bune practici în această sferă strategică.

III.1. Strategia UE privind procesul de digitalizare

Uniunea Europeană recunoaște importanța din ce în ce mai mare a transformării digitale a societății. Scopul strategiei digitale a UE este ca această transformare să fie în avantajul cetățenilor și

²⁸ E-România, O politică publică în domeniul e-guvernării, https://www.adr.gov.ro/wp-content/uploads/2020/08/Livrabil-A12_Propunere-de-politica-publica-in-domeniul-e-guvernarii.pdf, accesat la 30.08.2023, ora 15:42.

²⁹ *Strategia de dezvoltare a județului Iași 2021-2027*, disponibil la:

https://www.icc.ro/sites/default/files/files/online/noutati/2022/SDLiasi_v9.pdf, accesat la 30.08.2023, ora 15:41, p. 153.



întreprinderilor și să contribuie, în același timp, la crearea unei Europe neutre din punct de vedere climatic până în 2050.

Uniunea Europeană are ca obiectiv consolidarea suveranității digitale, cu un accent clar pe date, tehnologie și infrastructură.³⁰ În acest sens, Uniunea Europeană își propune să creeze un mediu digital sigur și să promoveze o serie de inițiative pentru a facilita dezvoltarea tehnologică și economică. Acest proces are multiple componente, cum ar fi:

1. **Identificarea Electronică (eID):** UE a adoptat o propunere de *regulament pentru identificarea electronică publică securizată (eID)*³¹, care va oferi oamenilor control asupra identității și datelor lor online, promovând accesul la servicii digitale.
2. **Inteligența Artificială (IA):** Comisia Europeană a prezentat un *plan pentru a dezvolta și reglementa în mod etic IA în Europa*³². Aceasta include propuneri pentru definirea sistemelor de IA cu grad ridicat de risc și asigurarea unei IA sigure.
3. **Conectivitate și 5G:** UE are obiective clare pentru *conectivitatea digitală*³³, inclusiv acoperirea 5G în zonele urbane și pe căile principale de transport. Eliminarea tarifelor de roaming în UE și investițiile în rețele fără fir sunt priorități.
4. **Securitate Cibernetică:** UE se concentrează pe *protejarea infrastructurii digitale împotriva amenințărilor cibernetice*³⁴. În special, se încearcă asigurarea unui mediu de comunicare securizat prin criptarea cuantica și facilitarea accesului la date în scopuri judiciare.
5. **Economia Datelor:** UE promovează crearea unei *piețe unice a datelor*³⁵ în conformitate cu valorile comune, pentru a stimula schimbul de date transsectorial și transfrontalier.

³⁰ „O Europă pregătită pentru era digitală”, disponibil la: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age_ro, accesat la: 30.08.2023, ora 12:57.

³¹ „Consiliul și Parlamentul ajung la un acord cu privire la identitatea digitală europeană (eID)”, disponibil la: <https://www.consilium.europa.eu/ro/press/press-releases/2023/06/29/council-and-parliament-strike-a-deal-on-a-european-digital-identity-eid/>, accesat la 30.08.2023, ora 12:57.

³² „Excelență și încredere în inteligența artificială”, disponibil la: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/excellence-and-trust-artificial-intelligence_ro, accesat la: 30.08.2023, ora 13:08.

³³ „Conectivitate”, disponibil la: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/connectivity>, accesat la: 30.08.2023, ora 13:14.

³⁴ „Securitatea cibernetică: în ce fel combate UE amenințările cibernetice”, disponibil la: <https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/cybersecurity/>, accesat la 30.08.2023, ora 13:17.

³⁵ „Consiliul aprobă Legea privind guvernarea datelor”, disponibil la: <https://www.consilium.europa.eu/ro/press/press-releases/2022/05/16/le-conseil-approuve-l-acte-sur-la-gouvernance-des-donnees/>, accesat la: 30.08.2023, ora 13:20.



6. **Tehnologie în Justiție:** Digitalizarea sistemelor judiciare din statele membre UE poate îmbunătăți accesul la justiție și eficacitatea procedurilor judiciare. Se adoptă instrumente digitale pentru procedurile judiciare fără a afecta principiile de bază.

7. **Norme privind serviciile digitale:** În vederea reglementării serviciilor digitale și a protejării utilizatorilor, UE a introdus *Actul privind serviciile digitale*³⁶ și *Actul privind piețele digitale*³⁷.

Aceste inițiative reflectă angajamentul UE de a asigura o transformare digitală cuprinzătoare și sigură pentru cetățeni și întreprinderi, respectând valorile și drepturile fundamentale ale europenilor.³⁸

Viziunea pentru județul Iași, de a deveni o regiune competitivă și dezvoltată, se aliniază cu strategia de digitalizare europeană prin promovarea tehnologiilor digitale în economie, asigurarea accesului la servicii online pentru toți cetățenii, sprijinirea inovației și educației digitale, și implicarea comunității în procesele decizionale prin intermediul platformelor digitale. Astfel, se poate realiza o dezvoltare durabilă, o îmbunătățire a calității vieții și o stimulare a cooperării sociale, având la bază transformarea digitală.³⁹

Strategia UE privind digitalizarea și obiectivele transversale ale județului Iași sunt interconectate prin accentul comun pus pe dezvoltarea durabilă, inovare și îmbunătățirea calității vieții cetățenilor. Transformarea digitală propusă pentru județul Iași are ca scop modernizarea și eficientizarea serviciilor publice, reducerea birocrăției și creșterea rezilienței în fața situațiilor de criză. Aceasta se îmbină armonios cu obiectivele UE de digitalizare, care promovează o tranziție digitală și verde.

De asemenea, obiectivele transversale ale județului Iași evidențiază importanța participării civice, transparenței și responsabilității în rândul actorilor locali. Aceste aspecte se aliniază cu cerințele UE de implicare a cetățenilor și a părților interesate în procesele de luare a deciziilor legate de digitalizare.

³⁶ Pachetul privind serviciile digitale, disponibil la: <https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/digital-services-package/>, accesat la: 30.08.2023, ora 13:28.

³⁷ „Infografic - Actul legislativ privind piețele digitale”, <https://www.consilium.europa.eu/ro/infographics/digital-markets-act/>, accesat la: 30.08.2023, ora 13:24.

³⁸ „Un viitor digital pentru Europa”, disponibil la: <https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/a-digital-future-for-europe/>, accesat la: 30.08.2023, ora 12:53.

³⁹ *Strategia de dezvoltare a județului Iași 2021-2027*, disponibil la: https://www.icc.ro/sites/default/files/files/online/noutati/2022/SDLIasi_v9.pdf, accesat la 30.08.2023, ora 15:42, p. 218.



Obiective de politică UE

În perioada 2021-2027, investițiile în dezvoltare regional la nivel European se vor axa pe următoarele obiective:

- **O Europă mai inteligentă**, prin inovare, digitalizare, transformare economică și sprijinirea întreprinderilor mici și mijlocii
- **O Europă mai verde**, fără emisii de carbon, punerea în aplicare a Acordului de la Paris și investiții în tranziția energetică, energia din surse regenerabile și combaterea schimbărilor climatice
- **O Europă conectată**, cu rețele strategice de transport și digitale
- **O Europă mai socială**, pentru realizarea pilonului european al drepturilor sociale și sprijinirea calității locurilor de muncă, a învățământului, a competențelor, a incluziunii sociale și a accesului egal la sistemul de sănătate
- **O Europă mai apropiată de cetățenii săi**, prin sprijinirea strategiilor de dezvoltare conduse la nivel local și a dezvoltării urbane durabile în UE.

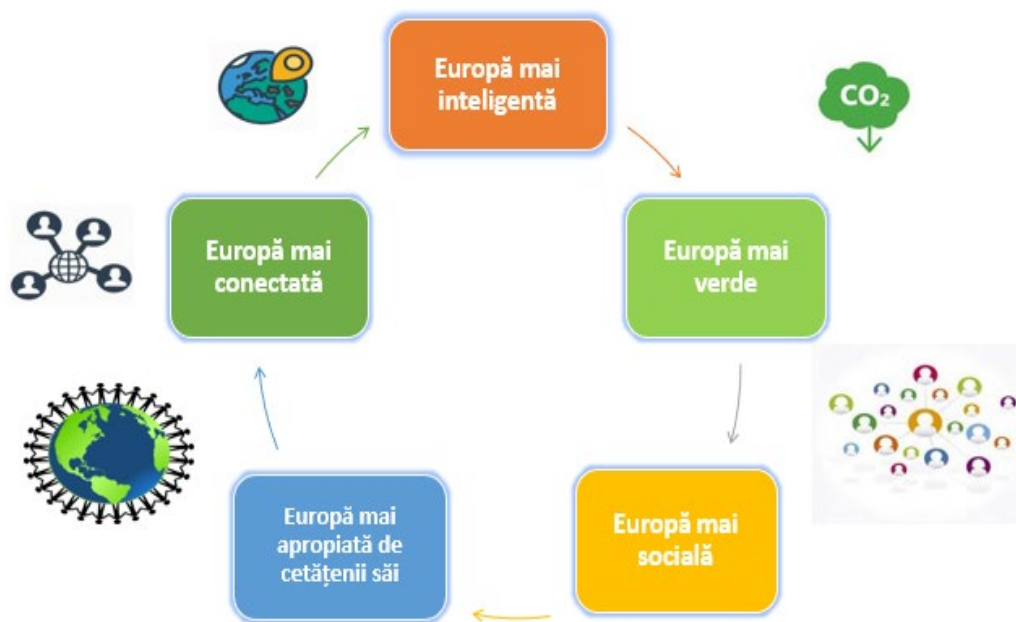


Figura 14. Obiectivele de politică ale UE

(sursa: <https://oar.archi/studii-si-documente-internationale/publicatia-uia-ghid-arhitectural-cu-privire-la-cele-17-obiective-de-dezvoltare-durabila/>)

Aceste politici ale Uniunii Europene (UE) pentru perioada 2021-2027 sunt strâns legate de Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) stabilite de Organizația Națiunilor Unite (ONU). Investițiile în inovare, tranziția energetică, conectivitatea și dezvoltarea socială din cadrul politicii regionale a UE sunt în concordanță cu obiectivele ODD, contribuind la creșterea economică, protejarea mediului și promovarea bunăstării sociale în Europa și în întreaga lume.

Cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă (ODD), definite în 2015, conturează aspirația către un viitor mai sustenabil și mai bun pentru toți. Acestea se referă la problematici întâlnite global, cum ar fi: sărăcie, inegalități, schimbări climatice ș.a. :



Figura 15. Obiectivele pentru dezvoltare durabilă

(sursa: <https://oar.archi/studii-si-documente-internationale/publicatia-uia-ghid-arhitectural-cu-privire-la-cele-17-obiective-de-dezvoltare-durabila/>)

Obiectivul transversal al dezvoltării durabile a județului Iași, în concordanță cu cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă ale ONU, se corelează cu strategia de digitalizare a UE prin folosirea tehnologiei digitale pentru a avansa în direcția atingerii acestor obiective. Digitalizarea poate contribui la eficientizarea serviciilor publice, creșterea transparenței și implicării cetățenilor, gestionarea sustenabilă a resurselor și progresul către obiectivele de dezvoltare durabilă. Astfel, digitalizarea devine un instrument esențial pentru promovarea progresului în direcția unei societăți durabile și reziliente, în armonie cu direcțiile stabilite de strategia de digitalizare a UE.⁴⁰

Astfel, legătura dintre normele UE privind digitalizarea și obiectivele transversale ale județului Iași este evidentă prin accentul comun pus pe inovare, dezvoltare durabilă și îmbunătățirea vieții comunităților locale prin tehnologie și implicare activă.

Programul Europa digitală este un nou program de finanțare al Uniunii Europene care are ca obiectiv principal promovarea tehnologiei digitale pentru întreprinderi, cetățeni și administrații publice. Acest program se aliniază la două provocări majore ale generației actuale: tranziția către o Europă mai verde și către o Europă mai digitală.

Programul Europa digitală va oferi finanțare strategică pentru cinci domenii-cheie: supercalcul, inteligența artificială, securitatea cibernetică, competențe digitale avansate și utilizarea extinsă a tehnologiilor digitale în economie și societate, inclusiv prin centrele de inovare digitală. Cu un buget planificat de 7,5 miliarde de euro, programul are ca scop accelerarea redresării economice și promovarea transformării digitale în Europa, cu accent pe întreprinderile mici și mijlocii. Programul Europa digitală va lucra în sinergie cu alte programe ale UE, cum ar fi Orizont Europa, Mecanismul pentru interconectarea Europei și fondurile structurale, pentru a atinge obiectivele sale. Acesta face parte din cadrul financiar multianual 2021-2027 al UE.⁴¹

Universitățile din Județul Iași au avut un impact semnificativ asupra dezvoltării industriilor cu valoare adăugată ridicată, cum ar fi industria IT, serviciile de consultanță în tehnologia informației. Acest fapt a fost crucial pentru atragerea de investiții și dezvoltarea acest sector. De exemplu, Iașul a câștigat

⁴⁰ *Strategia de dezvoltare a județului Iași 2021-2027*, disponibil la:

https://www.icc.ro/sites/default/files/files/online/noutati/2022/SDLIasi_v9.pdf, accesat la 30.08.2023, ora 15:40, p. 220.

⁴¹ „Programul Europa digitală”, disponibil la: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/activities/digital-programme>, accesat la: 30.08.2023, ora 15:19.

încrederea companiilor de top precum Amazon și Microsoft, care au ales să deschidă centre de dezvoltare și să utilizeze forța de muncă tânără și calificată din zonă. Recunoașterea acestor eforturi a venit și din partea evenimentului CEE Shared Services and Outsourcing Awards, unde Iașului i-a fost acordat prestigiosul premiu „Orașul anului 2018” pentru dezvoltarea impresionantă a industriei IT & Outsourcing în Europa Centrală și de Est.⁴² Aceste realizări subliniază rolul vital pe care îl joacă Iașul în promovarea dezvoltării digitale și tehnologice în regiune.

Datorită prestigiului său în industria IT și a resursei sale umane calificate, Județul Iași poate juca un rol semnificativ în promovarea digitalizării în cadrul Uniunii Europene. Iată cum poate împărtăși experiența sa în IT cu alte regiuni:

1. **Parteneriate universitare:** Prin universitățile sale de top, Iașul poate înființa parteneriate cu alte instituții academice din UE pentru a dezvolta programe de învățare și schimburi de studenți în domeniul IT.
2. **Incubatoare și acceleratoare:** Județul Iași poate să-și extindă ecosistemul de afaceri în IT prin dezvoltarea de incubatoare și acceleratoare de startup-uri tehnologice, invitând antreprenori din alte regiuni să participe. Parteneriate cu DIZ Hub și RubikHub pentru furnizarea de competențe în domeniul digitalizării și antreprenoriatului, expunerea europeană, identificarea de resurse și oportunități
3. **Participare în rețele regionale și europene:** Județul Iași poate să se implice activ în rețele și asociații regionale sau europene din domeniul IT, oferind perspective și exemple concrete de succes.
4. **Platforme online de partajare a cunoștințelor:** Iașul poate dezvolta platforme online unde să ofere resurse, studii de caz și tutoriale legate de proiecte de succes în digitalizare.
5. **Proiecte pilot:** Județul Iași poate să înceapă proiecte pilot în colaborare cu alte regiuni, demonstrând beneficiile tehnologiilor digitale în sectoare cheie cum ar fi sănătate, educație sau administrare publică.

⁴² *Strategia de dezvoltare a județului Iași 2021-2027*, disponibil la:

https://www.icc.ro/sites/default/files/files/online/noutati/2022/SDLIasi_v9.pdf, accesat la 30.08.2023, ora 15:43, p. 214.

6. Promovarea best practices: Iașiul poate organiza evenimente și conferințe internaționale pentru a evidenția cele mai bune practici în implementarea tehnologiei digitale.

7. Consultanță și mentorat: Specialiștii din industria IT din Iași pot oferi consultanță și mentorat pentru alte regiuni în ceea ce privește dezvoltarea de soluții digitale.

8. Participarea în proiecte europene: Județul Iași poate să se alăture proiectelor europene care vizează digitalizarea și să împărtășească experiența sa în dezvoltarea de soluții tehnologice inovatoare.

Prin aceste modalități, Județul Iași poate să devină un catalizator al schimbului de cunoștințe și bune practici în domeniul digitalizării cu alte regiuni și entități din Uniunea Europeană, contribuind la creșterea generală a nivelului de competențe și implementare a tehnologiei digitale în întreaga Europă.

III. 2. Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

Comisia Europeană a impulsionat o dublă tranziție: către neutralitatea climatică și transformarea digitală, iar lecțiile învățate din pandemie au evidențiat necesitatea accelerării procesului de digitalizare pentru a asigura o dezvoltare economică durabilă și creșterea competitivității naționale. România, ca stat membru al Uniunii Europene, a preluat și adaptat obiectivele Agendei Digitale Europa 2020 la realitățile și potențialul său.

Strategia Națională de Dezvoltare Digitală a României reprezintă un document esențial în cadrul căruia sunt conturate direcțiile majore și obiectivele principale pentru evoluția digitală a țării într-un context european și global din ce în ce mai competitiv și dinamic. Această strategie se naște din necesitatea de a răspunde la provocările contemporane, în special cele evidențiate de pandemia COVID-19, care a subliniat importanța infrastructurii și serviciilor digitale în toate aspectele societății.

În trecutul recent, România a dezvoltat și implementat cu succes Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2014-2020, o inițiativă care a avut un impact semnificativ asupra sectorului TIC și a contribuit la îmbunătățirea eficienței guvernamentale, dezvoltarea economică și creșterea competitivității. Această strategie a pus bazele pentru o dezvoltare digitală sustenabilă, inclusiv prin susținerea sectorului de e-Commerce și consolidarea infrastructurii digitale.



Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România în 2020 a fost aprobată de guvern prin **Hotărârea Guvernului nr. 245/2015**. La baza Agendei Digitale pentru Europa, această abordare urmărește să atingă obiectivele inițiativei Europa 2020 prin utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC).

Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România identifică patru domenii de acțiune principale:

- e-Guvernare, Interoperabilitate, Securitate Cibernetică, Cloud Computing și Social Media
- TIC în educație, cultură și sănătate
- TIC în e-comerț și cercetare-dezvoltare în TIC
- Broadband și infrastructură digitală

Strategia include obiective concrete, cum ar fi:

- Oferirea mai multor servicii publice electronice persoanelor și organizațiilor.
- Promovarea utilizării internetului de mare viteză.
- Promovarea comerțului electronic și a serviciilor publice electronice între țări.
- Creșterea conținutului digital și construirea infrastructurii TIC în domeniile educației, sănătății și culturii
- Susținerea cercetării și inovației în industria TIC.

În plus, planul stabilește o serie de indicatori importanți pentru 2020:

- Serviciile de e-guvernare să fie accesibile cel puțin pentru 35% din populație.
- Cel puțin 60% dintre oameni să folosească internetul frecvent.
- Cel puțin treizeci la sută din populație să facă achiziții online.
- O acoperire minimă de 80% a rețelelor de comunicații în bandă largă.

Strategia stabilește și o structură instituțională responsabilă cu gestionarea aspectelor legate de informatizarea serviciilor publice și interoperabilitatea la nivel european, pentru a asigura o coordonare eficientă și o viziune unitară.



O implementare completă a viziunii strategice asupra sectorului TIC în România va duce la investiții totale de aproximativ 2,4 miliarde euro. Impactul direct și indirect asupra economiei poate fi tradus într-o creștere a PIB de 13%, creșterea numărului de locuri de muncă cu 11% și reducerea costurilor administrației cu 12% în perioada 2014-2020.

În ceea ce privește implementarea planului **Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020**, se identifică următoarele aspecte-cheie:

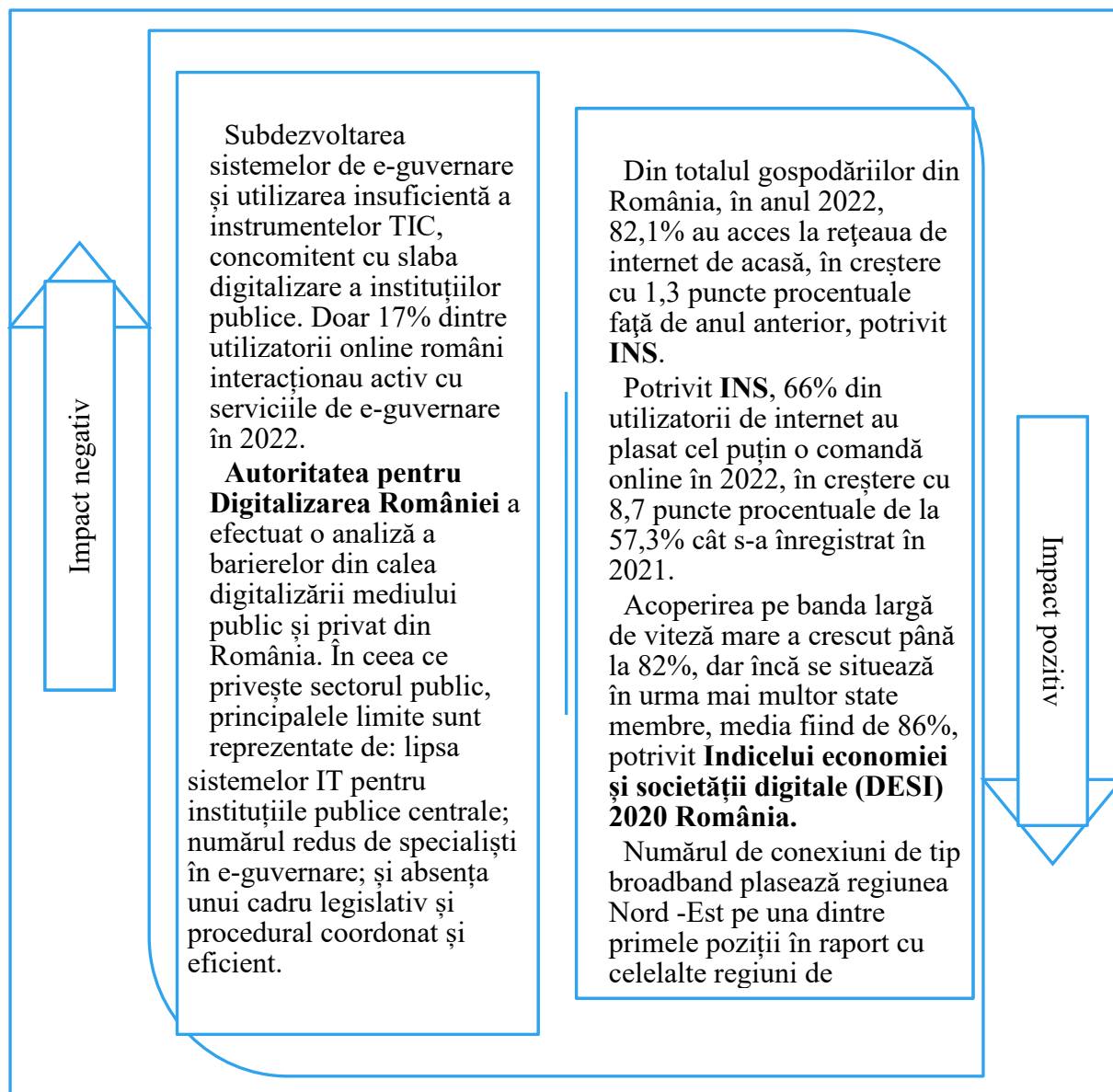


Figura 16. Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

Linii strategice de dezvoltare ale fiecărui domeniu de acțiune din Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

Domeniu de acțiune	Linii strategice de dezvoltare	Public țintă
eGuvernare și Interoperabilitate	E1. Furnizarea de servicii publice îmbunătățite prin utilizarea eGuvernării 2.0.	Instituțiile publice
	E2. Promovarea adoptării serviciilor de eGuvernare	Instituțiile publice
	E3. Optimizarea utilizării TIC în cadrul operațiunilor guvernamentale	Instituțiile publice
Securitate cibernetică – securitatea rețelelor și a sistemelor informatice	SC1. Stabilirea cadrului conceptual și organizațional necesar pentru securitatea cibernetică	Mediul militar și civil Sectorul public-privat
	SC2. Dezvoltarea capacităților naționale pentru managementul riscului în securitatea cibernetică și răspunsul la incidentele ciberneticе în cadrul unui program național.	Sectorul public Sectorul privat
	SC3. Promovarea și consolidarea culturii privind securitatea în domeniul cibernetic	Populația Administrația publică Sectorul privat
	SC4. Dezvoltarea cooperării internaționale în domeniul securității ciberneticе	-
Cloud computing guvernamental	CL1. Crearea unei infrastructuri IT sigure și scalabile, comună tuturor instituțiilor din sectorul public	Instituțiile publice

Linii strategice de dezvoltare ale fiecărui domeniu de acțiune din Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

Domeniu de acțiune	Linii strategice de dezvoltare	Public țintă
	CL2. Aplicarea modelului PCU – Punct de Contact Unic în activitatea cu cetățeanul	Instituțiile publice
	CL3. Aplicarea modelului magazinului virtual central al resurselor IT pentru instituțiile sectorului public.	Instituțiile publice
	CL4. Re-evaluarea capacității administrative direct implicate în activitatea de management a Cloudului guvernamental.	Instituțiile publice
	CL5. Reducerea numărului de noduri de date nefolosite la capacitate corespunzătoare din instituțiile publice și consolidarea infrastructurii prin tehnologii de federalizare	Instituțiile publice
Social Media	SM1. Modernizarea structurilor de comunicare, canale și indicatori de comunicare	Instituțiile publice
	SM2. Susținerea utilizării platformelor online de socializare pentru promovarea inițiativelor guvernamentale	Instituțiile publice
	SM3. Susținere, implicare și împuternicire a cetățeanului pentru comunicarea în platformele online de socializare	Instituțiile publice
Open Data	OD1. Open Data - punerea la dispoziția publicului a datelor liber accesibile, refolosibile și redistribuibile	Instituțiile publice
	OD2. Standardizarea procedurilor	Instituțiile publice

Linii strategice de dezvoltare ale fiecărui domeniu de acțiune din Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

Domeniu de acțiune	Linii strategice de dezvoltare	Public țintă
	OD3. Open Data furnizate de instituțiile publice trebuie concentrate într-o singură platformă la nivel național	Instituțiile publice
Big Data	BD1. Evaluarea cadrului administrative și susținerea implementărilor sistemelor de tip Big Data	Organele publice
	BD2. Folosirea conceptelor Big Data în vederea optimizării, reducerii costurilor și creșterea valorii serviciilor	Organele publice
TIC în Educație	ED1. Furnizarea de infrastructură TIC în școli	Instituțiile de învățământ
	ED2. Dezvoltarea competențelor digitale ale elevilor și profesorilor	Profesori, elevi, studenți
	ED3. Utilizarea TIC (OER și Web 2.0) în cadrul procesului de învățare și în cadrul procesului de Învățare pe toată Durata Vieții (Life-Long-Learning)	Instituțiile de învățământ
TIC în Sănătate	H1. Creșterea nivelului de cooperare inter-spitalicească bazată pe instrumentele TIC - Telemedicină – în special în domeniul medicinei de urgență și medicinei de specialitate	Populația României, în special persoanele care aparțin grupurilor defavorizate
	H2. Sistem medical centrat pe pacient	Instituțiile de sănătate
	H3. Colaborarea dintre instituțiile guvernamentale	Instituțiile de sănătate
	H5. Standardizarea în concordanță cu Directivele UE ale tuturor actelor medicale în vederea susținerii interoperabilității sistemului medical	Instituțiile de sănătate



Linii strategice de dezvoltare ale fiecărui domeniu de acțiune din Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

Domeniu de acțiune	Linii strategice de dezvoltare	Public țintă
	H6. Gestiunea eficientă a informației generată de sistemul IT	Sistemul medical
TIC în Cultură	C1. Dezvoltarea Arhivelor Digitale ale Patrimoniului Cultural Român	-
	C2. Promovarea creării unui conținut digital original, specific comunităților din România	-
	C3. Îmbunătățirea interacțiunii dintre cetățeni și conținutul cultural digital	-
eInclusion (e-incluziune socială)	IN1. Asigurarea e-Incluziunii prin dezvoltarea competențelor digitale - eAptitudini	Populația României
TIC în eCommerce	CO1. Dezvoltarea unui cadru de reglementare cu privire la eCommerce și oferta transfrontalieră	Mediul privat
	CO2. Creșterea nivelului de informare a furnizorilor de servicii online și a utilizatorilor de eCommerce	Mediul privat
	CO3. Susținerea dezvoltării și implementării plăților și sistemelor de livrare online	Mediul privat
	CO4. Rezolvarea facilă a abuzurilor și litigiilor specifice eCommerce	Mediul privat
Cercetare – Dezvoltare și Inovare în TIC	CD1. Promovarea grupurilor inovatoare și a polilor concurențiali în vederea creșterii regionale	Clusterele
	CD2. Încurajarea cercetării privind dezvoltarea infrastructurii la nivel regional	Clusterele

Linii strategice de dezvoltare ale fiecărui domeniu de acțiune din Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

Domeniu de acțiune	Linii strategice de dezvoltare	Public țintă
Broadband și Infrastructura de Servicii Digitale	CD3. Răspândirea participării în proiectele de Inovare, Cercetare și Dezvoltare în TIC în cadrul inițiativelor internaționale	-
	CD4. Finanțarea inițiativelor în domeniul inovării în TIC în România	
	B1. Construirea rețelelor backhaul de nouă generație și a infrastructurii backbone	Zonele rurale ale României Mediul de afaceri
	B2. Stimularea investițiilor private în infrastructura de nouă generație (NGN)	Mediul de afaceri

Tabel 15. Liniile strategice de dezvoltare ale fiecărui domeniu de acțiune din Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020

România se confruntă în continuare cu dificultăți în ceea ce privește serviciile publice digitale. Țara înregistrează rezultate mult sub media UE în fiecare dintre indicatori. Acest lucru se aplică în special disponibilității serviciilor publice digitale pentru cetățeni (un punctaj de 44 comparativ cu media UE de 75) și pentru întreprinderi (un punctaj de 42 comparativ cu media UE de 82). În plus, doar 17 % dintre utilizatorii de internet folosesc serviciile de e-guvernare, ceea ce indică o reducere a interacțiunii digitale dintre autoritățile publice și publicul larg. Potențialul de a îmbunătăți aceste rezultate este oferit de ponderea semnificativă a investițiilor digitale și a reformelor dedicate acestei dimensiuni în planul național de reziliență și redresare al României. Adoptarea rapidă a acestor măsuri va contribui la îndeplinirea obiectivului deceniului digital de a furniza online 100 % dintre serviciile publice esențiale pentru cetățenii și întreprinderile europene.⁴³

În *domeniul e-guvernării*, Programul Regional Nord-Est 2021-2027 vizează mai multe operațiuni de transformare digitală a IMM-urilor, prin dezvoltarea, testarea de aplicații și soluții tip e-guvernare noi, orientate către îmbunătățirea mediului de afaceri și antreprenoriatului și reducerea substanțială a sarcinii administrative a cetățeanului; dezvoltarea platformelor de date deschise în formate standardizate, prietenoase pentru dezvoltarea de servicii publice orientate/solicitate către/de cetățeni și firme: crearea de sisteme informatice de servicii electronice integrate cu o platforma de management informațional geografic, gestiunea teritoriului și gestiune date urbane și modul consultare date urbanism - portal public, aplicații pentru utilizatorii smartphone cu module de raportări și incidente, ghidul turistic digital, agenda evenimentelor locale etc. În ceea ce privește realizarea Strategiei de transformare digitală a Județului Iași, printre nevoile ecosistemului digital: punerea la dispoziția firmelor și cetățenilor de date publice deschise, relevante, actualizate și disponibile în timp real referitoare la mobilitate, calitatea vieții, demografie, servicii sociale, infrastructură, cultură, turism;

⁴³ Indicele economiei și societății digitale, 2022 România, disponibil la:
file:///C:/Users/Tavster/Downloads/DESI_2022_Romania_ro_c7x7rxf7ylfSNK6z8ZHSCBeHYeg_88758.pdf,
accesat în 11.09.2023, ora 12:35.



dezvoltarea de platforme experimentale deschise, de noi produse pentru aplicații B2C (business to consumer), etc.⁴⁴

Strategia de Cercetare și Inovare pentru Specializare Inteligentă a Regiunii Nord-Est se concentrează pe dezvoltarea e-guvernării, deschizând date publice și furnizând soluții digitale pentru cetățeni și afaceri, aliniindu-se cu strategia de transformare digitală a Județului Iași. Obiectele specifice ale acestora sunt corelate fiecărui domeniu prioritar:

Agroalimentar & Industria Lemnului:

OS1: Îmbunătățirea accesului la finanțare pentru fermieri care produc sau utilizează inovație.

OS2: Încurajarea și promovarea dezvoltării biodiversității și standardizării produselor autohtone după normele europene.

OS3: Măsuri pentru certificarea produselor agricole și non-agricole în conformitate cu standardele europene.

Energie:

OS1: Extinderea nivelului de educație pentru energia durabilă și realizarea de parteneriate între mediul educațional și mediul privat.

OS2: Dezvoltarea și implementarea de soluții inovative pentru eficiența energetică și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.

OS3: Dezvoltarea și implementarea de soluții pentru producerea de energie la locul de consum din resurse regenerabile de energie.

Mediu:

⁴⁴ Programul Regional Nord -Est, disponibil la: https://www.adrnorddest.ro/wp-content/uploads/2022/10/PR-Nord-Est_13_10_2022_aprobat_CE.pdf, accesat în 11.09.2023, ora 14:52.

OS1: Extinderea nivelului de educație pentru mediu prin parteneriate între mediul educațional și mediul privat.

OS2: Creșterea investițiilor în tehnologii și echipamente nepoluante și implementarea economiei circulare în companii.

OS3: Dezvoltarea de soluții de digitalizare, tehnici de avertizare și monitorizare accesibile publicului larg.

Sănătate:

OS1: Dezvoltarea de parteneriate public-privat în domeniul educației și formării profesionale pentru prevenția și depistarea precoce a bolilor.

OS2: Creșterea investițiilor în inovare în domeniul medical și farmaceutic.

OS3: Digitalizarea instituțiilor medicale și uniformizarea fluxurilor informaționale.

Textile:

OS1: Intensificarea colaborării dintre mediul academic/cercetare și industrie/mediul privat.

OS2: Dezvoltarea soluțiilor de digitalizare a verigilor de pe lanțul valoric textil.

OS3: Dezvoltarea de parteneriate locale, regionale și internaționale pentru identificarea și implementarea de soluții inovative.

TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor):

OS1: Creșterea gradului de specializare și a numărului de resurse umane.

OS2: Digitalizarea companiilor și administrației publice, dezvoltarea infrastructurii pentru Data și Cybersecurity.



OS3: Dezvoltarea IMMurilor inovative și competitive din domeniu, inclusiv prin crearea departamentelor R&D și realizarea de investiții în infrastructura tehnologică.

OS4: Dezvoltarea parteneriatelor între mediul academic/cercetare și mediul privat/industrie.

Turism:

OS1: Descoperirea și valorificarea potențialului din toate zonele geografice ale regiunii, prin dezvoltarea de produse și pachete turistice inovative.

OS2: Digitalizarea lanțului valoric în turism, inclusiv aplicații, marketing, promovare, etc.

În domeniul *e-guvernării*, ca urmare a aspectelor-cheie identificate mai sus, **Strategia de dezvoltare a județului Iași** și-a fixat cea de-a cincea prioritate, *dezvoltarea capacității administrative*. Aceasta cuprinde:

Prioritatea 5 - OS5.1 Implementarea unui sistem GIS la nivel județean care să ofere Dezvoltarea serviciilor digitale tranzacționale cetățenilor și companiilor până în 2027 capacității administrative

OS5.2 Creșterea procentului documentelor urbanistice depuse digital de la aproximativ 10% la peste 60% până în 2027, prin intermediul unui serviciu digital dedicat

OS5.3 Numărul primăriilor din județ care utilizează un sistem de management al documentelor va crește de la 5 la 50 până în 2027

OS5.4 Înrolarea tuturor primăriilor din județ în ghiseul.ro până în 2027



OS5.5 Formare profesională anuală pentru personalul din instituțiile publice locale

OS6. Îmbunătățirea calității și vitezei serviciilor publice pentru cetățeni

Tabelul 16. Prioritatea 5 - Dezvoltarea capacității administrative al Strategiei de dezvoltare a județului Iași privind Agenda Digitală pentru România 2020

Măsurile propuse prin obiectivele acestei priorități vor conduce la fructificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor și al comunităților. Astfel:

- Se vor consolida instrumentele de planificare spațială a județului;
- Se vor sprijini măsurile de interconectare a aplicațiilor și bazelor de date publice și modernizarea continuă a infrastructurii TIC a instituțiilor;
- Consiliul Județean Iași își va asuma rolul de lider al procesului de digitalizare a instituțiilor publice locale și de coordonare a îmbunătățirii infrastructurii digitale și a nivelului de alfabetizare digitală;
- Se va îmbunătăți infrastructura tehnică a autorităților locale, inclusiv achiziționarea de tehnică, mijloace și echipamente de intervenție;
- Se vor dezvolta serviciile publice, iar accesul populației la acestea va crește.

În ceea ce privește domeniul *TIC în educație și cultură*, măsurile propuse prin obiectivele priorității a doua: *Dezvoltarea capitalului uman*, a Strategiei de dezvoltare a județului Iași se va avea în vedere sprijinirea antreprenorilor în domeniul cultural și al industriilor creative, mai ales în domeniile cu potențial digital ridicat și impact redus asupra mediului, achiziționarea de dotări și echipamente performante a spațiilor cu destinație culturală și a unităților școlare și de formare. În *domeniul sănătății*, digitalizarea va fi accelerată prin dezvoltarea tehnologiilor asistive pentru persoane cu dizabilități, reabilitarea și modernizarea unităților sanitare existente și îmbunătățirea infrastructurii tehnice medicale și nemedicale aferente, astfel încât acestea să



devină mai eficiente și eficace, mai verzi și digitalizate și transformarea digitală a serviciilor de sănătate.

Domeniul *TIC în e-comerț și cercetare-dezvoltare în TIC* se caracterizează prin următoarele acțiuni prioritare pentru dezvoltarea județului:

- Digitalizare – implementarea digitalizării în tot domeniul public și instruirea personalului din IMM-uri în domeniul digital, prin utilizarea fondurilor europene;
- Implementarea de proiecte tip smart city/village (one-stop-office la nivel de UAT);
- Abordarea problemelor macro ale digitalizării – 5G, 6G;
- Înființare parcuri industriale de cercetare tehnologice.

Domeniul *Broadband și infrastructură digitală* a cunoscut în ultimii ani o creștere a densității rețelelor de internet de mare viteză, însă cu multe zone albe în spațiul rural care nu beneficiază de servicii de internet și implicit de acces la servicii tip e-educație/sănătate/guvernare etc., conform Planului de dezvoltare regională Nord-Est 2021-2027. Sunt propuse mai multe măsuri și proiecte în cadrul cărora acțiunile vor viza crearea, modernizarea, extinderea rețelei de internet tip broadband, în special în zonele rurale și în comunitățile izolate care nu au în prezent rețele de internet fix.⁴⁵

III.3. Planul Național de Redresare și Reziliență

Mecanismul de Redresare și Reziliență (MRR) este cel mai mare instrument financiar creat de Uniunea Europeană pentru a sprijini statele membre în revenirea economică rapidă. Acesta se bazează pe rezultatele obținute la finalul perioadei de implementare și permite statelor membre să stabilească reforme și investiții până la finalul anului 2026.

Transformarea digitală este un pilon important al Planului Național de Redresare și Reziliență, iar România se confruntă cu probleme în acest domeniu. Conform Indexului DESI din 2020,

⁴⁵ *Strategia de dezvoltare a județului Iași 2021-2027*, disponibil la:
https://www.icc.ro/sites/default/files/files/online/noutati/2022/SDLIasi_v9.pdf, accesat la 4.09.2023, ora 12:57.

țara se află pe ultimul loc în UE în ceea ce privește indexul Servicii Publice Digitale, iar serviciile online și formularele precompletate sunt deficiente. De asemenea, calitatea serviciilor publice digitale pentru companii nu s-a îmbunătățit semnificativ în perioada 2015-2018, iar lipsa interoperabilității sistemelor informatice din administrația publică reprezintă un obstacol major. Un pas important în transformarea digitală a serviciilor publice este de a oferi servicii mai bune, mai sigure și mai rapide cetățenilor și afacerilor. Obiectivul transformării digitale este de a crește satisfacția beneficiarilor de servicii publice și de a optimiza utilizarea resurselor în procesele statului.

Scopul general al Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR) este de a accelera digitalizarea în domenii precum educația, sănătatea, finanțele publice și justiția. Acest lucru va fi făcut pentru a se adapta mai bine nevoilor cetățenilor și mediului de afaceri, precum și pentru a eficientiza munca și timpul alocat procedurilor administrative ale instituțiilor publice.

Obiectivul general al PNRR al României este dezvoltarea României prin realizarea unor programe și proiecte esențiale, care să sprijine reziliența, nivelul de pregătire pentru situații de criză, capacitatea de adaptare și potențialul de creștere, prin reforme majore și investiții cheie cu fonduri din Mecanismul de Redresare și Reziliență. Obiectivul specific al PNRR este de a atrage fondurile puse la dispoziție de Uniunea Europeană prin NextGenerationEU în vederea atingerii jaloanelor și a țintelor în materie de reforme și investiții.



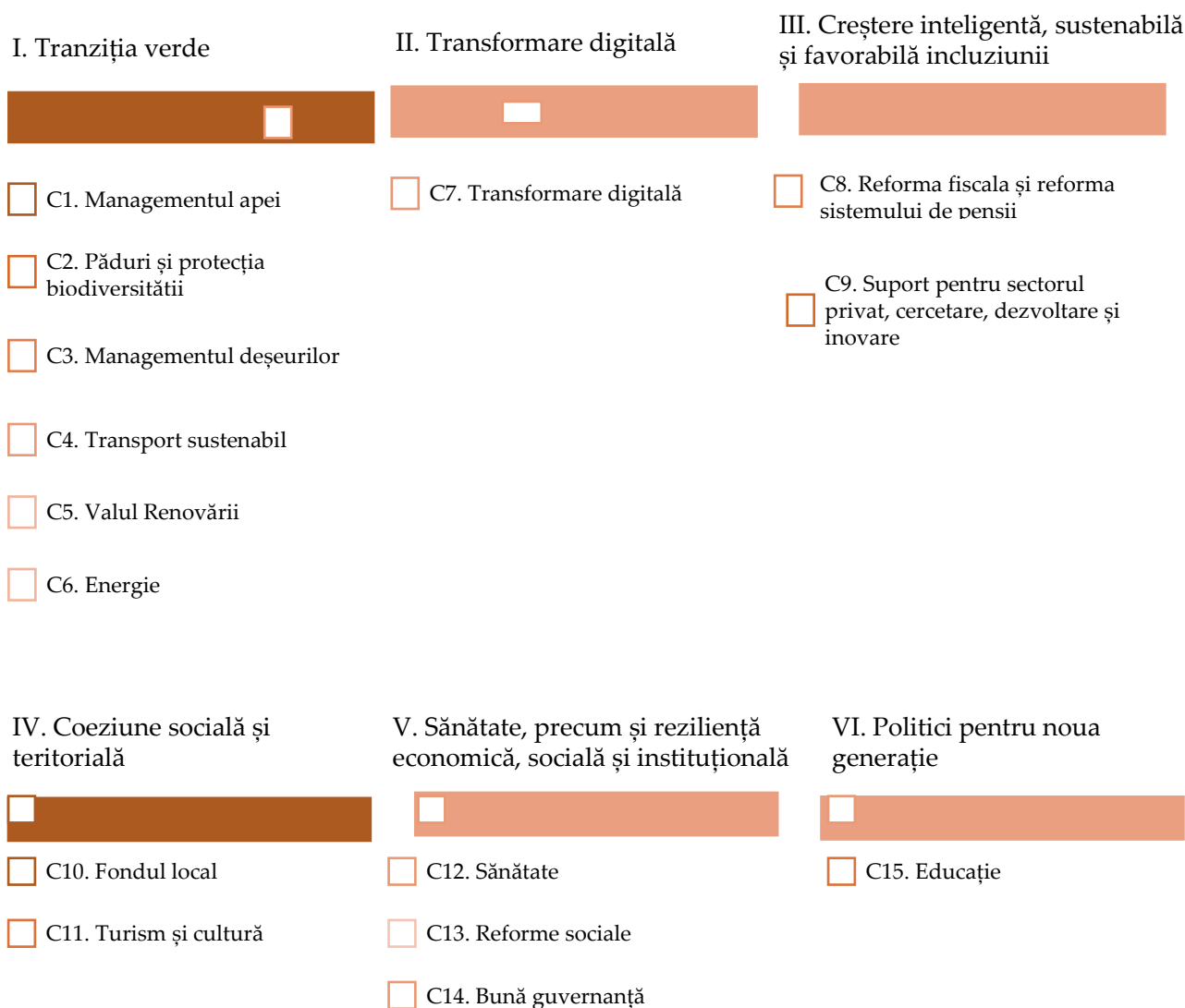


Figura 17. Pilonii Planului Național de Redresare și Reziliență

Pilonul II este esențial, având în vedere dubla tranziție pe care o susține, spre neutralitatea climatică și transformarea digitală, în contextul lecțiilor învățate din pandemia COVID-19. Aceasta a subliniat importanța infrastructurii și serviciilor digitale în educație, sănătate, ocupare, economie și multe altele. Obiectivele Agendei Digitale Europa 2020 au fost integrate și adaptate la realitatea actuală din România.



Pilonul II se bazează pe reforme și investiții pentru a adresa diferite aspecte ale transformării digitale. Se pune accent pe creșterea competențelor digitale, în conformitate cu obiectivele din Europa și spațiul educației digitale.

Componenta C7 – Transformare digitală

Acest pilon conține "Componenta C7 – Transformare digitală," care propune patru reforme și 19 investiții, cu un buget total de 1.884,96 milioane de euro. Reformele includ dezvoltarea unui cadru unitar pentru sistemul de tip cloud guvernamental, tranziția către obiectivele de conectivitate UE 2025, asigurarea securității cibernetice și creșterea competențelor digitale pentru funcționarii publici și cetățeni.

Investițiile din acest pilon vor aduce beneficii semnificative, precum extinderea rețelelor cloud guvernamentale, dezvoltarea de centre de date, digitalizarea serviciilor de sănătate publică, emiterea cartelelor de identitate electronice, formarea a zeci de mii de funcționari publici și cetățeni în competențe digitale, conectarea localităților rurale la internet de mare viteză și sprijinirea organizațiilor neguvernamentale în digitalizarea activităților lor. Pilonul II reprezintă o componentă esențială a eforturilor României de a face față cerințelor digitale actuale și viitoare și de a asigura o tranziție eficientă și sigură către economia și societatea digitale.



Reforme și Investiții

Componenta C7. Transformare digitală	<u>A. Servicii publice digitale pentru cetățeni și firme</u> R1. Dezvoltarea unui cadru unitar pentru definirea arhitecturii unui sistem de tip cloud guvernamental <i>I1. Implementarea infrastructurii de cloud guvernamental</i> <i>I2. Investiții pentru dezvoltarea/migrarea în cloud</i> <i>I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină</i> <i>I4. Digitalizarea sistemului judiciar</i> <i>I5. Digitalizare în domeniul mediului</i> <i>I6. Digitalizare în domeniul muncii și protecției sociale</i> <i>I7. Implementarea formularelor electronice eForms în domeniul achizițiilor publice</i> <i>I8. Carte de identitate electronică și semnătura digitală calificată</i> <i>I9. Digitalizarea sectorului organizațiilor neguvernamentale</i>
--	--

Transformare digitală	<i>I10. Transformarea digitală în managementul funcției publice</i> <i>I18. Transformarea digitală și adoptarea tehnologiei de automatizare a proceselor de lucru în administrația publică</i>
	<u>B. Conectivitate digitală</u> R2. Tranziția către atingerea obiectivelor de conectivitate UE-2025 și stimularea investițiilor private pentru dezvoltarea rețelelor de foarte mare capacitate <i>I11. Implementarea unei scheme de sprijinire a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe</i>
	<u>C. Securitate cibernetică</u> R3. Asigurarea securității cibernetice a entităților publice și private care dețin infrastructuri cu valențe critice <i>I12. Asigurarea protecției cibernetice atât pentru infrastructurile TIC publice, cât și pentru cele private cu valențe critice pentru securitatea națională, prin utilizarea tehnologiilor inteligente</i> <i>I13. Dezvoltarea sistemelor de securitate pentru protecția spectrului guvernamental</i>

Componenta C7. Transformare digitală	<i>I14. Creșterea rezilienței și a securității cibernetice a serviciilor de infrastructură ale furnizorilor de servicii de internet pentru autoritățile publice din România</i> <i>I15. Crearea de noi competențe de securitate cibernetică pentru societate și economie</i> <u>D. Competențe digitale, Capital Uman și utilizarea Internetului</u> R4. Creșterea competențelor digitale pentru exercitarea funcției publice și educație digitală pe parcursul vieții pentru cetățeni <i>I16. Program de formare de competențe digitale avansate pentru funcționarii publici</i> <i>I17. Scheme de finanțare pentru biblioteci pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale</i> <i>I19. Scheme dedicate perfecționării/recalificării angajaților din firme</i>
---	---

Tabelul 17. Componenta C7. Transformare digitală PNRR

III.4. Strategia de Dezvoltare a Județului Iași 2021-2027

Viziune: Iașul va fi un județ cu o economie competitivă, capabilă să pună în valoare avantajele strategice, cu o dezvoltare teritorială echilibrată urban-rural, cu un turism care valorifică sustenabil resursele existente, cu o calitate a vieții crescută, cu un nivel de cooperare comunitară crescut, un sistem educațional performant și o viață culturală activă și atractivă.

Misiune: Programarea și planificarea inițiativelor propuse la nivel județean, utilizând o abordare integrată și participativă, astfel încât să existe un cadru propice pentru a fi generate efectele și rezultatele așteptate, în termeni cantitativi și calitativi, asupra mediului economic social și de mediu de la nivel județean.⁴⁶

Structura strategică a dezvoltării locale a județului Iași cuprinde toate aspectele sociale, economice și administrative. Aceste aspecte au un impact direct asupra dezvoltării armonioase a județului și a calității vieții cetățenilor.

Județul Iași trebuie să fie pregătit să profite de beneficiile posibile ale schimbării. Adaptarea sistemelor economice, sociale și instituționale implică dificultăți semnificative pentru a maximiza beneficiile acestor procese și pentru a gestiona schimbările și efectele lor inevitabile asupra cetățenilor.

Ca rezultat, toate componentele societății trebuie să se concentreze pe atingerea unei creșteri economice sustenabile. În acest sens, Strategia de Dezvoltare a Județului Iași se concentrează pe factorii catalizatori ai schimbării economice și sociale pentru a stimula creșterea economică, menținând în același timp flexibilitatea necesară pentru a răspunde schimbărilor.

La finalul perioadei de programare 2021-2027, județul Iași se va caracteriza prin: „centru industrial și logistic în plină dezvoltare, care va concentra forță de muncă calificată în domeniul industriei, al serviciilor conexe industriei, al serviciilor IT și în domeniul cercetării, polarizată

⁴⁶ Viziunea și misiunea adoptate în cadrul Strategia de Dezvoltare a Județului Iași 2021-2027, p. 219.

atât de pe teritoriul municipiului Iași, cât și de pe teritoriul județelor învecinate, inclusiv a Republicii Moldova.”⁴⁷

Strategia de dezvoltare a județului Iași este axată pe multiple domenii și acțiuni specifice, toate în concordanță cu transformarea digitală în curs de desfășurare în județ.

Una dintre componentele-cheie ale acestei strategii este reglementarea amenajării teritoriului și urbanismul, stabilite în Planul de Amenajare a Teritoriului Județean (PATJ). Obiectivele strategice includ creșterea competitivității teritoriului, contracararea declinului demografic și protejarea teritoriului agricol.

De asemenea, județul Iași găzduiește ADI Zona Metropolitană Iași care este compusă din municipiul Iași, județul Iași și 26 de comune din primul, al doilea și al treilea inel din jurul municipiului Iași, așa cum prevede Legea nr.246/2022. Această zonă metropolitană a fost înființată pentru a aborda provocările regionale și pentru a valorifica oportunitățile de dezvoltare.

ADI Zona Metropolitană Iași are următoarele obiective:

- asigurarea unei planificări teritoriale integrate și durabile;
- dezvoltarea infrastructurilor și a obiectivelor de dezvoltare de interes comun care să asigure mobilitatea în cadrul zonei metropolitane;
- îmbunătățirea, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii tehnico- edilitare;
- dezvoltarea infrastructurii educaționale și de sănătate;
- modernizarea, dezvoltarea, interconectarea și creșterea eficienței serviciilor publice;
- dezvoltarea integrată și durabilă a teritoriului tuturor unităților administrativ-teritoriale care compun zona metropolitană;
- dezvoltarea economică integrată și creșterea competitivității economice;

⁴⁷ Strategia de Dezvoltare a Județului Iași 2021-2027, p. 219.

- dezvoltarea resurselor umane și a capitalului uman, creșterea ratei de ocupare și combaterea excluziunii și a dezechilibrelor sociale pentru toate categoriile sociale;
- diminuarea dezechilibrelor socioeconomice în dezvoltarea teritorială, la nivelul unităților administrativ-teritoriale care compun zona metropolitană.

În direcțiile strategice de dezvoltare se include înființarea de parteneriate între unitățile administrative teritoriale și crearea unui pol de dezvoltare la scară regională, națională și europeană. Astfel, se urmărește redefinirea și consolidarea rolurilor unităților administrative teritoriale, dezvoltarea armonioasă și coerentă a comunităților, precum și promovarea identității culturale.

Un avantaj semnificativ al ADI Zona Metropolitană Iași este faptul că Iașul este un centru universitar important, atrăgând firme cu valoare adăugată mare și un număr tot mai mare de studenți străini.

În ceea ce privește proiectele finalizate cu implicarea ADI Zona Metropolitană Iași, acestea acoperă o gamă diversificată de inițiative, de la transportul metropolitan la evenimente culturale și proiecte de dezvoltare.

În plus, ADI Zona Metropolitană Iași are în implementare proiecte pentru dezvoltarea planurilor integrate de dezvoltare urbană, în colaborare cu Universitatea Alexandru Ioan Cuza, și pentru consolidarea activităților dedicate comunităților locale în domenii precum turismul, dezvoltarea locală, protecția mediului, tineretul și sportul, drepturile omului, cultura și educația, dar și în ceea ce privește digitalizarea.

Strategia Integrată De Dezvoltare Urbană A Municipiului Iași 2015 - 2030 include, de asemenea, programul Generația Tech, care promovează dezvoltarea competențelor de IT și digitale în rândul cetățenilor. Alte proiecte implementate în Zona Metropolitană Iași includ infrastructura pentru biciclete, alimentarea vehiculelor electrice și programe de prim ajutor. Există, de asemenea, programe de investiții pentru sprijinirea dezvoltării economice și de promovare a turismului local.



Această strategie reflectă angajamentul județului Iași pentru dezvoltarea sustenabilă și adaptarea la schimbările digitale, abordând o gamă largă de inițiative cu un impact semnificativ asupra comunității și a competitivității teritoriului.

Digitalizarea în Contextul Strategiei: Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași reprezintă instrumentul prin care se vor implementa aspectele legate de tehnologie și inovație din cadrul Strategiei de Dezvoltare Locală. Acest demers participativ se concentrează pe:

- Creșterea calității vieții cetățenilor prin intermediul digitalizării serviciilor publice, care vor deveni mai eficiente și accesibile.
- Dezvoltarea unei economii digitale, promovând start-up-urile și inovarea în domeniul IT.
- Utilizarea tehnologiei pentru a gestiona mai bine resursele naturale și culturale ale județului.
- Crearea unui mediu propice pentru educație de calitate și cercetare în domeniul digitalizării.

Integrarea digitalizării în toate aspectele dezvoltării locale este cheia pentru atingerea viziunii și misiunii stabilite, aducând inovație, competitivitate și îmbunătățirea calității vieții pentru toți cetățenii din Iași. Strategia de Dezvoltare Locală a Județului Iași și Strategia de Transformare Digitală se completează și interacționează pentru a aduce progresul și bunăstarea în această regiune importantă din România.

Obiective strategice de dezvoltare

Această secțiune a Strategiei de dezvoltare a județului Iași pentru perioada 2021-2027 abordează țintele, obiectivele, prioritățile, direcțiile de acțiune și acțiunile cheie europene, naționale și regionale, în special Planul de Dezvoltare Regional Nord-Est 2021-2027, Programul Operațional Regional Nord-Est 2021-2027, Planul Național de Redresare și Reziliență, etc.



În prezent, există o preocupare semnificativă și organizată la nivel european cu privire la dimensiunile verzi și digitale ale dezvoltării durabile. Aceste dimensiuni sunt cunoscute sub numele de pilon verde sau ecologic al dezvoltării durabile. În strategia actuală de dezvoltare a județului Iași, aceste două priorități sunt luate în considerare și integrate în obiectivele strategice de dezvoltare dintr-o perspectivă transversă.



▪ OSD1: Dezvoltarea economică bazată pe cunoaștere și pe stimularea antreprenoriatului (economic, social și cultural) la nivel local și regional	Dezvoltarea unei economii bazate pe cunoaștere și inovație. Stimularea antreprenoriatului în domenii economice, sociale și culturale. Creșterea valorii adăugate în economia locală și regională. Implicarea resursei umane înalt calificate în procesele de dezvoltare. Alinierea cu tendințele europene și internaționale în economie. Sustenabilitate economică în contextul globalizării. Reducerea impactului negativ asupra mediului înconjurător prin inovație. Cooperare între sistemul de învățământ, mediul de afaceri și cercetare-dezvoltare-inovare. Dezvoltarea tehnologiilor avansate și a cunoașterii. Sprijinirea firmelor noi și a start-up-urilor. Reducerea discrepanțelor economice între mediul urban și rural.
---	--

	Crearea unui mediu propice pentru participarea comunităților la activități economice.
OSD2: Creșterea calității vieții:	Îmbunătățirea serviciilor și condițiilor de trai pentru locuitorii județului. Asigurarea accesului la servicii de sănătate, educaționale și de asistență socială de înaltă calitate. Dezvoltarea unei administrații locale eficiente și transparente. Promovarea guvernancei participative și implicarea comunității în procesele decizionale. Sprijinirea unei vieți culturale bogate în județ. Asigurarea unui mediu sigur și securizat pentru locuitori. Oferta diversă de activități de petrecere a timpului liber. Corelarea sistemului educațional cu nevoile pieței locale și regionale de muncă. Pregătirea resursei umane pentru a răspunde cerințelor pieței. Dezvoltarea mediului universitar și a legăturilor acestuia cu mediul de afaceri. Promovarea educației și a calității vieții ca atracție pentru resursa umană calificată. Utilizarea eficientă a resurselor învățământului preuniversitar și universitar.

	Colaborarea strânsă între instituțiile de învățământ și agenții economici pentru a alinia oferta educațională cu cererea pieței de muncă. Evaluarea calității vieții se realizează prin măsurarea satisfacției, condițiilor materiale, serviciilor, educației, sănătății, ocupării, relațiilor sociale, siguranței, guvernării și mediului.
OSD3: Dezvoltarea turismului sustenabil, al sectorului cultural și industriilor creative în conexiune cu valorificarea patrimoniului cultural	Dezvoltarea turismului sustenabil în Iași Potențialul turistic de tratament, afaceri și religios Provocări legate de promovare și infrastructură Utilizarea durabilă a resurselor de apă Valorificarea patrimoniului cultural și creativ Rolul Consiliului Județean în coordonarea dezvoltării turismului și culturii.
OSD4: Dezvoltarea teritorială echilibrată, coordonată și sustenabilă la nivel de județ	Dezvoltarea teritorială echilibrată și sustenabilă Consolidarea legăturilor intra-județene Mecanisme de cooperare între comunitățile locale Disparități în dezvoltare intrajudețene

	Rolul infrastructurii în accesibilitate și conectivitate
	Dezvoltarea zonelor rurale și agricultura performantă.
OSD5: Creșterea capacității administrative la nivelul administrațiilor publice locale și a administrației județene	Creșterea capacității administrative la nivel local și județean Digitalizarea administrației publice Corelarea strategiilor la nivel județean cu cele ale municipiului Iași Eficientizarea proceselor administrative Relaționarea transparentă cu locuitorii Dezvoltare urbană și conservarea patrimoniului construit.

Tabelul 18. Obiective strategice de dezvoltare

Strategia de transformare digitală a județului Iași reprezintă un motor esențial pentru atingerea obiectivelor strategice stabilite pentru dezvoltarea județului. Prin aducerea tehnologiei digitale în centrul proceselor economice, sociale și culturale, se creează oportunități semnificative pentru îmbunătățirea calității vieții locuitorilor. De exemplu, digitalizarea poate duce la dezvoltarea unor servicii de sănătate mai eficiente și la accesul mai facil la educație de calitate.

În ceea ce privește dezvoltarea economică, transformarea digitală poate stimula inovația și creșterea antreprenoriatului prin facilitarea accesului la resursele digitale și tehnologice. De asemenea, promovarea unui turism sustenabil și valorificarea patrimoniului cultural pot fi susținute de tehnologii digitale care permit promovarea și gestionarea eficientă a atracțiilor turistice și culturale.



În plus, capacitatea administrativă a autorităților publice locale și județene poate fi îmbunătățită semnificativ prin digitalizare. Procesele administrative pot deveni mai rapide și mai transparente, ceea ce conduce la o mai bună gestionare a resurselor și la servicii mai bune pentru cetățeni.

IV. VIZIUNEA

Strategia de transformare digitală reprezintă un instrument participativ care are ca obiectiv principal creșterea calității vieții cetățenilor și prosperitatea județului prin intermediul digitalizării. Aceasta este o manifestare a viziunii pentru viitorul comunității, o viziune împărtășită la nivel local și transpusă în obiective complementare și interdependente, precum și în planuri de acțiune concrete.

Acest tip de strategie aduce împreună factorii cheie din comunitate, incluzând administrația publică, sectorul privat, societatea civilă și cetățenii, pentru a dezvolta un plan comun de acțiune în direcția digitalizării. Scopul final este de a utiliza tehnologia digitală pentru a îmbunătăți viața oamenilor, pentru a stimula dezvoltarea economică și pentru a face comunitatea mai eficientă și mai inclusivă.

Prin definirea unei viziuni clare și a unor obiective specifice, o strategie de transformare digitală oferă o direcție comună pentru toți cei implicați și servește ca ghid pentru investiții, proiecte și acțiuni pe termen lung. Aceasta ajută la asigurarea că toate eforturile sunt concentrate în direcția în care comunitatea dorește să se dezvolte digital.

Viziune pentru anul 2030 pentru strategia de transformare digitală a județului Iași:

Până în 2030, Județul Iași va deveni un exemplu de succes al unei comunități digitale inovatoare și conectate. Toate aspectele vieții locuitorilor se vor desfășura în mediul digital, facilitând un trai mai bun și o economie înfloritoare. Educația digitală va fi accesibilă tuturor, iar infrastructura de conectivitate va fi de primă clasă. Comerțul



electronic și start-up-urile locale vor prospera, aducând prosperitate economică și locuri de muncă.

Serviciile publice digitale vor oferi cetățenilor soluții rapide și convenabile, făcând birocrația practic inexistentă. Sistemul de sănătate digital va avea grijă de locuitori într-un mod mai eficient și personalizat. Mobilitatea urbană va fi optimizată, reducând timpul petrecut în trafic și poluarea.

Județul Iași va avea o abordare sustenabilă a mediului, monitorizând deșeurile, energia și resursele naturale cu ajutorul tehnologiilor digitale. Toate aceste eforturi vor face din Iași un loc atractiv pentru investitori, turiști și locuitori, cu o calitate superioară a vieții.

Misiunea și obiectivul general:

Misiunea Județului Iași în procesul de transformare digitală este de a crea un mediu în care fiecare locuitor să beneficieze de oportunitățile și avantajele aduse de tehnologia digitală. Obiectivul general este de a dezvolta un ecosistem digital integrat care să aducă prosperitate, bunăstare și sustenabilitate în județ. Prin investiții în infrastructura digitală, educație și inovare, județul își propune să devină un centru de excelență în tehnologie, oferind servicii publice moderne, sprijinind dezvoltarea economică și stimulând inovația.

Conceptul de "județ digital" reprezintă o abordare strategică și o viziune pentru dezvoltarea și transformarea unui județ la nivel digital. Acest concept implică utilizarea tehnologiei și a soluțiilor digitale pentru a îmbunătăți calitatea vieții cetățenilor, pentru a sprijini dezvoltarea economică și pentru a face administrația publică mai eficientă și mai accesibilă.



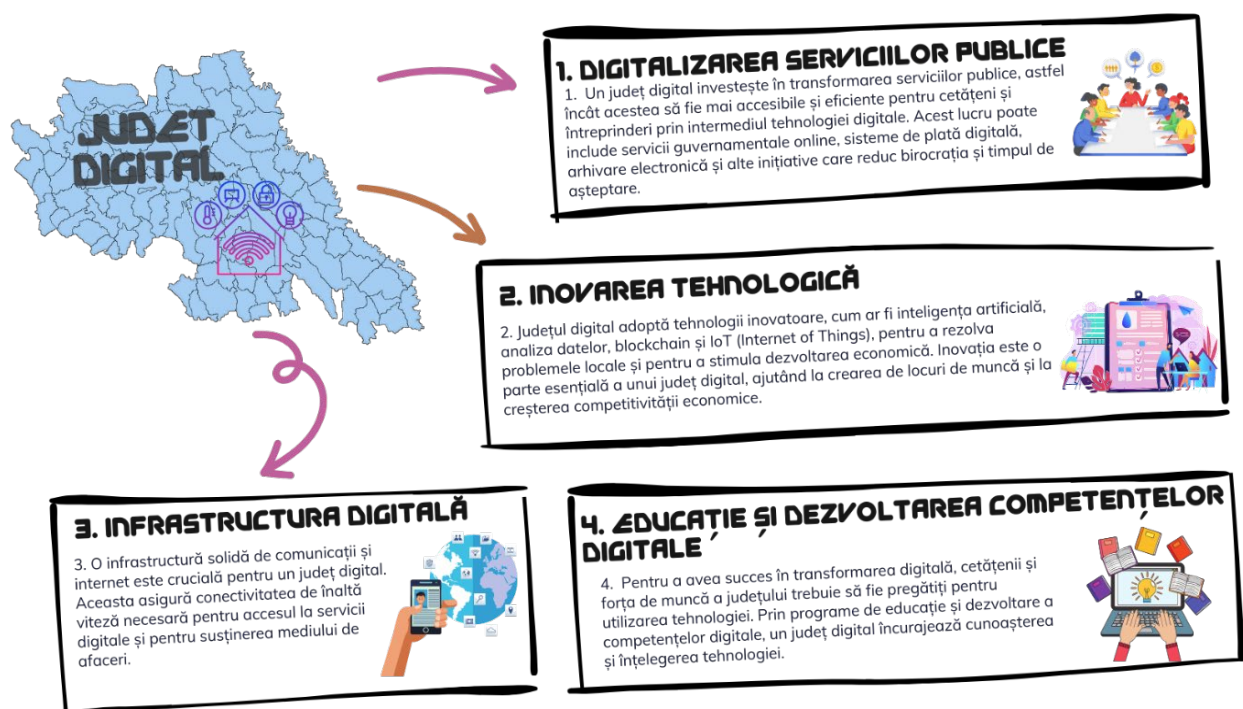


Figura 18. Iași, județ digital

În contextul județului Iași, un "județ digital" ar putea însemna utilizarea tehnologiei digitale pentru a îmbunătăți serviciile publice, pentru a sprijini dezvoltarea industriei IT și a altor sectoare tehnologice, pentru a promova inovația și pentru a crea un mediu propice pentru afaceri. Viziunea pentru anul 2030 ar putea implica un județ Iași în care cetățenii beneficiază de servicii publice digitale, iar industria IT este un motor al creșterii economice, sprijinit de infrastructură digitală de înaltă calitate și de o forță de muncă bine pregătită în domeniul tehnologiei.

V. Obiectivele Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași

Până în 2030, Județul Iași va deveni un exemplu de succes al unei comunități digitale inovatoare și conectate.



V.1. Obiectivele strategice

Obiectivul strategic vizează creșterea accesibilității, calității și diversității serviciilor publice din județul Iași, prin transformare digitală. Plasarea cetățeanului în centrul obiectivelor Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași, prin digitalizarea serviciilor publice și prin creșterea nivelului de sofisticare a acestora, concomitent cu identificarea și punerea în aplicare a acțiunilor prin care fiecare cetățean din județul Iași va avea acces la servicii publice digitale va genera rezultate pozitive în cascadă, cum ar fi:

- ✓ repunerea pe harta beneficiarilor de servicii publice a cetățenilor din zone rurale greu accesibile,
- ✓ creșterea accesului la servicii medicale de calitate, în termen scurt, cu costuri reduse, prin implementarea telemedicinii,
- ✓ reducerea abandonului școlar și creșterea ratei de alfabetizare digitală în județul Iași, prin înființarea de laboratoare de informatică în unitățile de învățământ și acces la învățământ la distanță al elevilor din zone rurale îndepărtate
- ✓ creșterea nivelului de colectare a taxelor și impozitelor prin extinderea accesului la platforma ghiseul.ro

V.2. Obiectivele specifice

Os 1. EDUCAȚIE

1)Educație și Formare profesională – educație orientată către nevoile pieței muncii, accesibilă tuturor comunităților, în special a celor defavorizate, conform cu Atlasul zonelor defavorizate și cu rezultatele ultimului recensământ al populației. Unități de învățământ dotate prin programele deja accesate. Asigurarea formării profesionale continue a funcționarilor publici pentru dobândirea de competențe digitale generale și specifice domeniului în care activează (educație, asistență socială, transport public).În acest sens, INA are o paletă foarte diversificată de cursuri, majoritatea on-line.

Os 2. SĂNĂTATE

1) Digitalizarea Instituțiilor de Sănătate - dezvoltarea unui cadru sistemic de guvernare a datelor pentru a aborda calitatea datelor și schimbul eficient al acestora în cadrul diferitelor



instituții administrative, unități sanitare, furnizori de servicii, pacienți. Având în vedere cele menționate se urmărește dezvoltarea unor module informatice noi care să deservească activitatea instituțiilor din domeniul sănătății prin demararea unui proces de digitalizare, prin achiziționarea și instalarea echipamentelor necesare (echipamente IT, echipamente pentru comunicații, și echipamente conexe, inclusiv licențe), migrarea de date către noi sisteme și infrastructuri, dezvoltare de aplicații informatice aferente, dar și prin instruirea personalului tehnic la nivel local.

2) Infrastructură și Dotări Medicale – modernizarea infrastructurii spitalicești în unitățile medicale din coordonarea Consiliului Județean, cu accent pe sisteme de securitate la incendiu. Completarea dotărilor medicale prin accesarea de fonduri nerambursabile. Realizarea de noi infrastructuri, la standarde europene, care asigure un echilibru în accesul la servicii medicale de calitate al tuturor cetățenilor din județul Iași, interconectate prin infrastructură digitală și infrastructură pentru asigurarea serviciilor de telemedicină.

Os 3. SERVICII PUBLICE

1) Inventarierea numărului de servicii electronice cu interfață publică, la care cetățeanul are acces și a aplicațiilor back – office care susțin aceste servicii, la care are acces funcționarul și stabilirea nivelului de interconectare, a timpului de răspuns pentru cetățean și determinarea nevoii, după caz, de upgrade al aplicațiilor sau echipamentelor

2) Creșterea numărului de servicii publice electronice și a gradului acestora de sofisticare

3) Informarea tuturor cetățenilor cu privire la disponibilitatea și accesibilitatea acestor servicii și la modalitatea de acces.

Os 4. ECOSISTEM ANTREPRENORIAL

1) Reducerea timpului de așteptare pentru accesul la serviciile publice pentru persoane juridice prin prioritizarea soluționării cererilor

2) Crearea unei comunități virtuale, informate cu privire la inițiativele Consiliului Județean Iași în procesul de transformare digitală. 3) Crearea unei comunități virtuale, informate și atragerea de noi antreprenori în procesul de digitalizare

Os 5. CULTURĂ ȘI ARTE



- 1) Poziționarea județului Iași pe harta punctelor de interes pentru publicul național și internațional prin utilizarea digitalizării și a realității virtuale și augmentate și crearea de conținut digital
- 2) Crearea premiselor tehnice pentru instituțiile de cultură și de cult în vederea transmiterii live, pe internet, a spectacolelor, pieselor de teatru, altor evenimente, inclusiv cu caracter religios
- 3) Încurajarea tinerilor talentați să aleagă cariere în sfera industriilor creative prin acces la resurse digitale gratuite, spații de lucru colaborative, burse și granturi.

VI. Priorități, măsuri, metode și direcții de acțiune, inclusiv parteneriate cu sectorul privat, hub-ul european de inovare digitală și instituții de învățământ

Nr. crt.	PRIORITĂȚI	Nr. crt.	MĂSURI	METODE	DIRECȚII DE ACȚIUNE
1.	Dezvoltarea capacității administrative a județului Iași	1.	Digitalizarea serviciilor publice	Accelerarea transformării digitale a serviciilor de sănătate	Dezvoltarea unui departament pilot de telemedicină la Spitalul Clinic Județean de Urgențe Sf. Spiridon Iași

		2.	Dezvoltarea infrastructurii digitale pe raza județului Iași	Analiza infrastructurii existente și acoperirea zonelor gri	Identificarea motivelor pentru care infrastructura digitală este mai puțin dezvoltată în anumite zone din județul Iași. Identificarea constrângerilor care au generat situațiile respective și soluțiilor, alături de furnizorii de servicii de internet care au rețele proprii. Identificarea de resurse pentru punerea în practică a acestor soluții, pe zona de competență a Consiliului Județean Iași. Identificarea tipurilor de servicii pe care Consiliul Județean Iași, împreună cu instituțiile subordonate, le oferă în mod direct și nemijlocit cetățeanului. Achiziționarea sau dezvoltarea customizată a unor aplicații digitale native, inovative, prin care cetățeanul să aibă acces la serviciile care nu au fost încă digitalizate și să poată rezolva on-line, într-o manieră user friendly,
		3.	Inovare tehnologică în domeniile principale de activitate / competență instituțională	Parteneriate cu sectorul privat în vederea dezvoltării de proiecte comune Parteneriat cu Digital Innovation Zone	

					probleme pentru care astăzi trebuie să fie prezent la un ghișeu.
2.	Dezvoltarea capitalului uman din județul Iași	1.	Alfabetizare digitală	Parteneriate cu instituții de învățământ sau de formare, precum și biblioteci publice.	Consolidarea relațiilor inter instituționale prin digitalizarea, cu prioritate, a competențelor și proceselor partajate și <u>inițierea</u> , atât în învățământul obligatoriu, conform programei existente, cât și extracurricular, prin programe de formare profesională continuă, „ <u>valului alfabetizării digitale</u> ”.
		2.	Dezvoltarea competențelor digitale	Parteneriate cu instituții de învățământ sau de formare, precum și biblioteci publice	Valorizarea infrastructurii existente în sistemul universitar din județul Iași, pornind de la organizarea de stagii de practică orientate către soluții digitale existente în

		3.	Inovare tehnologică în domeniile principale de activitate / competență instituțională	Parteneriate cu instituții de învățământ Parteneriate cu sectorul privat în vederea dezvoltării de proiecte comune Parteneriat cu Digital Innovation Zone	domeniile respective de studiu: biologie, chimie, fizică, psihologie și științele educației, economie și administrarea afacerilor s.a.m.d. Încheierea de parteneriate între instituțiile de învățământ consacrate în județul Iași, operatori economici și institute de cercetare, în vederea identificării potențialului inovativ al tinerilor, dar și al cercetătorilor cu experiență, în domenii de noutate la nivel european și materializarea acestui potențial în produse / servicii / soluții inovative. Centralizarea nevoilor și prioritizarea în funcție de criterii cum ar fi zonele defavorizate, urban / rural, numărul de pacienți arondați, a dotărilor repartizare unităților medicale.
3.	Dezvoltarea unităților medicale și a serviciilor de eSănătate și telemedicină	1.	Dotarea unităților medicale cu echipamente IT și software	Inventarierea unitară la nivelul unităților medicale a dotărilor existente și stabilirea unui necesar de echipamente și software	

				Identificarea de surse de finanțare pentru acoperirea necesarului identificat	Inițierea unui proiect pilot, public – privat, în care județul Iași să fie beneficiar, privind evaluarea competențelor digitale ale personalului medical și auxiliar din județul Iași, inclusiv medici de familie și crearea, împreună cu Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București, de programe personalizate nevoilor identificate.
		2.	Dezvoltarea serviciilor de eSănătate și telemedicină	Evaluarea competențelor digitale ale personalului din unitățile medicale Formarea personalului în zonele unde competențele lipsesc Realizarea hărții serviciilor de eSănătate Realizarea unui proiect pilot de telemedicină într-o unitate medicală din județul Iași	

<https://www.formaremedicala.ro/ilfov-sprijin-tehnic-pentru-imbunatatirea-competentelor-digitale-ale-cadrelor-medicale/>

Tabelul 19. Priorități, măsuri, metode și direcții de acțiune, inclusiv parteneriate cu sectorul privat, hub-ul european de inovare digitală și instituții de învățământ

VII. Matrice digitală multi-instituțională și multi-sectorială

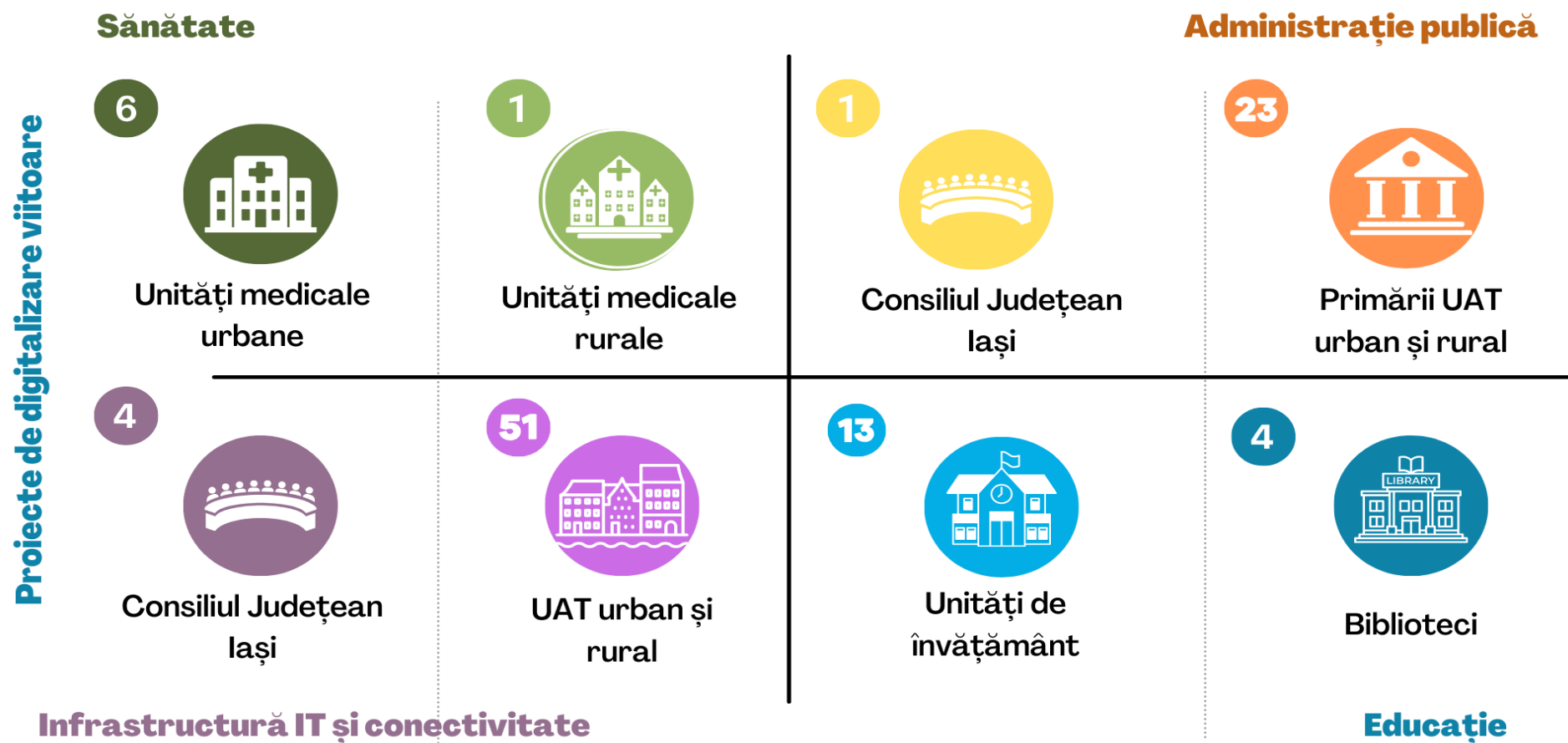


Figura 19. Matricea digitală multi-instituțională și multi-sectorială

Matricea digitală multi-instituțională și multi-sectorială reprezentată mai sus cuprinde numărul de proiecte de digitalizare propuse prin Strategia de Transformare Digitală a județului Iași. Proiectele analizate sunt clasificate în funcție de instituțiile beneficiare, în matricea de mai sus. Sectoarele propuse spre a fi digitalizate sunt:

- Sănătate
- Cultură
- Administrație publică
- Educație



VIII. Proiecte operaționale în contextul digitalizării, cu accent pe transparență și acces la date deschise (calendarul de transformare digital).

În perioada 2023-2027, județul Iași va asista la materializarea unui impresionant ansamblu de proiecte în cadrul procesului său de transformare digitală. Aceste inițiative vor avea un impact semnificativ asupra diverselor domenii, de la sănătate și infrastructură IT până la administrație publică și educație. Proiectele de digitalizare a spitalelor promovează o abordare inovatoare a gestionării informațiilor medicale și a îmbunătățirii serviciilor de sănătate, în timp ce proiectele de infrastructură IT și conectivitate au ca scop facilitarea unui mediu urban mai inteligent și conectat. În plus, introducerea bugetării participative și dezvoltarea unei biblioteci publice de vârf vor consolida transparența și accesibilitatea pentru comunitatea locală. Această serie de proiecte reprezintă un efort susținut al județului Iași de a se adapta și de a prospera în epoca digitală, contribuind semnificativ la dezvoltarea și modernizarea sa.



VIII.1 Proiecte de digitalizare existente (portofoliu de proiecte)

	Nr. crt.	Nume proiect	Sursa de finanțare	Valoarea proiectului	Anul finalizării implementării / Prezent	Scurta descriere a componentelor de digitalizare
Proiecte la nivel județean	1.	Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Consiliului Județean Iași	Programul Operațional Capacitate Administrativă POCA 2014-2020	2.139.497,49 Lei	În implementare 2023	Obiectivul general al proiectului vizează consolidarea capacității administrative la nivelul UAT - Județul Iași, în vederea realizării obiectivelor de dezvoltare a județului Iași, în concordanță cu liniile strategice europene, naționale și regionale și crearea de măsuri de simplificare pentru cetățeni în concordanță cu SCAP, precum și accesul la serviciile publice oferite exclusiv de instituție prin simplificarea procedurilor și reducerea birocrăției pentru cetățenii județului Iași.

	2.	Dotarea cu mobilier, materiale didactice și echipamente digitale a unităților de învățământ preuniversitar și a unităților conexe din județul Iași	Planul Național de Redresare și reziliență al României (PNRR)	84.120.415,40 lei	În implementare	În cadrul acestui proiect sunt susținute 5 tipuri majore de investiții integrate, respectiv: a) digitalizarea mediilor de învățare din învățământul preuniversitar, prin achiziționarea unor echipamente informatice necesare procesului didactic; b) dotarea laboratoarelor de informatica din școlile din rețeaua de educație națională de la toate nivelurile, inclusiv din palatele copiilor, cluburi și cluburi sportive, inclusiv din rețeaua de învățământ profesional și tehnic (ipt); c) dotarea cu mobilier a sălilor de clasă pentru toate nivelurile de învățământ, de la preșcolar la liceu, și a spațiilor sportive din palate ale copiilor și cluburile sportive; d) echiparea cabinetelor, a cabinetelor de asistență psihopedagogică și a laboratoarelor de științe;
--	----	--	---	-------------------	-----------------	--

						E) echiparea atelierelor de practică, inclusiv cu componente digitale specifice domeniului de calificare.
Proiecte la nivel local	3.	Consolidare, refunctionalizare și mansardare clădire monument istoric - strada V. Alecsandri, nr. 6, Iași	Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020	16.587.377,94 Lei	2020	Au fost achiziționate în cadrul proiectului dotări it de tipul videoproiector, laptop, hologramă, imprimantă, sistem all-in-one, sistem audioconferință, tablă interactivă și ecran de proiecție.
	4.	Restaurarea Muzeului " Vasile Pogor" Iași	Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020	6.524.265,00 Lei	2021	Servicii de scanare lidar a obiectivului de patrimoniu.

	5.	Restaurarea Muzeului „Sfântul Ierarh Dosoftei Mitropolitul” Iași	Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020	3.670.826,46 Lei	2020	Servicii de scanare lidar a obiectivului de patrimoniu.
--	----	--	--	------------------	------	---

Tabelul 20. Lista de proiecte de digitalizare existente

VIII.2. Proiecte de digitalizare viitoare

Beneficiar	Domeniu	Titlu proiect	Perioadă	Surse de finanțare
Ministerul Sănătății Spitalul Clinic Județean de Urgențe Sf. Spiridon Iași	Sănătate	<i>Dezvoltarea unui departament pilot de telemedicină la Spitalul Clinic Județean de Urgențe Sf. Spiridon Iași</i>	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Național
Consiliul Județean Iași Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Sf. Maria	Sănătate	<i>Digitalizarea Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii Sf. Maria prin investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală</i>	2023-2027	POS 2021-2027 PNRR Buget Local

Consiliul Județean Iași Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Iași	Sănătate	Digitalizarea Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Iași prin investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală	2023-2027	POS 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași Spitalul Clinic de de Boli Infecțioase Sf. Parascheva Iași	Sănătate	Digitalizarea Spitalului Clinic de de Boli Infecțioase Sf. Parascheva Iași prin investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală	2023-2027	POS 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași Spitalul Clinic de Neurochirurgie Prof. Dr. N. Oblu Iași	Sănătate	Digitalizarea Spitalului Clinic de Neurochirurgie N. Oblu Iași prin investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală	2023-2027	POS 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie Elena Doamna Iași	Sănătate	Digitalizarea Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie Elena Doamna Iași prin investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală	2023-2027	POS 2021-2027 PNRR Buget Local

Consiliul Județean Iași Spitalul Clinic de Obstetrica si ginecologie Cuza Vodă Iași	Sănătate	Digitalizarea Spitalului Clinic de Obstetrica si ginecologie Cuza Vodă Iași prin investiții in sistemele informatice si in infrastructura digitala	2023-2027	POS 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași Spitalele din subordinea CJ Iași	Sănătate	Date privind gradul de ocupare/ aglomerare în camerele de gardă/ slot-uri orare pentru programări/ consulturi, disponibile online	2023-2027	POS 2021-2027 Buget Local
Consiliul Județean Iași Spitale	Sănătate	Realizarea unei platforme online de prezentare si servicii suport pentru piata publica si privata de servicii medicale din jud. Iasi	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local

Consiliul Județean Iași Spitale	Sănătate	<i>Îmbunătățirea competențelor digitale pentru profesioniștii din sistemul de sănătate</i> Descriere Proiect: Proiect pilot, public – privat, în care județul Iași să fie beneficiar, privind evaluarea competențelor digitale ale personalului medical și auxiliar din județul Iași, inclusiv medici de familie și crearea, împreună cu Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București, de programe personalizate nevoilor identificate.	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local
Consiliul Județean Iași Spitale	Sănătate	<i>Platforma pentru Management Avansat al Istoricului Medical în Județul Iași</i> Descriere Proiect: Scopul acestui proiect este să implementeze un sistem modern de gestionare a istoricului medical al pacienților în județul Iași. Prin intermediul unei platforme digitale securizate, pacienții și personalul medical vor avea acces la dosarele electronice ale pacienților, facilitând urmărirea și partajarea datelor medicale relevante. Acest lucru va contribui la îmbunătățirea	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local

		coordonării asistenței medicale și a calității îngrijirii pacienților.		
Consiliul Județean Iași Spitale	Sănătate	<i>Harta Sănătății în Județul Iași: O Viziune Integrată pentru Sistemul de Sănătate</i> Descriere Proiect: Acest proiect propune crearea unei hărți digitale a serviciilor medicale disponibile în județul Iași, care să includă atât sectorul privat, cât și cel public. Această hartă va oferi locuitorilor din Iași o vedere completă asupra resurselor medicale disponibile, inclusiv spitale, clinici, laboratoare și medici. Astfel, se va îmbunătăți transparența în domeniul sănătății și accesul la servicii medicale de calitate.	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local

Consiliul Județean Iași Spitale	Sănătate	<i>Asistență Virtuală pentru Pacienți</i> Descriere Proiect: Acest proiect implică dezvoltarea și implementarea unui chat bot medical personalizat pentru pacienții din județul Iași. Acest chat bot va oferi răspunsuri la întrebări frecvente legate de sănătate, va furniza sfaturi preventive și va ajuta pacienții să programeze consultații. Prin intermediul inteligenței artificiale, acest serviciu va crește eficiența sistemului medical din Iași și va oferi suport continuu pacienților.	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local
Consiliul Județean Iași Spitale	Sănătate	<i>Teledermatologia</i> Descriere Proiect: Prin utilizarea tehnologiei, pacienții din zone rurale au acces la servicii de consultanță și diagnostic dermatologic prin intermediul consultațiilor online, făcute de un dermatolog. Acest sistem contribuie la reducerea timpului și costurilor asociate călătoriilor către clinici.	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local

Consiliul Județean Iași UAT-uri	Administrație publică	Implementarea sistemul RoelD (https://www.roeid.ro/) pentru toate serviciile publice oferite catre cetateni, atat de catre Consiliul Județean Iasi, institutiile subordonate si primarii la nivelul judetului Iasi	2023-2024	Buget Local
Consiliul Județean Iași	Administrație publică	Modul bugetare participativă	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași	Administrație publică	Actualizarea Planului de Amenajare a Teritoriului Județean Iași și transpunerea in format GIS	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

Consiliul Județean Iași UAT-uri	Administrație publică	Platformă de comunicare cu cetățenii și formare de inițiative comunitare - Platforma include următoarele funcționalități: - Dezvoltare de idei: cetățeanul pornește o inițiativă și caută susținători (inițiativele mature pot fi preluate de un factor de decizie); - Dezvoltare de organizații civice (îndrumare); - Facilitarea legăturilor între voluntari și inițiative civice / asociații care au nevoie de resurse umane pentru proiecte comunitare (integrarea platformei deja existente); - Consultări și sondaje pe diferite subiecte și proiecte de interes; - Sistem de bonificație pentru gradul de implicare a cetățenilor; - Solicitări pentru soluții dezvoltate de cetățeni care să rezolve probleme în oraș (provocări urbane); - Colectare de date cu ajutorul cetățenilor (ex. identifică un trotuar degradat, identifică mobilier urban degradat, etc.);	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
--	-----------------------	--	-----------	--

		Cetățenii înregistrați în platformă au acces facil la baza de date deschise a orașului. În funcție de provocările lansate se pot pune la dispoziția cetățenilor date suplimentare		
Consiliul Județean Iași ONG-uri	Educație digitală	Platformă județeană / regională pentru învățare pe tot parcursul vieții și dezvoltarea competențelor digitale - Platforma ar include o serie de cursuri de bază accesibile gratuit online. Cursurile se referă la competențe digitale și dezvoltare durabilă (lista se poate extinde), sprijinind membrii comunităților să adopte un mod de viață responsabil (ex. reciclarea deșeurilor, grijă față de mediu, economie de energie) și să se adapteze la transformarea digitală a serviciilor publice. Serviciile oferite vor contribui la asigurarea incluziunii digitale a tuturor grupelor de vârstă și categoriilor sociale. În acest scop, cursurile de bază pot fi preluate de orașe și predate la nivel local, de exemplu în școli în afara programului. Platforma poate include și cursuri pentru persoanele cu competențe digitale medii, de ex. cursuri introductive de programare, robotică etc. și lansa	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

		provocări/ concursuri/ hackathoane pentru cetățeni, promovând astfel domeniul.		
Consiliul Județean Iași ISJ Unități de învățământ	Educație digitală	Program pentru susținerea inovării pentru învățământul profesional și tehnic - Realizarea unui studiu de piață pentru determinarea necesarului de meserii tehnice pe piața muncii. Dezvoltarea unor programe inovatoare în cadrul învățământului tehnic cu parteneri din mediul privat. Promovarea învățământului profesional și dual, adresată părinților în mod special, prin finanțarea unei platforme de informare și a altor mijloace social-media, cu implicarea marilor operatori economici din zonă, precum și a canalelor media locale. Încurajarea performanței în învățământul profesional și tehnic prin crearea unui sistem de ranking la nivel județean (criteriile pot include performanța școlară a elevilor, parteneriatele cu mediul privat, stagiile de practică oferite etc.)	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

Consiliul Județean Iași ADI Zona Metropolitană	Infrastructură IT și conectivitate	Implementare sistem de management inteligent al traficului in zona metropolitana a județului Iași	2023- 2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021- 2027 PNRR Buget Local
---	---------------------------------------	--	---------------	--

Consiliul Județean Iași	Infrastructură IT și conectivitate	website icc.ro	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 Financiare 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași ADI	Infrastructură IT și conectivitate	iasitransport.ro - Aplicația ar include toate rutele de transport public județean, alături de orar și ar funcționa ca un planificator de rute. Aplicația s-ar putea corela și cum mersul trenurilor pentru a facilita transportul intermodal. Pe termen lung se poate avea în vedere și achiziția biletelor online. De asemenea, se pot integra și cursele interurbane.	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

Consiliul Județean Iași	Infrastructură IT și conectivitate	Harta digitală (https://iasi-county.map2web.eu)	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași ONG-uri	Infrastructură IT și conectivitate	Aplicație pentru încurajarea mersului pe jos sau pe bicicletă - Aplicație mobilă pentru mobilitate care să promoveze mijloacele alternative de transport (mers pe jos, bicicletă) prin diverse bonificații pentru utilizatori, bazate pe numărul de kilometri parcurși și de modul de deplasare ales.	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

Consiliul Județean Iași ONG-uri	Infrastructură IT și conectivitate	Platformă pentru verificarea disponibilității sălilor și terenurilor de sport și pentru programarea on-line a acestora	2023- 2027	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași	Infrastructură IT și conectivitate	Sistem informatic integrat pentru emiterea actelor de stare civilă (SIIEASC)	2023- 2025	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

Consiliul Județean Iași Companii, ONG-uri	Economie	Platformă regională pentru inovare, specializare inteligentă, tranziție industrială și antreprenoriat - Proiectul are ca scop creșterea gradului de inovare la nivel județean prin promovarea județului Iași ca regiune inteligentă. Platforma ar avea drept scop promovarea domeniilor de specializare inteligentă, a oportunităților de formare, locuri de muncă și dezvoltarea afacerilor, precum și a oportunităților pentru noi rezidenți, în vederea atragerii de forță de muncă specializată. Platforma s-ar baza pe obiectivele și țintele strategiei de digitalizare al județului Iași și ar include un "panou de bord" pentru monitorizarea progresului către acestea. Platforma poate fi dezvoltată pentru a susține în mod direct domeniile de specializare inteligentă, oferind servicii de organizare de recrutări, cursuri/training-uri de formare, magazin online pentru testarea produselor pe piața locală-regională, realizarea de stagii de practică în domeniile de specializare. În același timp, platforma reprezintă un spațiu de informare pentru accesarea de finanțări nerambursabile de către	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
--	----------	---	-----------	---

		antreprenori, dar și un spațiu de marketing a resurselor disponibile pentru potențiali investitori.		
Consiliul Județean Iași Companii, ONG-uri	Economie	EcoBusiness - servicii pentru eficientizarea utilizării resurselor - Platformă/serviciu care ajută companiile să eficientizeze folosirea diferitelor resurse pentru a deveni mai sustenabile/ „verzi”. Pentru a încuraja companiile locale să își eficientizeze fluxurile de producție și a reduce folosirea neadecvată a materiilor prime, orașele pot acorda diferite facilități companiilor care se înscriu în platformă. Ulterior, platforma poate deveni un mediu unde companiile să pună la dispoziția altor companii resursele nefolosite, primind în schimb facilități din partea administrației locale. De asemenea, prin intermediul platformei și în colaborare cu alți actori locali, resursele neutilizate ale companiilor pot deservei grupuri dezavantajate din punct de vedere social (ex. restaurantele sau supermarketurile care rămân cu produse alimentare pe stoc în apropierea datei de expirare, diverse materiale intermediare care pot fi	2023-2027	PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

		folosite ca produse second-hand în cadrul altei companii la un preț mult mai mic)		
Consiliul Județean Iași Mediul de afaceri, ONG-uri	Economie	Platformă atragere și informare investitori - Spațiu unic de informare pentru investitori privind toate aspectele legate de oportunitatea investițiilor în orașe (terenuri, facilități) - prezentarea tuturor aspectelor importante pentru investitori într-o manieră atractivă, interactivă, în limba engleză, folosită în strategia de promovare a județului, conținând inclusiv aspecte privind maniera de colaborare cu autoritățile publice (ex. focus pe serviciile digitale oferite, facilități, etc.), avantajele competitive ale zonei, maparea terenurilor disponibile în GIS, accesibilitate, dotări, calitatea vieții	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
Consiliul Județean Iași ADIS, ONG-uri	Mediu	Aplicație județeană pentru reciclare - Aplicație pentru încurajarea colectării selective a deșeurilor. Aplicația ar include următoarele facilități: a) localizarea pubelelor de colectare selectivă, b) un ghid / listă pentru reciclarea diferitelor deșeuri c) informații de la operatorul de deșeuri (ex. zile în care se ridică anumite deșeuri, evenimente etc.) d) sistem	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

		de bonificație în funcție de cantitatea de deșeuri reciclate. Sistemul de bonificație poate fi activ doar dacă este vorba de pubele inteligente care permit autentificarea persoanei care aruncă deșeurile și poate asigura cuantificarea acestora (probabil după greutate). Datele colectate se pot afișa public, se pot identifica și prezenta cartierele cele mai performante în reciclare etc. Platforma / aplicația ar trebui să includă și o parte care vizează companiile.		
Consiliul Județean Iași Organizația de Management al Destinației Furnizori de servicii turistice și culturale	Turism	Aplicație județeană pentru promovarea obiectivelor turistice - Aplicația ar integra toate obiectivele și traseele turistice, alături de unități de cazare, alimentație publică și alte dotări turistice într-o hartă online Toți furnizorii de servicii turistice și culturale s-ar conecta la aplicație pentru promovare Turiștii ar putea strânge "puncte" în funcție de numărul de obiective turistice vizitate și le-ar putea valorifica la diverse magazine (ex. achiziția de suvenire)	2023-2027	PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

ȘCOALA SPECIALĂ PROFESIONALĂ „TRINITAS”, TÂRGU FRUMOS	Educație	Asigurarea accesului la internet, clase virtuale, table smart, laptop-uri		POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 Buget Local
ȘCOALA GIMNAZIALĂ SPECIALĂ PAȘCANI	Educație	Creștere a gradului de securitate și siguranță a elevilor prin amenajarea terenului aferent școlii: împrejmuire cu gard și porți automatizate, iluminat corespunzător folosind energie verde, asfaltare, monitorizare video, demolare clădiri anexe cu risc, construire foișor pentru activități în aer liber		POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 Buget Local
BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „GH. ASACHI” IAȘI	Educație	Construirea/alocarea unei clădiri adecvate pentru biblioteca publică destinată comunității ieșene, inclusiv reabilitarea/amenajarea și dotarea cu echipamente performante	2023- 2027	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „GH. ASACHI” IAȘI	Educație	Soluție pentru muzee, biblioteci, arhive publice și companii pentru a stoca și arhiva imaginile, videoclipurile și documentele audio într-un singur loc. De asemenea, permite utilizatorilor să caute și să răsfoiască cu ușurință datele arhivate folosind computerul, tableta, telefonul inteligent și alte dispozitive electronice. Efectuează o colecție digitală accesibilă publicului.	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
Municipiul Iași, parteneri privați/ operatori culturale, universități	Infrastructură IT și conectivitate	Centrul Regional de Cercetare pentru Inteligență Artificială (CREIA)	2021-2027	PR NE 2021-2027 Prioritate 2 - O Regiune mai digitalizată PNRR PPP Buget național Buget local

Municipiul Iași, parteneri privați/ operatori culturale, universități	Infrastructură IT și conectivitate	Platformă digitală de promovare și comercializare a bunurilor și serviciilor locale “IAȘI DIGITAL MALL”	2021- 2027	PR NE 2021-2027 Prioritate 2 - O Regiune mai digitalizată PNRR
Municipiul Iași, parteneri privați/ operatori culturale, universități	Infrastructură IT și conectivitate	„Iași Open-Data”	2021- 2027	PR NE 2021-2027 Prioritate 2 - O Regiune mai digitalizată Buget național Buget local
Municipiul Iași Asociația Centrul de Promovare Turistică Iași, parteneri	Turism	Iași Online - itinerarii virtuale ale muzeelor existente	2021- 2030	POCIDIF
Municipiul Iași	Infrastructură IT și conectivitate	Platforma digitala de simulare a conditiilor de trafic in cazul unor investitii. (apa- canal/rezidential/comercial/infrastructura)	2021- 2027	PR NE 2021-2027 Prioritate 2 - O Regiune mai digitalizată PNRR Buget local

				PPP credite IFI
Municipiul Iași	Sănătate	<i>Platformă integrată de interconectare cu furnizorii de servicii medicale la nivelul municipiului Iași</i>	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local
Municipiul Iași	Sănătate	<i>PACS (Sisteme de Arhivare și de Comunicarea Imaginilor)</i>	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 POS 2021-2027 PR NE 2021-2027 Buget Local
Municipiul Pașcani	Infrastructură IT și conectivitate	Achiziție coșuri de gunoi inteligente	2023 – 2027	PR NE 2021-2027 PNRR Buget Național
Municipiul Pașcani	Turism	Digitalizare/ transformarea digitală a muzeelor (VR/ AR/ etc.) sau dezvoltare noi muzee "Smart"	2026 - 2027	PR NE 2021-2027 Buget de Stat Buget Local Buget Național

Municipiul Pașcani	Turism	Dezvoltarea și digitalizarea serviciilor turistice	2025 – 2027	PR NE 2021-2027 Buget Local Buget Național
Municipiul Pașcani	Administrație publică	Creearea de servicii publice digitale noi/îmbunătățite orientate către cetățean	2024 - 2026	PR NE 2021-2027 Prioritate 2 - O Regiune mai digitalizată Buget local Buget Național
Municipiul Pașcani	Administrație publică	Crearea unei platforme GIS unice la nivelul municipiului, bazată pe mai multe layere care să ofere o imagine de ansamblu în ceea ce privește: cadastru, urbanism, patrimoniu, spații verzi, utilități, parcuri etc.	2023 - 2027	PNS 2021 – 2027 PNRR POCIDIF 2021 - 2027 Buget de Stat Buget Local Buget Național
Municipiul Pașcani	Administrație publică	Realizare Ortofotoplan și înregistrarea în Registrul Electronic National al	2023 -	POCIDIF 2021 - 2027

		Nomenclaturilor Stradale	2024	Buget de Stat Buget Local Buget Național
Municipiul Pașcani	Administrație publică	Digitalizarea activității Serviciului Poliție Locală prin asigurarea de echipament tehnic și conectarea la bazele de date naționale	2023 - 2025	PR NE 2021-2027 Buget Local Buget Național
ZUF Pașcani	Administrație publică	Dezvoltarea competențelor digitale prin instruirea funcționarilor publici	2023 - 2027	PNDL PNRR Buget Local Buget Național
U.A.T. DELENI	Infrastructură IT și conectivitate	Asigurare internet WI-Fi gratuit în locurile publice	2023- 2027	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DUMEȘTI	Infrastructură IT și conectivitate	Extinderea rețelei de iluminat la nivelul întregii comune și înlocuirea celei existente cu becuri led, economice, prietenoase cu mediul	2023- 2027	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027

				PNRR Buget Local
U.A.T. FOCURI	Infrastructură IT și conectivitate	Realizarea și introducerea unui sistem de siguranță și supraveghere video în comuna Focuri, județul Iași	2023- 2027	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. GOLĂEȘTI	Infrastructură IT și conectivitate	Extinderea sistemului de supraveghere stradală cu camera video în comună	2023- 2027	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. HĂRMĂNEȘTI	Infrastructură IT și conectivitate	Asigurare internet gratuit în spațiile publice din comună	2023- 2027	POCIDIF 2021- 2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

U.A.T. MIRCEȘTI	Infrastructură IT și conectivitate	Achiziție sistem supraveghere la sediul administrativ al comunei Mircești	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. MIROSLAVA	Infrastructură IT și conectivitate	Înființare sistem camere de luat vederi în comuna Miroslava	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. MOGOȘEȘTI - IAȘI	Infrastructură IT și conectivitate	Instalarea wi-fi gratuit în parcul Muncel din fața primăriei comunei Mogoșești-Siret	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. PLUGARI	Infrastructură IT și conectivitate	Sistem supraveghere în comuna Plugari	2023-2027	POCIDIF 2021-2027

				PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. STRUNGA	Infrastructură IT și conectivitate	Digitalizarea instituțiilor publice din comuna Strunga	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. STRUNGA	Infrastructură IT și conectivitate	Dezvoltarea unei rețele inteligente de distribuție a gazelor naturale	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. STRUNGA	Infrastructură IT și conectivitate	Realizare terenuri de fotbal cu acces Wi-fi gratuit	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR

				Buget Local
U.A.T. VICTORIA	Infrastructură IT și conectivitate	Realizare rețea pentru acces gratuit la internet a tuturor cetățenilor	2023-2027	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
UAT VICTORIA	Infrastructură IT și conectivitate	Instalarea unui sistem de monitorizare video a comunei pentru creșterea siguranței cetățenilor		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. HÎRLĂU	Sănătate	Realizarea unui centru de primiri urgențe și dotarea cu aparatură medicală performantă la spitalul Orășenesc Hârlău		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

U.A.T. BRĂEȘTI	Administrație publică	Îmbunătățirea relației dintre cetățean și administrația publică prin utilizarea funcțiilor online	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. COMARNA	Administrație publică	Promovarea transparenței administrației prin actualizarea paginii web și introducerea unor noi secțiuni (obținere online autorizații, adeverințe, certificate, sesizări)	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. COMARNA	Administrație publică	Digitalizarea serviciilor administrative pentru facilitarea interacțiunii între administrația publică și cetățeni	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. COMARNA	Administrație publică	Dotarea primăriei cu echipamente cu tehnologie IT modernă și performantă	POCIDIF 2021-2027

				PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. COTNARI	Administrație publică	Digitalizarea serviciilor publice ale administrației publice locale Cotnari		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DAGAȚA	Administrație publică	Îmbunătățirea siguranței publice prin sistem de supraveghere video la nivelul întregii comune		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DAGAȚA	Administrație publică	Dotare la standarde corespunzătoare pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite populației, inclusiv cu echipamente IT de ultimă generație care să permită menținerea înregistrărilor (de taxe și impozite, de terenuri etc.) în condiții		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR

		corespunzătoare și care să contribuie la scurtarea timpului de soluționare		Buget Local
U.A.T. DELENI	Administrație publică	Îmbunătățirea standardelor de calitate a serviciilor prestate către populație		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DUMEȘTI	Administrație publică	Digitalizarea serviciului de plată a taxelor și impozitelor		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DUMEȘTI	Administrație publică	Dotarea instituțiilor publice din subordinea primăriei cu echipamente IT - pentru alinierea la standardele europene și pentru minimizarea timpului de lucru și de așteptare în vederea eliberării documentelor		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

U.A.T. DUMEȘTI	Administrație publică	Achiziția unei platforme pentru plata electronică a impozitelor și taxelor locale	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DUMEȘTI	Administrație publică	Implementarea sistemelor informatice integrate de tip e-Administrație: site dedicat îmbunătățit cu funcții/ aplicații specifice de acces la documente de interes public, formulare etc	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. FOCURI	Administrație publică	Digitalizare și îmbunătățire infrastructură IT&Comunicații pentru administrația publică și cetățeni	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

U.A.T. GOLĂEȘTI	Administrație publică	Implementarea în cadrul administrației publice locale și accesul acestora la tehnologie IT nouă și performantă	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. HĂRMĂNEȘTI	Administrație publică	Modernizarea sistemului informatic al Primăriei Hărmănești	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. LEȚCANI	Administrație publică	Modernizare, reabilitare și dotare spațiu de birouri în vederea digitalizării activității publice desfășurate de UA T Comuna Lețcani.	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. MIROSLOVEȘTI	Administrație publică	Dotarea primăriei cu echipamente IT, inclusiv imprimante	POCIDIF 2021-2027

				PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. MIROSLOVEȘTI	Administrație publică	Dotarea instituțiilor publice din subordine cu echipamente IT (laptopuri / calculatoare tip desktop) - digitalizare - pentru alinierea la standardele europene și pentru minimizarea timpului de lucru și de așteptare în vederea eliberării documentelor		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. MIROSLOVEȘTI	Administrație publică	Achiziție platformă plata electronică a impozitelor și taxelor locale		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. POPRICANI	Administrație publică	Crearea facilităților pentru accesul online al populației la administrația locală		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR

				Buget Local
U.A.T. STRUNGA	Administrație publică	Digitalizarea instituțiilor publice din comuna Strunga		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. TOMEȘTI	Administrație publică	Definitivarea registrului agricol în format electronic		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. VICTORIA	Administrație publică	Digitalizarea și serviciilor de eliberare a certificatelor de urbanism și autorizațiilor locale și simplificarea procedurilor de obținere a avizelor necesare investițiilor în comuna Victoria		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

U.A.T. VICTORIA	Administrație publică	Crearea unei infrastructuri instituționale (echipamente de lucru IT, rețele IT, conexiuni între toate instituțiile publice din comună: primărie, școală, dispensar)	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. VICTORIA	Administrație publică	Realizare rețea pentru acces gratuit la internet a tuturor cetățenilor	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. VICTORIA	Administrație publică	Dezvoltarea serviciilor publice bazate pe tehnologie (plata online a taxelor, iluminat public inteligent, sisteme de analiză a traficului)	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. VICTORIA	Administrație publică	Implementarea sistemului de e-guvernare locală	POCIDIF 2021-2027

				PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. COSTEȘTI	Educație	Achiziție tablete școlare și echipamente electronice pentru unitățile de învățământ preuniversitar de stat din comuna Costești, județul Iași		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. COZMEȘTI	Educație	Achiziții tablete și IT pentru școlari		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DAGAȚA	Educație	Dotarea cu mobilier, material și echipamente a tuturor școlilor din comună		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR

				Buget Local
U.A.T. DOBROVĂȚ	Educație	Modernizarea școlilor și îmbunătățirea dotărilor școlare și a bibliotecilor		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. DUMEȘTI	Educație	Montare sistem de supraveghere video stradal la nivelul întregii comune, cu prioritate în zonele aglomerate și în proximitatea școlilor		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. MIROSLOVEȘTI	Educație	Extinderea sistemului de supraveghere video stradal la nivelul întregii comune (sau măcar în zonele aglomerate și în proximitatea școlilor)		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local

U.A.T. PLUGARI	Educație	Achiziție de tablete școlare și alte echipamente necesare desfășurării activității didactice on-line în comuna Plugari, județul Iași	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. RUGINOASA	Educație	Achiziționarea de echipamente din domeniul tehnologiei informației-IT mobile, tablete și alte echipamente pentru uz școlar cu acces la internet	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. SINEȘTI	Educație	Achiziții tablete școlare și echipamente necesare desfășurării activității didactice online	POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. STRUNGA	Educație	Reabilitare /dotare/digitalizare școli comuna Strunga	POCIDIF 2021-2027

				PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. VICTORIA	Educație	Dotarea școlilor și a elevilor cu dispozitive IT (tablete, calculatoare)		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. BUTEA	Educație	Modernizarea, extinderea și dotarea bibliotecilor din comuna Butea		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR Buget Local
U.A.T. GRAJDURI	Educație	Construire bibliotecă comunală cu o sală multimedia, o sală de lectură și o sală dedicată muzeului etnografic al comunei Grajduri.		POCIDIF 2021-2027 PR NE 2021-2027 PNRR

					Buget Local
--	--	--	--	--	-------------

Tabelul 21. Lista de proiecte de digitalizare viitoare

IX. Strategia pentru educație digitală și alfabetizare digitală

Educația digitală presupune ca primă etapă adaptarea sistemelor de educație și formare prin digitalizarea proceselor. Aceste procese se derulează la ora actuală pornind de la cadrul legal stabilit prin Legea Educației, de la standardele care definesc cadrul fizic în care se desfășoară o oră de curs și minimul de materiale didactice necesare, de la sistemul de evaluare a performanțelor în sistem și enumerarea nu este exhaustivă, procese care vor fi digitalizate.

Utilizarea tehnologiei informației și comunicării în educație și formare presupune adaptarea principiilor pedagogice și dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice, transformarea curriculei, a instrumentelor de predare, testare, evaluare, în conținut digital.

Acești pași pot fi parcurși în urma unei analize instituționale la nivelul Ministerului Educației, care să identifice zonele și gradul în care digitalizarea poate fi introdusă în educație.

Această analiză ar trebui să includă, de asemenea, rezultatul unui dialog între cadrele didactice, sectorul privat, autoritățile publice și societatea civilă, în primul rând pentru a delimita educația digitală de digitalizarea în educație, două concepte profund diferite, în al doilea rând pentru a asigura o predictibilitate și o corelare între nevoile pieței muncii și competențele cu care elevii părăsesc sistemul de învățământ preuniversitar, fie teoretic, fie profesional/tehnic sau dual.

Educația digitală este supusă unui sistem legislativ legat de securitatea informațională, protecția datelor cu caracter personal, circulația datelor, accesul la date cu grad de confidențialitate, transferul intra și inter instituțional de date șamd., motiv pentru care tehnologiile digitale pot fi integrate în educație și formare într-un cadru strategic foarte bine definit.

Un alt aspect care trebuie fundamentat în tranziția la educația digitală este investiția în conectivitate, în echipamente și în capacitate și competențe organizaționale care să asigure accesul tuturor elevilor la educație digitală.

Raportându-ne la cifrele care au rezultat din analiza efectelor pandemiei, atât transversal, cât și sectorial, am concluzionat următoarele:

- competențele digitale sunt esențiale pentru a putea dezvolta și pune în aplicare sisteme accesibile digital.
- lipsa competențelor digitale și a accesibilității a generat pentru numeroase grupuri dezavantajate, profesori și familii, incapacitate de muncă și învățare, fapt care a sporit riscul de sărăcie și abandon școlar și a amplificat inegalitatea în domeniul educației și formării.



Ministerul Educației a lansat Strategia de Digitalizare a Educației în România 2021 – 2027, care își propune, între altele, alfabetizarea digitală a cel puțin 90% din populația țării și dotarea tuturor școlilor din țară cu infrastructură și resurse tehnologice.

Documentul prevede începerea alfabetizării digitale a copiilor încă din grădiniță, ceea ce ar permite în câțiva ani ca examenele naționale pentru clasele a II-a, a IV-a și a VI-a sau testările PISA să folosească tehnologia. Strategia mai prevede infrastructura necesară digitalizării și conexiune la internet în toate școlile, formarea profesorilor, cursuri de formare pentru părinți, curriculum școlar pentru meserii emergente.

Alfabetizarea digitală

Termenul de alfabetizare digitală (engl. digital literacy) a apărut în jurul anului 1997 și a fost definit pentru prima dată de P. Gilster ca fiind: „Un set de abilități pentru a accesa internetul, a găsi, gestiona și edita informații digitale; pentru a participa la comunicare și a interacționa cu o rețea online de informații și utilizatori. Alfabetizarea digitală este capacitatea de a utiliza și de a evalua în mod corespunzător resursele, instrumentele și serviciile digitale și de a le aplica proceselor de învățare pe tot parcursul vieții.”

Definițiile apărute de atunci în literatura de specialitate au suferit numeroase modificări, în acord cu evoluția noilor tehnologii și aplicații media. Recent, la nivel european, competența digitală a fost introdusă în cadrul Competențelor Cheie pentru Învățarea pe Parcursul Vieții și a fost definită în 2018, de către Consiliul European, după cum urmează:

„Competența digitală implică utilizarea încrezătoare, critică și responsabilă a tehnologiilor digitale, și interacțiunea cu acestea, pentru învățare, la locul de muncă și pentru participarea în societate. Include alfabetizarea legată de informații și date, comunicare și colaborare, alfabetizare media, crearea de conținut digital (inclusiv programare), siguranță (inclusiv bunăstarea digitală și competențe legate de securitatea cibernetică), întrebări legate de proprietatea intelectuală, rezolvarea problemelor și gândirea critică.”



Se poate observa că atunci când ne referim la competențe digitale, nu ne referim doar la capacitatea de a utiliza un telefon, o tabletă sau un calculator/computer. Dezvoltarea acestei minime capacități este posibilă printr-o simplă instruire sau parcurgerea unui manual de instrucțiuni tehnice specific aceluia aparat. Astfel, nivelul de alfabetizare digitală a unei persoane reprezintă măsura în care acea persoană deține un ansamblu de competențe digitale care să-i permită să interacționeze activ cu mediul digital, în cunoștință de cauză și în siguranță.

Componente ale alfabetizării digitale

Comisia Europeană a definit competențe digitale în raport cu anumiți indicatori cheie de performanță privind strategia și viziunea sa de dezvoltare, realizând astfel cadrul de competențe DigComp (The Digital Competence Framework), aflat acum la iterația 2.23. Cu toate acestea, versiunea 2.2 aduce în plus doar exemple de cunoștințe, abilități și atitudini aferente fiecărei competențe descrise în versiunea 2.14 a cadrului de competențe menționat.

Cadrul de competențe DigComp 2.1 împarte competențele digitale în 5 categorii, iar fiecare dintre ele are asociate între 3-6 subcategorii de competențe, după cum urmează:

1. Literația informațională și a datelor - Capacitatea de a articula nevoile de informare, de a localiza și accesa date, informații și conținut digital. Capacitatea de a judeca relevanța unei surse și a conținutului furnizat de aceasta. Capacitatea de a stoca, gestiona și organiza date, informații și conținut digital
 - a) Navigarea, căutarea și filtrarea datelor, informațiilor și a conținutului digital
 - b) Evaluarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital
 - c) Gestionarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital
2. Comunicarea și colaborarea - Capacitatea de a interacționa, comunica și colabora prin intermediul tehnologiilor digitale, conștientizând și respectând diversitatea culturală și generațională. Capacitatea de a fi un membru activ în societate prin intermediul serviciilor



digitale publice și private. Competența se referă și la gestionarea identității și a reputației în mediul digital.

- a) Interacțiunea prin intermediul tehnologiilor digitale
- b) Distribuirea de conținut prin intermediul tehnologiilor digitale
- c) Implicarea civică prin intermediul tehnologiilor digitale
- d) Colaborarea prin intermediul tehnologiilor digitale
- e) Neticheta
- f) Gestionarea identității digitale

3. Crearea de conținut digital - Capacitatea de a crea și modifica sau actualiza conținut digital. Capacitatea de a îmbunătăți și integra informații și conținut în cadrul unui set existent de cunoștințe, cunoscând totodată cum funcționează licențele și drepturile de autor. Capacitatea de a oferi instrucțiuni clare, astfel încât ele să poată fi executate de computer (i.e., programare).

- a) Dezvoltarea de conținut digital
- b) Integrarea și re-elaborarea conținutului digital
- c) Drepturi de autor și licențe
- d) Programare

4. Siguranța - Capacitatea de a proteja dispozitivele, conținutul, datele personale și intimitatea în mediul digital. Capacitatea de a proteja sănătatea mentală și fizică, cunoscând tehnologiile digitale utilizate pentru obținerea sau menținerea bunăstării și a incluziunii sociale. Competența se referă și la conștientizarea impactului pe care tehnologiile digitale și utilizarea acestora îl au asupra mediului.



- a) Protecția aparatelor digitale.
- b) Protejarea datelor personale.
- c) Protecția sănătății și a stării de bine.
- d) Protecția mediului.

5. Rezolvarea de probleme - Această competență se referă la capacitatea de a identifica nevoi și probleme și de a rezolva problemele conceptuale și practice din mediile digitale. Capacitatea de a folosi instrumente digitale pentru a inova anumite procese și produse, fiind la curent cu evoluția digitală.

- a) Soluționarea problemelor tehnice.
- b) Identificarea nevoilor și a soluțiilor tehnologice adecvate.
- c) Utilizarea creativă a tehnologiei digitale.
- d) Identificarea limitelor în propria competență digitală.

Măsurile incluse în Strategia de Digitalizare a Educației în România:

1. Consolidarea dobândirii competențelor digitale de către toți elevii și studenții

- Dezvoltarea de programe de alfabetizare timpurie digitală pentru preșcolari, pentru familiarizarea copiilor cu TIC, prin utilizarea aplicațiilor digitale și jocurilor, în scopul creării premiselor pentru dezvoltarea competențelor digitale la elevi – termen 2021-2027
- Introducerea în curriculumul de învățământ primar a unor elemente cu caracter de obligativitate și noutate care vizează dobândirea competențelor digitale, în acord cu profilul de formare specific nivelului – termen 2021-2022



- Elaborarea/revizuirea programelor școlare pentru disciplina Informatică și TIC, pentru nivelul de învățământ secundar, concomitent cu valorificarea elementelor de abilitare digitală a elevilor la nivelul tuturor programelor școlare specifice celorlalte discipline de studiu – termen 2021-2022
- Introducerea în curriculumul, pentru învățământul primar și secundar, a elementelor de securitate digitală, inclusiv prin dezvoltarea ofertei naționale de curriculum opțional – termen 2021-2022
- Dezvoltarea și implementarea de programe accesibile de alfabetizare digitală pentru elevii cu dizabilități (de exemplu folosirea aplicațiilor de tip Jaws/NVDA, pentru elevii cu deficiențe de vedere, a aplicațiilor de comunicare augmentativă, pentru elevii cu TSA etc.) – termen 2021-2027
- Dezvoltarea competențelor digitale ale elevilor în context non-formal (ca activități extrașcolare în unitățile de învățământ gimnazial și liceal și în cadrul cercurilor din palate și cluburile copiilor) – termen 2021-2027
- Dezvoltarea și implementarea de programe și resurse pentru părinți, cu rolul de pregătire a acestora pentru a acorda sprijin copiilor lor în alfabetizarea digitală – termen 2022-2027
- Dezvoltarea stagiilor de practică pentru elevi și studenți, prin care sunt consolidate și aplicate competențele digitale avansate necesare pe piața muncii – termen 2022-2027
- Dezvoltarea stagiilor de practică și a programelor de consiliere și orientare profesională, pentru încurajarea fetelor de a urma o carieră în domeniul IT&C – termen 2022-2027.

În plus, ministerul prevede elaborarea unui ghid cu orientări comune pentru elevi, studenți, părinți, profesori și personalul din unitățile/instituțiile de învățământ pentru a încuraja:

- alfabetizarea digitală și pentru a combate dezinformarea prin educație și formare;
- comunicarea și colaborarea prin intermediul TIC;



- crearea de conținut digital;
- utilizarea măsurilor de securitate cibernetică;
- rezolvarea de probleme prin intermediul TIC.

2. Dezvoltarea mecanismelor de evaluare și certificare a competențelor digitale ale elevilor și studenților

- Utilizarea suportului TIC în cadrul evaluărilor naționale din clasa a II-a, a IV-a și a IV-a – termen 2024 – 2027
- Evaluarea competențelor digitale în cadrul examenelor naționale de la finalul clasei a VIII-a, respectiv a XII-a, conform prevederilor – termen 2024 – 2027 clasa a VIII-a, termen 2021-2027 pentru clasa a XII-a.
- Promovarea obținerii de certificări alternative recunoscute internațional, în învățământul secundar – termen 2021-2027
- Participarea elevilor români la studiul internațional privind competențele în domeniul IT (ICILS) – termen 2024-2027

3. Dezvoltarea de parteneriate public-private care adresează transferul competențelor digitale în practică la nivelul elevilor și studenților

- Dezvoltarea și implementarea de programe de alfabetizare digitală științifică aplicate – adaptate fiecărui nivel de învățământ preuniversitar și universitar – termen 2022-2027
- Dezvoltarea și implementarea de programe de inovare digitală aplicată și cetățeniei digitale active- adaptate fiecărui nivel de învățământ preuniversitar și universitar – termen 2022-2027.

La nivel organizatoric și funcțional, școlile și liceele sunt în subordinea UAT pe raza cărora se află și metodologic în subordinea Ministerului Educației. Unitățile de învățământ pentru copiii cu nevoi speciale și Centrele Județene de Resurse și Asistență Educațională sunt finanțate de



Consiliile Județene, coordonate metodologic de Inspectoratele Școlare Județene și subordonate Ministerului Educației.

Competențele digitale ar trebui să reprezinte abilități de bază ale tuturor cadrelor didactice și ale personalului implicat în educație și formare și ar trebui integrate în toate domeniile dezvoltării profesionale a profesorilor, inclusiv în formarea inițială a acestora. Cadrele didactice sunt specialiști înalt calificați și competenți care au nevoie de încredere și competențe pentru a utiliza tehnologia în mod eficace și creativ pentru a-și implica și motiva cursanții, pentru a sprijini dobândirea de competențe digitale de către cursanți și pentru a se asigura că instrumentele și platformele digitale utilizate sunt accesibile tuturor cursanților. Profesorii și formatorii ar trebui să aibă acces la oportunități continue de învățare și dezvoltare profesională adaptate necesităților și disciplinei lor. Metodele de predare digitală și inovarea în educația digitală ar trebui integrate în toate programele de formare inițială a profesorilor și promovate în educația și formarea persoanelor care lucrează cu tinerii.

Competențele digitale sunt esențiale pentru viața într-o lume digitalizată. În contextul în care computerele și algoritmi intermediază multe dintre activitățile cotidiene, este important ca persoanele de toate vârstele să fie educate cu privire la impactul tehnologiei digitale asupra bunăstării și la modul în care funcționează sistemele de tehnologia informației. Acest lucru este esențial pentru dezvoltarea unei înțelegeri a riscurilor și a oportunităților tehnologiei digitale și pentru încurajarea utilizării sănătoase, sigure și relevante a tehnologiei digitale. Excesul de informații și lipsa unor modalități eficace de verificare a informațiilor conduc la faptul că este cu atât mai necesar ca oamenii să aibă capacitatea de a aborda critic, de a evalua și de a filtra informațiile și să dispună de reziliență în fața manipulării. Educația și competențele digitale ar trebui de asemenea să ia în considerare impactul pe care îl au asupra mediului și climei utilizarea și dezvoltarea echipamentelor și serviciilor digitale.

Competențele digitale de bază ar trebui să devină o parte a competențelor transferabile cheie pe care oricine ar trebui să le aibă pentru a putea să se dezvolte pe plan personal, să se implice în societate în calitate de cetățean activ, să utilizeze serviciile publice și să își exercite drepturile fundamentale. O înțelegere solidă a lumii digitale ar trebui să facă parte din educația formală și non-formală furnizată în fiecare instituție de educație și formare. Servicii publice esențiale sunt



furnizate din ce în ce mai mult prin guvernarea electronică, făcând astfel competențele digitale de bază indispensabile în viața cotidiană.

Pentru a sprijini competitivitatea, este necesar ca cetățenii să dețină cele mai recente competențe digitale avansate pentru a sprijini dubla tranziție digitală și către o economie verde a societății, a serviciilor publice și a tuturor componentelor economiei. Utilizarea tehnologiilor afectează locurile de muncă și viața de zi cu zi. Acest fapt face și mai importantă investiția în învățarea pe tot parcursul vieții, prin promovarea, furnizarea și recunoașterea perfecționării și a recalificării pentru economia digitală.

Tehnologia digitală ar trebui să fie valorificată pentru a facilita furnizarea de oportunități de învățare flexibile și accesibile, inclusiv pentru cursanții și profesioniștii adulți, ajutându-i să se recalifice, să se perfecționeze sau să își schimbe cariera. Sunt necesare eforturi mai ambițioase în materie de conținut, instrumente și platforme pentru educație digitală. Aceste eforturi ar trebui să încurajeze adoptarea, asigurarea calității, validarea și recunoașterea cursurilor și a oportunităților de învățare în toate sectoarele educației și formării. Promovarea cursurilor scurte care sunt recunoscute poate avea un rol esențial în perfecționare și recalificare. Acest lucru poate fi susținut prin micro-calificări care să includă rezultatele învățării pe termen scurt.

X. Politici de atragere și retenție a talentelor în domeniul tehnologiei și digitalizării

Cadrul general

România înregistrează cel mai mic procent de absolvenți de învățământ terțiar, cu o rată de 26,3% pe segmentul de vârstă 30 -34 de ani (Eurostat, 2018). Pe de altă parte, România a înregistrat cea mai mare creștere ca și țară de origine, cu aproximativ 4920 de mii de persoane, al migranților cu nivel ridicat de educație (OCDE, 2017). Prin urmare, prin reducerea procentului deja scăzut de specialiști de pe piața românească, fenomenul de "brain drain" afectează în mod semnificativ forță de muncă înalt calificată, precum și capacităților de reînnoire a capitalului uman. De cele mai multe ori, fenomenul menționat anterior este ireversibil, motiv pentru care România ar trebui să se concentreze pe o abordare de atragere a forței de muncă înalt calificată – „brain gain”. Diverse studii au arătat că o astfel de abordare ar putea favoriza și încuraja creșterea economică. În acest moment, companiile din România se află sub media europeană în ceea ce privește utilizarea de soluții digitale în activitatea curentă,



dar și în ceea ce privește oportunitățile oferite pentru instruire, dezvoltare și actualizare a competențelor TIC ale capitalului uman. În România, doar 59% din „muncitorii digitalizați” consideră că abilitățile pe care le dețin corespund suficient sarcinilor „digitale”, un procent sub cele înregistrate atât la nivelul UE.

Pentru a reduce efectele reale ale acestor decalaje aparent scăzute și pentru a crea o economie și o societate digitală incluzivă, este necesară creșterea digitalizării muncii. Datele statistice referitoare la competențele digitale ale forței de muncă (angajați și șomeri) arată că se poate considera că o pondere ridicată a forței de muncă active din România nu are competențe digitale (această considerație poate fi făcută, în principal, dacă persoanele nu au folosit internetul în ultimele 3 luni). Astfel, în România, această pondere este de 2,7 ori mai mare decât media UE-28 (27% față de 10%) de 3,4 ori mai mare decât media UE-15 (27% față de 8%) și de 13,5 ori mai mare decât Finlanda, lider DESI (27% față de 2%).

La nivelul județului Iași, politicile de atragere și retenție a talentelor în domeniul tehnologiei și digitalizării includ:

P1. Adoptarea de măsuri care să contribuie la reducerea fenomenului de brain drain concomitent cu implementarea unor programe de atragere de talente, elevi cu rezultate școlare deosebite la materii din sfera științelor exacte și TIC, studenți în cele 43 de facultăți din județul Iași;

M1 Dezvoltarea unui program de burse școlare pentru elevii din clasele XI – XII cu rezultate școlare deosebite la materii din sfera științelor exacte și TIC.

M2 Încheierea de parteneriate între liceele teoretice, liceele cu profil profesional și tehnic / dual și instituțiile de învățământ superior, din județul Iași, în vederea stabilirii unui parcurs școlar clar, cu identificarea de oportunități și beneficii pentru elevii merituoși, talentați, astfel încât aceștia să nu opteze pentru studii universitare în străinătate.

M3 Atragerea studenților talentați, încă din primul an de studii, în proiectele derulate de universitățile la care studiază.



M4 Îndrumarea studenților către activități de practică în instituții din domeniul tehnologiei și digitalizării, organizarea de stagii de practică finanțate din programele regionale pentru acces la resurse educaționale, formative, de cunoaștere, cu nivel ridicat.

M5 Utilizarea resurselor open science pentru pregătirea superioară a studenților talentați, pentru implicarea acestora în proiecte de cercetare fundamentală sau aplicativă, având ca rezultat diminuarea fenomenului de brain drain.

P2. Valorificarea potențialului programelor de mentorat existente la nivelul Județului și dezvoltarea de noi programe avansate, adresate elevilor din ciclul liceal și studenților din județul Iași

P3. Corelarea ofertei pieței muncii cu sistemele de educație și formare, pentru a stimula dezvoltarea talentelor.

P4. Perfecționarea și recalificarea lucrătorilor pentru a-i pregăti pentru noi locuri de muncă sau noi sarcini în cadrul ocupațiilor existente, combinate cu noi modalități de lucru și cu flexibilitatea întreprinderilor de a se adapta la noile realități și cerințe societale



XI. Strategia de colaborare cu sectorul privat, rețeaua hub-urilor europene de inovare digitală și instituțiile de învățământ pentru stimularea inovării

Digital Innovation Zone (DIZ) Hub: Stimulând Inovația și Transformarea Digitală

Digital Innovation Zone EDIH este un Hub European de Inovare Digitală activ din 2019 în regiunea Nord-Est a României. A luat ființă ca inițiativă privată non-profit între Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Est, 6 universități (Universitatea Tehnică Iași, Universitatea de Medicină Iași, Universitatea Al.I.Cuza Iași, Universitatea Vasile Alecsandri Bacău, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, Universitatea de Științe ale Vieții Iași), 5 Camere de Comerț, 2 clustere și mai multe companii de tehnologie și marketing digital. Acest hub are misiunea de a facilita colaborarea între industrie, instituții de învățământ, sectorul public și sectorul privat, în vederea promovării inovației și a adoptării tehnologiei digitale în diferite domenii. În continuare, vom explora pe larg principalele activități și inițiative ale DIZ Hub.

Colaborarea cu Sectorul Privat și Rețelele Europene de Hub-uri de Inovare Digitală: Unul dintre pilonii centrali ai DIZ Hub este colaborarea strânsă cu sectorul privat și cu rețelele europene de hub-uri de inovare digitală. Scopul acestor colaborări este de a promova transferul de cunoștințe și tehnologii între diferitele entități implicate. DIZ Hub acționează ca un mediu propice pentru întâlnirea întreprinderilor și a experților în tehnologie, facilitând astfel inovația și dezvoltarea economică.

Sprijin pentru Colaborarea dintre Industrie și Instituții de Învățământ: DIZ Hub oferă inițiative și programe care facilitează colaborarea dintre industrie și instituțiile de învățământ. Acest lucru include schimbul de cunoștințe și resurse între cele două părți. Prin intermediul acestor programe, se încurajează dezvoltarea forței de muncă cu competențe tehnice avansate și se promovează cercetarea și dezvoltarea orientate spre nevoile pieței.



Exemple de Colaborări de Succes în Impulsul Inovației Digitale: DIZ Hub a înregistrat multiple colaborări de succes între hub-uri, companii private și instituții de învățământ în promovarea inovației digitale. Aceste colaborări au dus la dezvoltarea de soluții inovatoare și au sporit performanța în domeniul digital. Astfel de exemple de succes sunt motorul dezvoltării continue a regiunii.

Serviciul "Test Before Invest": Un serviciu oferit de DIZ Hub este "Test Before Invest," care are ca scop creșterea gradului de conștientizare și facilitarea accesului la expertiză, know-how și transformare digitală. Acest serviciu pune la dispoziție facilități de testare și experimentare pentru tehnologii precum automatizarea proceselor, inteligența artificială, internetul lucrurilor și altele. Acest lucru permite companiilor să exploreze tehnologii noi într-un mediu sigur, fără a asuma riscuri financiare mari.

Dezvoltarea Abilităților Digitale și Acces la Formare: DIZ Hub se angajează în dezvoltarea de abilități digitale avansate prin colaborarea cu furnizorii de educație. În plus, hub-ul oferă acces la programe de formare și stagii pentru lucrători și studenți, asigurându-se că competențele lor sunt aliniate cu nevoile regionale și cu cerințele IMM-urilor. Acest efort contribuie la creșterea forței de muncă calificate în domeniul digital.

Acces la Finanțare pentru Companii: DIZ Hub oferă sprijin în accesarea instituțiilor financiare și investitorilor pentru companii, cu accent deosebit pe IMM-uri și start-up-uri. Hub-ul oferă, de asemenea, suport în obținerea fondurilor europene și a programelor naționale în domeniul digitalizării și dezvoltării antreprenoriatului. Acesta este un pas important în susținerea dezvoltării afacerilor și a inovației în regiune.

Facilitarea Colaborării în Ecosistemul de Inovare: DIZ Hub acționează ca un intermediar și facilitator în colaborarea dintre industrie, afaceri și administrație pentru dezvoltarea și comercializarea soluțiilor tehnologice noi. Acesta furnizează, de asemenea, informații și comunicare cu privire la politici, programe europene și naționale, legi și evenimente relevante pentru comunitatea sa.



Serviciul de CTO (Chief Technology Officer) ca Serviciu: DIZ Hub oferă un serviciu de CTO ca serviciu, prin care organizațiile pot avea acces la o rețea de experți în domeniul digitalizării. Acești experți pot oferi ghidare și consiliere în procesele de digitalizare ale organizațiilor, asigurându-se că acestea sunt pe drumul cel bun către succesul digital.

Obiective și Măsuri pentru Atingerea Performanței Digitale: DIZ Hub și-a propus obiective clare pentru a contribui la dezvoltarea economică și digitală a regiunii Nord-Est. Aceste obiective includ:

1. Creșterea nivelului de competențe digitale în rândul cetățenilor: Prin programe de formare și educație digitală, hub-ul urmărește să crească nivelul de competențe digitale în regiune, astfel încât 80% din cetățeni să aibă competențe digitale de bază.
2. Dezvoltarea sectorului IT: Se dorește creșterea numărului de specialiști IT, având ca țintă 20 milioane de specialiști IT cu paritate de gen în întreaga Europă.
3. Integrarea tehnologiilor digitale în IMM-uri: Obiectivul este de a ajunge la un nivel de bază de intensitate digitală pentru cel puțin 90% din IMM-urile din regiune.
4. Utilizarea tehnologiilor avansate în companii: Se urmărește creșterea numărului de companii care utilizează tehnologii precum Cloud, Big Data și Inteligența Artificială.

Măsurile pentru atingerea acestor obiective includ investiții publice, programe de dezvoltare a competențelor digitale, servicii de testare a soluțiilor digitale, facilitarea accesului la finanțare și promovarea colaborărilor în ecosistemul de inovare.

Inițiative Transnaționale de Inovare: DIZ Hub se implică activ în inițiative transnaționale de inovare, inclusiv lansarea de programe și proiecte pentru conectarea ecosistemelor de inovare digitală din diferite țări europene. De asemenea, hub-ul dezvoltă parteneriate transfrontaliere, cum ar fi hub-ul de inovare digitală între România și Republica Moldova, pentru a stimula inovația la nivel regional și internațional.



Platforme Europene de Inovare: DIZ Hub utilizează și contribuie la platformele digitale europene care facilitează colaborarea, crearea de rețele și co-crearea în domeniul tehnologiei și inovației. Acest lucru sprijină obiectivele de inovare și creștere economică la nivel european.

Sprijin pentru Antreprenoriatul la Nivel European: Hub-ul oferă sprijin pentru startup-uri și IMM-uri în extinderea afacerilor lor la nivel european, oferind acces la rețele, finanțare și piețe noi. Acesta promovează antreprenoriatul și inovația în regiune.

Transformarea Digitală a Sectorului de Sănătate: DIZ Hub se angajează în transformarea digitală a sectorului de sănătate din regiune. Acesta analizează nevoile de digitalizare din spitale, organizează ateliere și dialoguri cu personalul medical și dezvoltă strategii personalizate pentru digitalizare.

Colaborare cu Întreprinderile Locale pentru Turism 4.0: Hub-ul oferă consultanță și sprijin întreprinderilor locale pentru a integra tehnologii emergente, cum ar fi inteligența artificială, realitatea augmentată și blockchain, în operațiunile lor. Prin intermediul proiectului "Digital Nomads," se promovează turismul 4.0 și se creează un mediu prielnic pentru nomazii digitali și antreprenorii locali.

Instruire și Consolidare a Capacităților: DIZ Hub dezvoltă și implementează programe educaționale pentru profesioniștii din domeniul sănătății și din alte sectoare, în vederea dezvoltării competențelor digitale și tehnologice. Acesta organizează evenimente pentru a aduna profesioniști și pentru a promova schimbul de experiență.

Digital Innovation Zone (DIZ) Hub reprezintă un motor al inovației și transformării digitale în regiunea Nord-Est a României. Prin colaborare, formare și promovarea tehnologiei, acest hub joacă un rol esențial în dezvoltarea economică durabilă și în adaptarea la provocările digitale ale secolului XXI. Acesta este un exemplu strălucit al modului în care inovația și colaborarea pot influența pozitiv comunitățile și economiile locale și regionale.



XII. Monitorizare, evaluare și actualizare, cu raportare regulată și transparentă a progresului și rezultatelor

Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași pentru perioada 2023-2027 va servi drept bază pentru deciziile strategice luate de autoritățile publice ale județului. Are scopul de a oferi o viziune clară asupra dezvoltării soluțiilor digitale. Obiectivul principal al strategiei este stabilirea unei direcții clare și coerente pentru transformarea digitală a județului. Aceasta îndeplinește o varietate de funcții și contribuie la:

- luarea deciziilor strategice cu privire la dezvoltarea digitală a județului, sprijinind administrația locală în identificarea priorităților și alocarea eficientă a resurselor pentru a atinge obiectivele stabilite;
- stabilirea unei viziuni coerente și pe termen lung cu privire la modul în care tehnologia și digitalizarea pot transforma județul Iași, care să permită coordonarea eforturilor și să garanteze că toate inițiativele digitale funcționează împreună;
- utilizarea eficientă a resurselor și a tehnologiei pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor publice și a infrastructurii, ceea ce poate duce la economii semnificative și la o administrație publică mai eficientă și transparentă;
- atragerea investitorilor, promovarea afacerilor locale și creșterea competitivității județului la nivel regional și național;
- îmbunătățirea calității vieții locuitorilor prin furnizarea de servicii publice mai eficiente și mai ușor de accesat;
- participare mai mare a cetățenilor și a părților interesate la procesul de luare a deciziilor.

Prin urmare, Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași pentru perioada 2023-2027 este un instrument esențial pentru a conduce dezvoltarea digitală a județului într-un mod sustenabil, eficient și centrat pe nevoile și aspirațiile cetățenilor.

Un pas esențial pentru instituțiile publice este crearea unei strategii de dezvoltare digitalizată, astfel încât să poată implementa în mod eficient tehnologia și inovația în activitățile lor. Au fost efectuate următoarele acțiuni:



- evaluarea stării actuale din administrația publică a județului în ceea ce privește digitalizarea, identificând resursele, infrastructura, capacitățile tehnologice și gradul de maturitate digitală;
- implicarea părților interesate, inclusiv cetățenii și angajații instituțiilor publice ale județului, pentru a obține feedback și perspective cu privire la dezvoltarea digitală;
- determinarea obiectivelor, misiunii și viziunii strategice;
- dezvoltarea strategiei bazată pe viziune, misiune și obiective, incluzând obiectivele specifice și direcțiile principale;
- planificarea și prioritizarea acțiunilor care fac parte din strategie.

Strategia de transformare digitală trebuie ajustată în mod regulat pentru a se potrivi cu evoluțiile tehnologice, schimbările pieței și cerințele comunității locale. Actualizarea poate include următoarele:

- evaluarea stadiului actual – se va evalua modul în care strategia este implementată prin evaluarea rezultatelor și a efectelor măsurilor luate;
- revizuirea obiectivelor și a viziunii – obiectivele strategiei digitale vor fi actualizate sau clarificate în funcție de schimbări, astfel încât să fie în concordanță cu misiunea strategiei;
- consultare cu părțile interesate – procesul de actualizare va implica angajații, cetățenii, mediul de afaceri și alte părți interesate.

Există câteva condiționări care pot duce la actualizarea strategiei de transformare digitală:

- schimbări legislative sau reglementări: orice modificare semnificativă a legislației care afectează direct administrația publică necesită o actualizare imediată a strategiei;
- evoluția tehnologică: noile tendințe și tehnologii digitale pot oferi noi oportunități sau pot schimba modul în care administrația publică oferă servicii; pentru a aborda aceste schimbări, poate fi necesară revizuirea strategiei;
- feedback-ul cetățenilor și părților interesate: opiniile și părerile cetățenilor, mediului de afaceri local și altor părți interesate pot oferi informații utile despre eficacitatea și relevanța unei strategii.



Modificările specifice pe care le implică actualizarea strategiei de transformare digitală pot include:

- actualizarea obiectivelor - aceste obiective sunt revizuite și adaptate pentru a reflecta schimbările sau oportunitățile care apar;
- revizuirea planului de acțiune: evaluarea și modificarea proiectelor și inițiativelor planificate pentru a se potrivi cu noile obiective și priorități;
- resurse și buget – evaluarea resurselor necesare și distribuirea acestora în conformitate cu noile direcții strategice; poate fi necesară o alocare suplimentară de buget pentru finalizarea proiectelor sau inițiativelor noi;
- actualizarea indicatorilor de performanță: adăugarea sau modificarea indicatorilor de performanță pentru a evalua succesul unor noi obiective și eforturi;
- promovarea implicării cetățenilor și transparenței — o actualizare a strategiei poate include noi instrumente care permit cetățenilor să fie mai implicați în procesul de luare a deciziilor.

În scopul asigurării succesului Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași, este esențial să se planifice activități de control și monitorizare continuă. Aceste acțiuni sunt necesare pentru a identifica riscurile și a lua măsuri pentru a le reduce.

Monitorizarea unei strategii de transformare digitală este un proces crucial care implică urmărirea și evaluarea modului în care este implementată strategia pentru a se asigura că aceasta își îndeplinește obiectivele și produce rezultatele dorite. Acest proces este transparent, ajută la luarea deciziilor și permite ajustarea strategiei în funcție de schimbările din tehnologie sau mediul de afaceri.

Etapele monitorizării sunt următoarele:

- 1) Definirea indicatorilor de performanță: stabilirea unor indicatori de performanță explíciti și măsurabili care reflectă obiectivele strategiei este primul pas către monitorizare.



- 2) Colectarea datelor: datele relevante, cum ar fi utilizarea serviciilor digitale, opiniile cetățenilor, cheltuielile și alte aspecte, sunt necesare pentru evaluarea progresului și a rezultatelor strategiei.
- 3) Analiza și interpretarea datelor: datele care au fost colectate sunt analizate și interpretate pentru a evalua progresul și performanța. Acestea sunt comparabile cu obiectivele și indicațiile de performanță pentru a identifica tendințele și diferențele.
- 4) Raportare și comunicare: părțile interesate primesc informații despre rezultatele monitorizării.
- 5) Detectarea problemelor și identificarea soluțiilor: în timpul monitorizării, pot apărea probleme sau obstacole care necesită identificarea și rezolvarea pentru a garanta succesul strategiei.
- 6) Reglarea și ajustarea: în funcție de rezultatele monitorizării, se pot face modificări la strategia sau planul de acțiune. Aceste modificări pot include reprioritizarea proiectelor, realocarea resurselor sau alte modificări.
- 7) Evaluarea impactului: monitorizarea implică evaluarea modului în care strategia afectează organizația sau comunitatea, urmărindu-se dacă obiectivele au fost atinse și dacă au apărut efecte pozitive sau negative.
- 8) Continuarea monitorizării: monitorizarea trebuie să fie continuă pe tot parcursul implementării strategiei.

Evaluarea strategiei analizează gradul de îndeplinire a obiectivelor strategiei, determină lecțiile învățate și, dacă este necesar, determină modificările necesare. În timpul evaluării, se examinează următoarele:

- 1) Obiectivele strategiei: verifică dacă obiectivele au fost atinse în întregime sau parțial.
- 2) Indicatorii de performanță: verifică dacă indicatorii sunt îndepliniți.
- 3) Metoda de implementare și resursele: se verifică modul în care a fost implementată strategia și dacă au fost alocate resursele necesare.



- 4) Impact asupra serviciilor și proceselor: examinează modul în care digitalizarea a afectat procesele administrative și serviciile publice.
- 5) Satisfacția cetățenilor și a angajaților: prin colectarea feedback-ului se vor determina nivelurile de satisfacție ale părților interesate și se vor identifica orice probleme sau nevoi care nu au fost îndeplinite.
- 6) Eficiența financiară: strategia va fi evaluată din punct de vedere financiar, examinând costurile și beneficiile asociate.
- 7) Gestionarea riscurilor: Riscurile legate de implementarea strategiei vor fi analizate și se vor lua măsuri pentru a le gestiona.

Pentru ca Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași să fie implementată cu succes și să aibă un impact pozitiv, este esențial să se stabilească un cadru de colaborare puternic.

În scopul creării unui cadru partenerial coerent, autoritățile publice au nevoie să ia următoarele măsuri:

- Implicarea tuturor părților interesate: găsirea și implicarea tuturor părților interesate relevante în procesul de planificare și implementare a strategiei de digitalizare;
- Definirea rolurilor și responsabilităților: stabilirea clară a rolurilor și responsabilităților fiecărei părți interesate în implementarea strategiei, ceea ce va ajuta la evitarea conflictelor și la asigurarea implicării eficiente a tuturor;
- Comunicare și transparență: asigură transparență în ceea ce privește obiectivele, planurile și rezultatele strategiei prin comunicarea în mod regulat cu toate părțile interesate pentru a le ține la curent cu progresul și evoluția strategiei;
- Consultare și feedback: implicarea părților interesate în procesul de luare a deciziilor și obținerea de păreri despre modul în care este implementată strategia;
- Cooperare cu sectorul privat: colaborarea cu sectorul privat pentru a susține inovația și dezvoltarea de soluții digitale;
- Educația și implicarea publicului: asigurarea că oamenii sunt conștienți de serviciile digitale disponibile și de beneficiile acestora;



- Monitorizarea și evaluarea colaborării: evaluarea colaborării cu părțile interesate în mod regulat și ajustarea strategiei în funcție de rezultate;

- Gestionarea conflictelor: Dacă există conflicte sau dezacorduri între părțile interesate, ar trebui să existe un plan pentru a le rezolva și pentru a continua să lucreze împreună.

În cele ce urmează sunt prezentate unele dintre părțile interesate cele mai importante care sunt implicate în procesul de digitalizare, precum și modul în care administrația publică poate lucra cu fiecare dintre acestea pentru a garanta implementarea cu succes a planului.

➤ **Consiliul Județean Iași**

- Este principalul actor în implementarea Strategiei de Transformare Digitală a județului Iași

- Dezvoltă și coordonează strategia, alocă resursele și crează cadru legal pentru implementare

- Implică și consultă comunitatea locală pentru a putea identifica nevoile și așteptările acestora

➤ **Sectorul privat**

- Poate să pună la dispoziție soluții tehnice, digitale și totodată expertiză, pentru a veni în ajutorul strategiei

- CJ Iași poate lucra împreună cu companiile private pentru a crea produse digitale precum sisteme de e-guvernare, aplicații mobile și platforme de e-comerț local, iar pentru a accelera dezvoltarea și implementarea acestor soluții, pot fi create parteneriate public-private.

➤ **Universități și instituții de cercetare**

- Pot oferi expertiză și cercetare tehnologică pentru a sprijini dezvoltarea produselor digitale

- CJ Iași poate colabora cu instituțiile de învățământ superior pentru a crea proiecte de cercetare sau poate atrage studenți și cercetători pentru a dezvolta soluții digitale inovatoare

➤ **Cetățenii**



- Beneficiarii finali ai serviciilor publice digitale sunt oamenii, care au capacitatea de a oferi feedback critic cu privire la experiența lor de utilizare și la nevoile lor
- Pentru a obține feedback și recomandări cu privire la serviciile digitale actuale sau viitoare, CJ Iași poate folosi forumuri online, sondaje și alte modalități de implicare a cetățenilor. Aceasta poate contribui la ajustarea planului pentru a se potrivi cu cerințele reale ale comunității

Indicatori de performanță

1. Reducerea timpului mediu de așteptare pentru transportul public în oraș cu 30% în primii 2 ani de funcționare a aplicației.
2. Creșterea cu 50% a numărului de kilometri parcurși pe jos sau cu bicicleta în comunitate până în 2030.
3. Grad de ocupare mediu de cel puțin 90% pentru sălile de sport disponibile până în 2030.
4. Reducerea timpului mediu de procesare a actelor de stare civilă la maximum 2 zile până în 2030.
5. Generarea a cel puțin 500 de locuri de muncă noi până în 2030 ca rezultat al inițiativelor de inovare.
6. Reducerea cu 30% a cantității de deșeuri generate de companii până în 2030.
7. Tranzacții în valoare de cel puțin 5 milioane de euro înregistrate prin platformă până în 2030.
8. Atragerea cu 50% mai mulți turiști până în 2030 față de perioada de bază.

Comisia de implementare și monitorizare a Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași pentru perioada 2023-2027 va fi o structură zonală de tip partenerial, care nu va avea personalitate juridică, dar va juca un rol esențial în luarea deciziilor strategice și în implementarea eficientă a Strategiei de Transformare Digitală. Această comisie va fi formată din reprezentanți ai diferitelor structuri organizatorice din zonă:

- Conducerea Consiliului Județean Iași
- Compartimente din cadrul Consiliului Județean Iași
- Conducerea Primăriilor localităților din Județul Iași
- Compartimente din cadrul Primăriilor localităților din Județul Iași



- Instituții subordonate Consiliului Județean Iași în funcție de domeniul vizat prin investiții.

XIII. Anexe

Chestionar analiză pentru cetățeni

Întrebări

1.Varsta:

sub 25 de ani

26-35

36-45

46-55

peste 55

Nu vreau să răspund

2.Genul:

Feminin

Masculin

Nu vreau să răspund

Altul

3.Domiciliu:

Rural

Urban

4.Ultima formă de învățământ absolvită:

Gimnaziu

Liceu/Școala profesională



Facultate

Studii postuniversitare

5. Ocupația în prezent:

6. Cât de des utilizați aplicațiile mobile și web?

Foarte des

Des

Foarte rar

Rar

Nu este cazul

Nu știu/nu răspund

7. Interacționați cu instituțiile publice din județul Iași?

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

8. Dacă da, vă rugăm să enumerați instituțiile cu care interacționați/cooperați în activitatea dumneavoastră

9. Cât de des interacționați cu instituțiile publice de la nivelul județului Iași?

Foarte des

Des

Foarte rar

Rar

Nu este cazul

Nu știu/nu răspund



10. Considerați necesară și oportună digitalizarea proceselor de la nivelul instituțiilor publice din Județul Iași, în raport cu nevoile cetățenilor?

Da

Nu

Nu știu/nu răspund

11. În ce domenii (servicii publice, educație, sănătate, cultură etc.) considerați necesară digitalizarea proceselor?

12. La nivelul instituțiilor publice din județul Iași cu care interacționați/cooperați, există aplicații pentru cetățeni care facilitează procesele?

Da

Nu

Nu știu/nu răspund

13. Dacă da, vă rugăm exemplificați.

14. Vă rugăm să evaluați timpul pe care îl petreceți utilizând platformele/aplicațiile digitale ale instituțiilor publice de la nivelul județului Iași?

Foarte des

Des

Foarte rar

Rar

Nu este cazul

Nu știu/nu răspund

15. Cât de simple ori ușor de utilizat vi se par platformele/aplicațiile digitale ale instituțiilor publice de la nivelul județului Iași?

Simplu

Foarte simplu



Greu

Foarte greu

Nu știu/Nu răspund

16.În interacțiunea cu personalul angajat din instituțiile publice, ați întâmpinat probleme în ceea ce privește gradul de instruire al acestuia în domeniul digital?

Da

Nu

Nu știu/nu răspund

17. Daca da, vă rugăm exemplificați.

18.Considerați necesară existența unor echipamente de tipul tonomatelor digitale în cadrul instituțiilor publice pentru eficientizarea proceselor și evitarea supraaglomerării?

Da

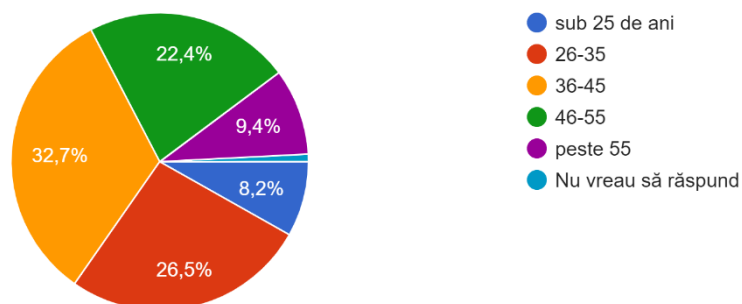
Nu

Nu știu/nu răspund

Raspunsuri

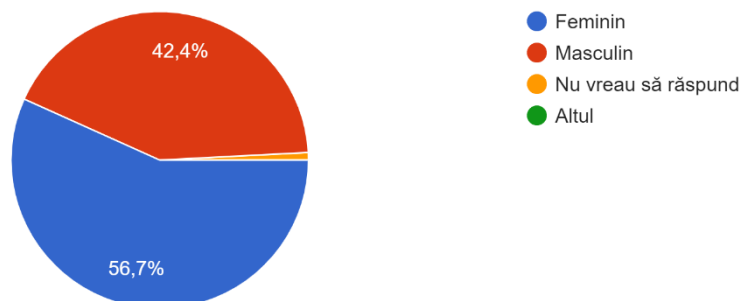
1. Varsta:

245 de răspunsuri



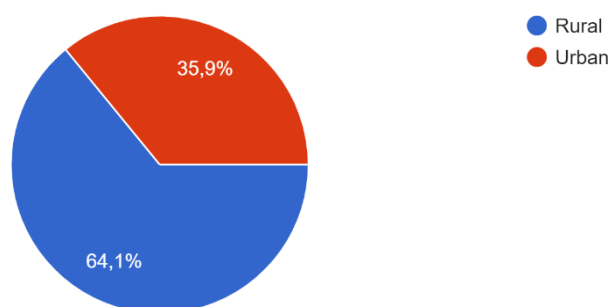
2. Genul:

245 de răspunsuri



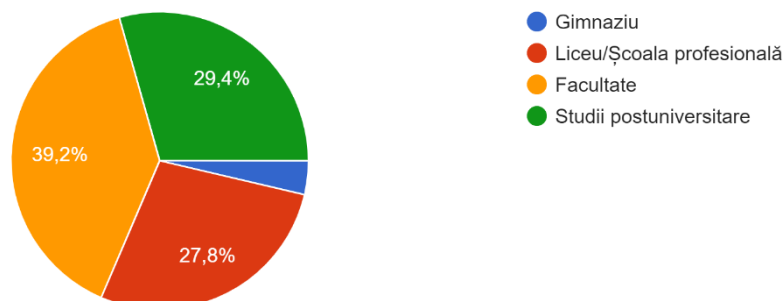
3. Domiciliu:

245 de răspunsuri



4. Ultima formă de învățământ absolvită:

245 de răspunsuri



5. Ocupația în prezent:

Diversitatea ocupațiilor: Lista de răspunsuri indică o diversitate semnificativă a ocupațiilor în județul Iași.

Prezența profesioniștilor din domeniul sănătății: Se observă prezența unui număr semnificativ de profesioniști din domeniul sănătății, cum ar fi medici, asistenți medicali, farmaciști și infirmiere.

Profesii din domeniul administrativ: Lista include și mulți funcționari publici, consilieri și inspectori.

Educație și cercetare: Există și mulți profesori și cercetători științifici.

Profesii tehnice și tehnologice: Diverse profesii tehnice precum programatori, tehnicieni radiologie, ingineri mecanici și operatori call.

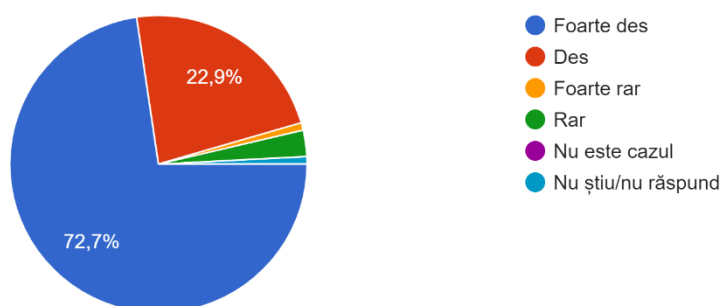
Prezența unor profesii neobișnuite: Există câteva profesii mai neobișnuite sau mai puțin comune, precum "Makeup artist".

Pensionari și persoane în căutare de job: Lista include și pensionari, precum și persoane care sunt în căutare de job. Aceste categorii pot reflecta atât persoanele care s-au retras din activitatea profesională, cât și pe cele care încearcă să găsească noi oportunități de angajare.

Profesii cu niveluri variate de experiență: Lista cuprinde profesii pentru începători, cum ar fi "Elev", dar și pentru persoane cu experiență, cum ar fi "Director General".

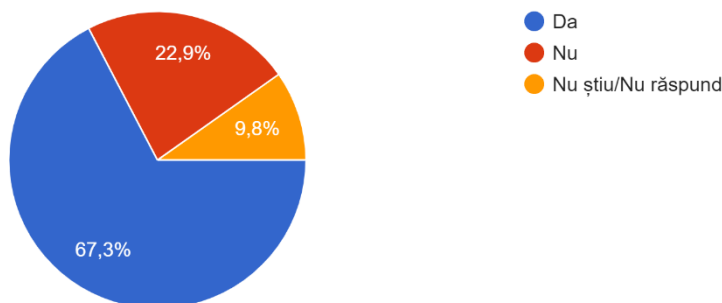
6. Cât de des utilizați aplicațiile mobile și web?

245 de răspunsuri



7. Interacționați cu instituțiile publice din județul Iași?

245 de răspunsuri



8. Dacă da, vă rugăm să enumerați instituțiile cu care interacționați/cooperați în activitatea dumneavoastră

Interacțiuni cu instituțiile publice: Mulți cetățeni au menționat interacțiuni cu instituții guvernamentale locale și județene, precum Primăria, Prefectura, Consiliul Județean, ANAF (Administrația Națională de Administrare Fiscală) și instituții de stat cum ar fi Poliția și Instituția Prefectului.

Instituții financiare: ANAF (Administrația Națională de Administrare Fiscală) și serviciul de taxe și impozite locale au fost menționate în mod frecvent.

Sistemul de învățământ: Instituții educaționale precum școlile, liceele, universitățile și Inspectoratul Școlar Județean (ISJ) au fost menționate în mod frecvent.

Instituții de sănătate: Spitalul și alte instituții medicale, precum Direcția de Sănătate Publică (DSP), au fost menționate, indicând că cetățenii interacționează cu sectorul sănătății pentru servicii medicale și de sănătate publică.

Instituții financiare private: Cetățenii au menționat și bănci și companii de utilități private (cum ar fi EON DELGAZ GRID) în ceea ce privește interacțiunile financiare.



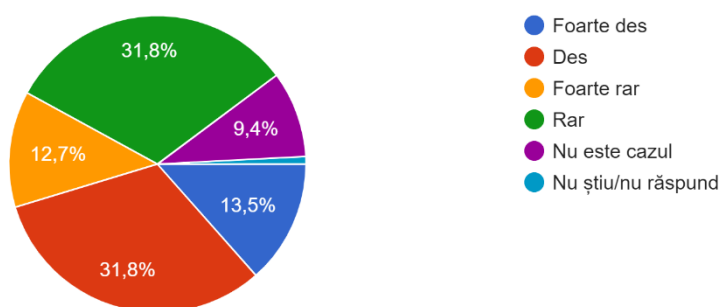
Diverse alte organizații: Răspunsurile includ o gamă largă de alte instituții și organizații, cum ar fi instituții de control și reglementare (DRPCIV, ANPC), organizații non-profit (Biblioteci) și multe altele.

Primării și administrații locale: Cetățenii au menționat primăriile din comunele lor de reședință sau de domiciliu.

Interacțiuni cu instituții de control și reglementare: Unele răspunsuri includ organizații de control și reglementare precum RAR (Registrul Auto Român) și DRPCIV (Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor), indicând interacțiuni legate de vehicule și transport.

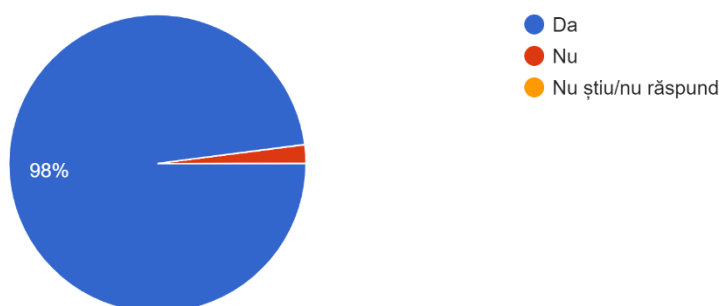
9. Cât de des interacționați cu instituțiile publice de la nivelul județului Iași?

245 de răspunsuri



10. Considerați necesară și oportună digitalizarea proceselor de la nivelul instituțiilor publice din Județul Iași, în raport cu nevoile cetățenilor?

245 de răspunsuri



11. În ce domenii (servicii publice, educație, sănătate, cultură etc.) considerați necesară digitalizarea proceselor?

Majoritatea susțin digitalizarea în toate domeniile: O parte semnificativă a respondenților a menționat că consideră necesară digitalizarea în "toate domeniile" sau "în toate domeniile enumerate". Această perspectivă arată o dorință de a face trecerea la procesele digitale în toate aspectele vieții și serviciilor publice.

Servicii publice: Cea mai frecvent menționată categorie a fost "servicii publice", indicând că cetățenii doresc o digitalizare a interacțiunilor cu autoritățile locale și centrale, cum ar fi primăriile și alte instituții guvernamentale.

Sănătate: Sănătatea a fost un alt domeniu frecvent menționat. Cetățenii doresc probabil o mai bună accesibilitate la informații medicale și programări online, ceea ce ar putea simplifica procesul de interacțiune cu sistemul de sănătate.

Educație: Educația a fost menționată ca un alt domeniu important pentru digitalizare. Acest lucru poate include accesul mai ușor la informații școlare, programări la școli și universități sau chiar procesul de predare și învățare online.

Cultură: Cultura și instituțiile culturale au fost menționate de unii respondenți. Acest lucru poate însemna digitalizarea accesului la evenimente culturale, colecții de artă sau servicii de bibliotecă online.

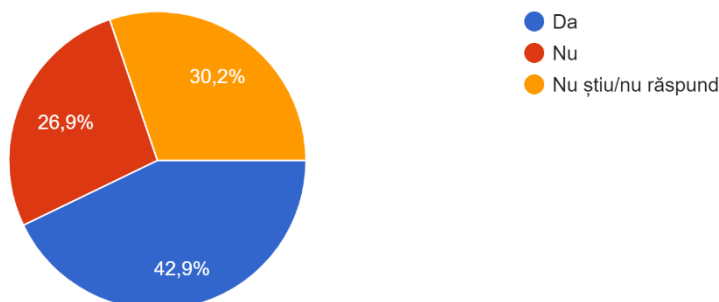
Alte mențiuni: Alte răspunsuri includ domenii precum transportul în comun, urbanismul, sistemul bancar, turismul, managementul, plățile primăriei și chiar evidența populației. Acestea indică o preocupare generală pentru modernizarea diferitelor aspecte ale vieții și serviciilor publice.

Opinii critice: De asemenea, au existat și câțiva respondenți care au menționat că nu consideră necesară digitalizarea sau au exprimat îngrijorări cu privire la eficiența acestui proces. Cu toate acestea, aceste răspunsuri au fost mai puțin frecvente.



12. La nivelul instituțiilor publice din județul Iași cu care interacționați/cooperați, există aplicații pentru cetățeni care facilitează procesele?

245 de răspunsuri



13. Dacă da, vă rugăm exemplificați.

Ghișeul.ro: Acesta este menționat frecvent ca o platformă importantă pentru plata taxelor și impozitelor, precum și pentru programări la diverse servicii. Ghișeul.ro este un serviciu online care facilitează interacțiunile cu autoritățile locale și centrale, inclusiv primării și alte instituții guvernamentale.

Primărie: Primăria orașului Iași este menționată de mai mulți respondenți ca instituție cu care interacționează. Acest lucru include programări pentru acte de identitate, eliberarea de documente și alte servicii administrative.

ANAF (Administrația Națională a Finanțelor Publice): ANAF-ul este menționat ca o instituție importantă pentru plata taxelor și impozitelor. Unii respondenți au menționat că ANAF are o aplicație pentru plăți și depuneri de declarații fiscale.

Alte instituții guvernamentale: Printre alte instituții guvernamentale menționate se numără OCPI (Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară), DADR (Direcția pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală), APIA (Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură) și altele. Aceste instituții oferă servicii legate de cadastru, agricultură și alte domenii.

Servicii de plăți online: Respondenții au menționat și diverse servicii de plăți online, cum ar fi Pay24 și InfoPay, pentru a facilita plățile și tranzacțiile financiare.



Alte aplicații și resurse: Au fost menționate și alte aplicații și resurse online, cum ar fi CityOn, Moovit, și HereITis pentru servicii de transport și navigare, Eportal și Eprim pentru servicii administrative, și altele.

Aplicații pentru programări și evidența populației: Unele persoane au menționat aplicații pentru programări la servicii precum înregistrarea vehiculelor, servicii de stare civilă, pașapoarte și permise auto.

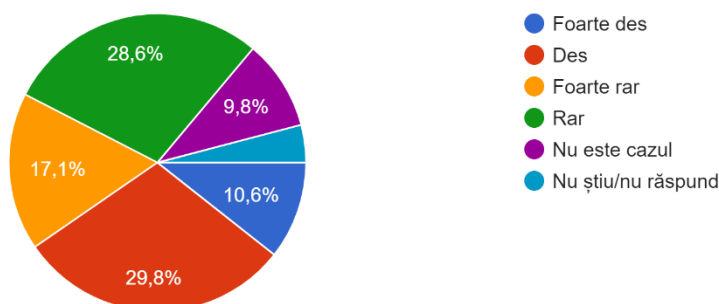
Petiții și sesizări online: Există mențiuni despre aplicații sau modalități online pentru a înregistra petiții și sesizări către instituții publice.

Bănci: Băncile sunt menționate în contextul efectuării de plăți și tranzacții financiare.

Altele: Există mențiuni despre alte resurse, cum ar fi site-uri interactive, adrese de e-mail și alte mijloace de comunicare.

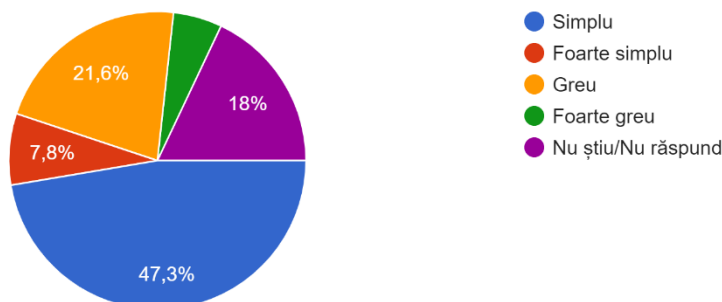
14. Vă rugăm să evaluați timpul pe care îl petreceți utilizând platformele/aplicațiile digitale ale instituțiilor publice de la nivelul județului Iași?

245 de răspunsuri



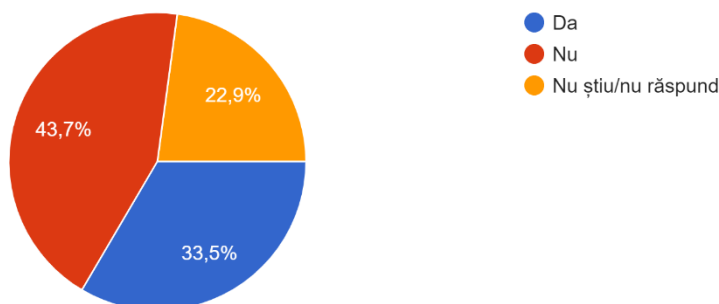
15. Cât de simple ori ușor de utilizat vi se par platformele/aplicațiile digitale ale instituțiilor publice de la nivelul județului Iași?

245 de răspunsuri



16. În interacțiunea cu personalul angajat din instituțiile publice, ați întâmpinat probleme în ceea ce privește gradul de instruire al acestuia în domeniul digital?

245 de răspunsuri



17. Dacă da, vă rugăm exemplificați.

Lipsa de cunoștințe digitale: Numeroși respondenți au menționat că personalul din instituțiile publice adesea nu are cunoștințele necesare pentru a lucra cu tehnologia și platformele digitale. Acest lucru poate duce la probleme în explicarea procedurilor online și în facilitarea interacțiunilor digitale cu cetățenii.

Lipsa de pregătire: Cetățenii din Iași au semnalat că unii funcționari sau angajați nu sunt suficient de pregătiți pentru a gestiona cererile și întrebările legate de tehnologie și digitalizare. Acest lucru poate duce la frustrarea cetățenilor și la întârzieri în procesul de interacțiune.



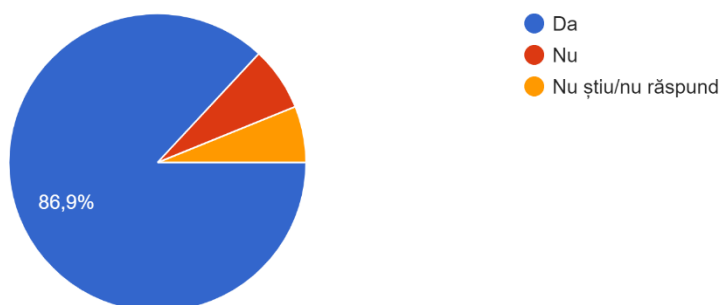
Viteza redusă de operare: Unii cetățeni au observat că programul personalului în interacțiunile cu tehnologia poate fi lent și inefficient. Acest lucru poate duce la întârzieri și la creșterea frustrării cetățenilor.

Lipsa de interes și comunicare deficitară: Au fost menționate și probleme legate de lipsa de interes din partea personalului pentru a îmbunătăți abilitățile lor digitale sau pentru a comunica mai eficient cu cetățenii în ceea ce privește tehnologia.

Reinstruire necesară: Mulți cetățeni cred că personalul din instituțiile publice ar trebui să fie reînstruit periodic pentru a se menține la curent cu tehnologia și pentru a oferi servicii de calitate.

18. Considerați necesară existența unor echipamente de tipul tomatelor digitale în cadrul instituțiilor publice pentru eficientizarea proceselor și evitarea supraaglomerării?

245 de răspunsuri



Chestionar analiză pentru personalul angajat din cadrul CJ Iași

Întrebări

1. Varsta:

sub 25 de ani

26-35

36-45

46-55

peste 55



Nu vreau să răspund

2. *Genul:*

Feminin

Masculin

Nu vreau să răspund

Altul

3. *Domiciliu:*

Rural

Urban

4. *Funcția deținută în cadrul Consiliului Județean Iași.*

5. *În activitatea dumneavoastră, interactionați/cooperați cu alte instituții publice din județul Iași?*

Da

Nu

Nu știu/nu răspund

6. *Dacă da, vă rugăm să enumerați instituțiile cu care interactionați/cooperați în activitatea dumneavoastră*

7. *În activitatea dumneavoastră, interactionați/cooperați cu alte departamente din cadrul Consiliului Județean Iași?*

Da

Nu

Opțiunea 3

Nu știu/nu răspund



8. *Daca da, vă rugăm sa enumerați departamentele cu care interactionați/cooperași în activitatea dumneavoastră.*

9. *Considerați necesară și oportună digitalizarea proceselor de la nivelul CJ Iași și instituțiilor publice din Județul Iași, în vederea eficientizării comunicării interinstituționale?*

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

10. *În ce domenii/departamente considerați necesară digitalizarea proceselor?*

11. *Prin ce modalitati se realizeaza comunicarea de la nivelul departamentelor/ compartimentelor din cadrul Consiliului Județean Iași?*

Documente oficiale în format imprimat (adrese, notificări etc)

Corespondență electronică (email etc.).

Prin organizarea de reuniuni (ședințe, consultări etc.).

Altele...

12. *Dispuneți de o arhivă digitală a documentelor din cadrul Consiliului Județean Iași?*

Da

Da, în curs de implementare

Nu, dar intenționez să implementăm un asemenea proiect până în 2027

Nu, considerăm că nu este prioritar/ necesar pentru județ

Nu știu

13. *Considerați învechite echipamentele digitale pe care le utilizați în activitatea dumneavoastră?*

Da

Nu



Nu știu/Nu răspund

14. Va rugăm să apreciați nivelul dumneavoastră de competențe digitale:

Foarte bune Bune Mai puțin bune Deloc bune Nu este cazul Nu știu/nu răspund

Sisteme de operare Windows

Sisteme de editare text (Word, Excel, Power Point etc.)

Servicii de navigare pe Internet

Aplicații pentru telefoane inteligente

Utilizarea echipamentelor de copiere/imprimare/scanare documente

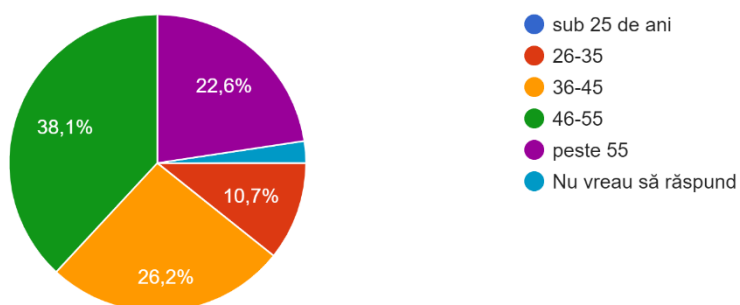
Altele

15. Ce echipamente digitale/aplicații/platforme considerați a fi utile în activitatea dumneavoastră?

Răspunsuri

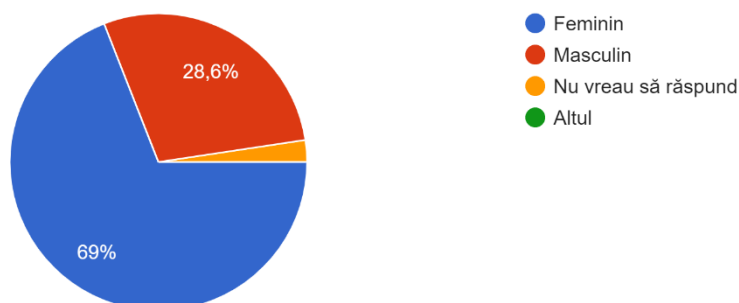
1. Varsta:

84 de răspunsuri



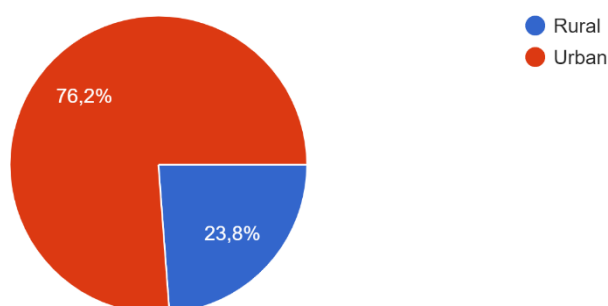
2. Genul:

84 de răspunsuri



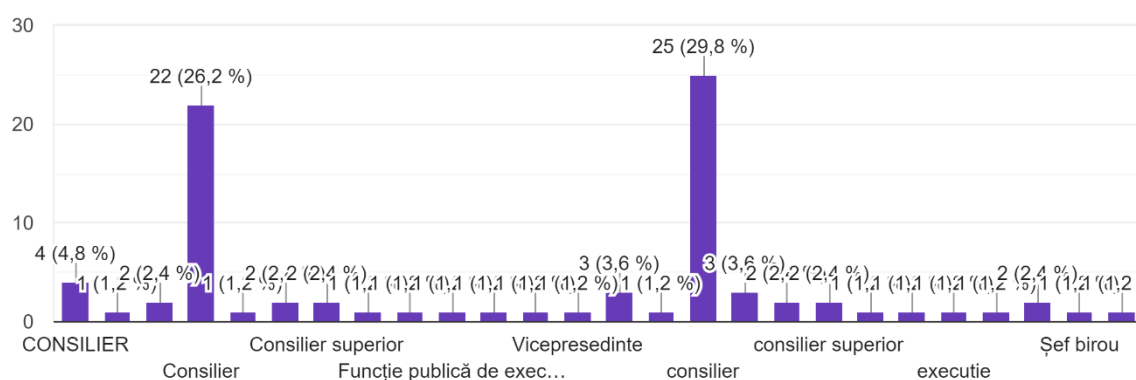
3. Domiciliu:

84 de răspunsuri

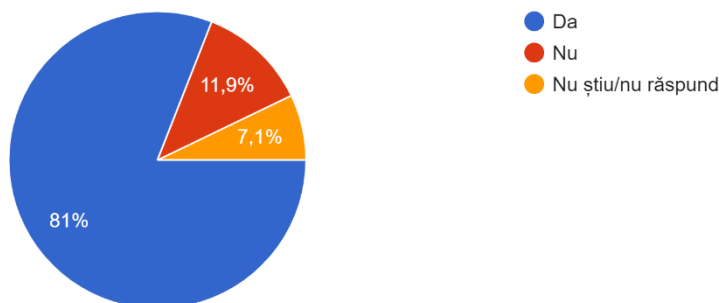


4. Funcția deținută în cadrul Consiliului Județean Iași.

84 de răspunsuri



5. În activitatea dumneavoastră, interactionați/cooperați cu alte instituții publice din județul Iași?
84 de răspunsuri



6. Dacă da, vă rugăm să enumerați instituțiile cu care interactionați/cooperați în activitatea dumneavoastră

Primăriile și unitățile administrativ-teritoriale (UAT-uri): Acestea sunt menționate în mod frecvent în răspunsuri. Este de înțeles, deoarece CJ Iași coordonează și cooperează cu primăriile și UAT-urile din întreg județul pentru diferite aspecte, cum ar fi administrarea teritorială, dezvoltarea locală și multe altele.

Instituțiile subordonate CJ Iași: Răspunsurile indică că personalul angajat din CJ Iași lucrează în strânsă colaborare cu instituțiile publice subordonate Consiliului Județean. Acestea pot include diverse agenții, autorități, întreprinderi publice și instituții culturale, care desfășoară o varietate de servicii pentru cetățeni.

Instituții și autorități centrale: Răspunsurile menționează, de asemenea, cooperarea cu instituții și autorități centrale ale guvernului, cum ar fi Ministerul Finanțelor, ANAF și altele. Aceste relații pot implica gestionarea resurselor financiare și implementarea politicilor guvernamentale.

Alte instituții și organizații: CJ Iași cooperează și interacționează cu diverse alte instituții, cum ar fi Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC), instituțiile medicale, școlile și universitățile, precum și alte entități din mediul privat sau public.



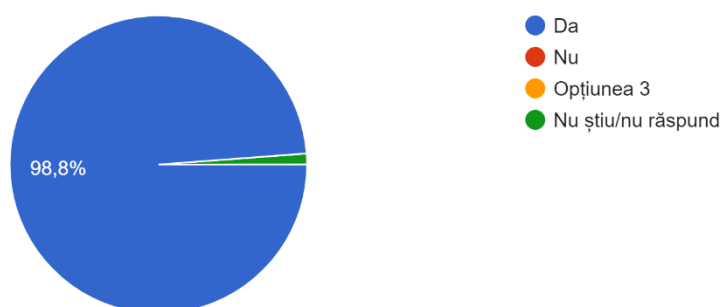
Trezoreria și finanțele publice: Acest aspect este menționat în câteva răspunsuri, ceea ce sugerează o strânsă colaborare în ceea ce privește gestionarea finanțelor și a resurselor financiare ale județului.

Alte entități și structuri asociative: Unii respondenți au menționat cooperarea cu alte entități, cum ar fi Agenția pentru Dezvoltare Regională Nord-Est (ADR NE) și alte structuri asociative, care pot contribui la dezvoltarea județului și implementarea proiectelor regionale.

Instituțiile judiciare: Răspunsurile indică interacțiuni cu instituțiile judiciare, cum ar fi instanțele judecătorești, care pot avea legătură cu aspecte legale sau administrative.

7. În activitatea dumneavoastră, interactionați/cooperați cu alte departamente din cadrul Consiliului Județean Iași?

84 de răspunsuri



8. Dacă da, vă rugăm să enumerați departamentele cu care interactionați/cooperați în activitatea dumneavoastră.

Departamentele tehnice: Numeroase răspunsuri menționează departamentele tehnice, precum Direcția Tehnică, Direcția Arhitect Sef și Direcția de Proiecte și Dezvoltare Durabilă. Acest lucru sugerează o cooperare strânsă în gestionarea proiectelor de dezvoltare, urbanism și alte aspecte tehnice.

Departamentele economice și financiare: Alte răspunsuri evidențiază interacțiunile cu departamentele economice și financiare, cum ar fi Direcția Economică și Serviciul Financiar-Contabil. Acestea sunt implicate în administrarea resurselor financiare ale CJ Iași.



Departamentele juridice: Direcția Juridică este menționată în mod frecvent, indicând cooperarea în chestiuni legale și juridice, cum ar fi contractele, reglementările și litigiile.

Departamentele de achiziții publice: Departamentele care se ocupă de achiziții publice și contractare sunt menționate, ceea ce arată că CJ Iași acordă o atenție deosebită achizițiilor publice și procedurilor aferente.

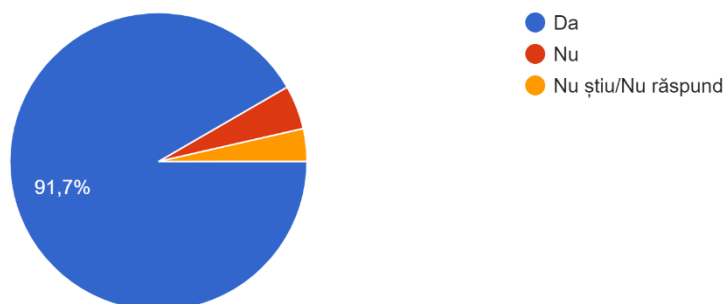
Serviciile de resurse umane: Interacțiunile cu Serviciul Resurse Umane sunt, de asemenea, evidențiate, ceea ce sugerează gestionarea personalului și a aspectelor legate de resursele umane.

Alte departamente și servicii: Răspunsurile menționează și alte departamente și servicii din cadrul CJ Iași, cum ar fi Serviciul Comunicare și Protocol, Registratura, Serviciul Logistic și Ghișeul Unic.

Colaborare extinsă: Câteva răspunsuri subliniază colaborarea cu toate departamentele și serviciile din cadrul CJ Iași, ceea ce sugerează o abordare integrată și coordonată a activităților instituționale.

9. Considerați necesară și oportună digitalizarea proceselor de la nivelul CJ Iași și instituțiilor publice din Județul Iași, în vederea eficientizării comunicării interinstituționale?

84 de răspunsuri



10. În ce domenii/departamente considerați necesară digitalizarea proceselor?

Necesitatea digitalizării extinse: Majoritatea răspunsurilor menționează că digitalizarea este necesară în toate departamentele sau în toate domeniile. Acest lucru indică convingerea că toate



aspectele activității instituției pot beneficia de modernizare și eficientizare prin intermediul tehnologiei digitale.

Comunicare și gestionarea documentelor: Există menționări ale nevoii de digitalizare în domeniul precum circuitul documentelor, gestionarea corespondenței electronice și comunicarea cu cetățenii. Aceste aspecte reflectă dorința de a simplifica fluxurile de lucru și de a facilita interacțiunile cu publicul.

Departamente cheie: Alte răspunsuri specifică necesitatea digitalizării în departamente cheie, precum achiziții publice, resurse umane, departamentul juridic și tehnica. Aceasta indică conștientizarea importanței eficientizării acestor domenii prin tehnologie.

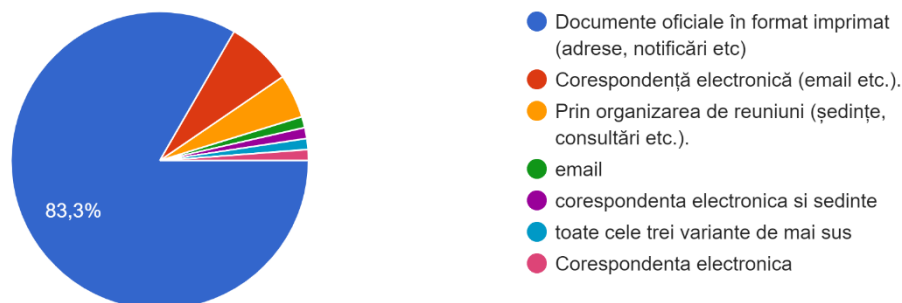
Semnături digitale și reducerea hârtiei: Câțiva respondenți menționează utilizarea semnăturilor digitale și reducerea documentelor tipărite ca obiective importante ale digitalizării. Acestea pot contribui la accelerarea proceselor și la reducerea consumului de hârtie.

Managementul documentelor: Există interes în îmbunătățirea managementului documentelor, deciziilor și corespondenței, ceea ce poate duce la o mai bună organizare și accesibilitate a informațiilor.

Urbanism și autorizații: Digitalizarea în domeniul urbanismului și eliberarea de autorizații este menționată în câteva răspunsuri, reflectând preocuparea pentru eficientizarea acestor procese critice.

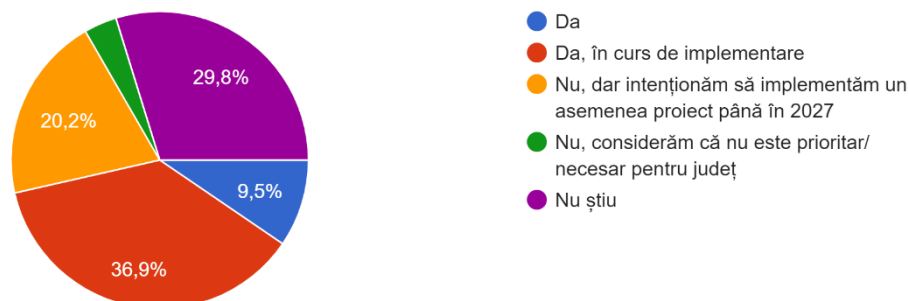
11. Prin ce modalitati se realizeaza comunicarea de la nivelul departamentelor/
compartimentelor din cadrul Consiliului Județean Iași?

84 de răspunsuri



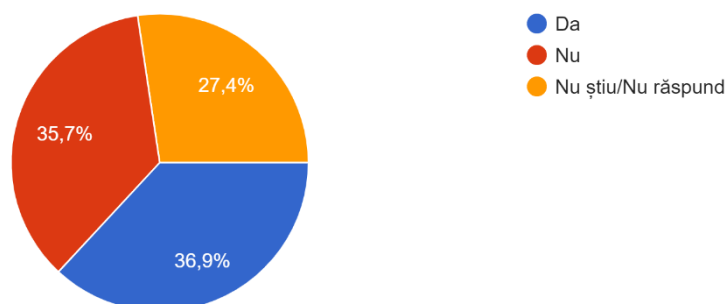
12. Dispuneți de o arhivă digitală a documentelor din cadrul Consiliului Județean Iași?

84 de răspunsuri

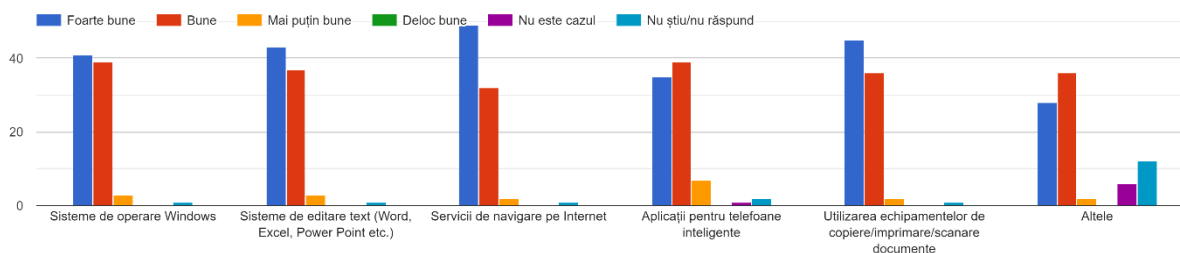


13. Considerați învechite echipamentele digitale pe care le utilizați în activitatea dumneavoastră?

84 de răspunsuri



14. Va rugăm să apreciați nivelul dumneavoastră de competențe digitale:



15. Ce echipamente digitale/aplicații/platforme considerați a fi utile în activitatea dumneavoastră?



Platforme de lucru și software: Majoritatea respondenților menționează echipamente hardware, cum ar fi laptopuri, PC-uri, scanere și imprimante, precum și software-uri comune, cum ar fi Microsoft Office, Adobe Creative Cloud și aplicații pentru editarea și gestionarea documentelor PDF.

Digitalizarea documentelor: Se observă o preocupare semnificativă pentru digitalizarea și gestionarea documentelor, inclusiv aplicații de arhivare electronică și managementul documentelor. Acest lucru poate contribui la eficientizarea fluxurilor de lucru și la reducerea consumului de hârtie.

Comunicare și colaborare: Există menționări ale aplicațiilor de comunicare și colaborare, cum ar fi Zoom, Microsoft Outlook și WhatsApp, care sunt utile pentru comunicarea internă și externă, precum și pentru organizarea ședințelor online.

Platforme integrate: Mai mulți respondenți au subliniat necesitatea unor platforme digitale integrate care să faciliteze colaborarea și comunicarea între departamente și instituții din subordinea sau coordonarea CJ Iași. Aceasta poate sprijini descentralizarea administrativă și interoperabilitatea.

Tehnologii pentru munca de la distanță: Câțiva respondenți au menționat echipamentele și tehnologiile necesare pentru a lucra de acasă, cum ar fi laptopuri și VPN (rețea privată virtuală), indicând adaptarea la munca de la distanță.

Aplicații specifice domeniului: Unele răspunsuri menționează aplicații specifice domeniului, precum ArcGIS pentru gestionarea informațiilor geografice și platforme pentru monitorizarea datelor financiare și a sumelor datorate de UAT-uri.

Securitate și semnătură electronică: Se sugerează că este importantă utilizarea semnăturilor electronice pentru a securiza documentele și a facilita procesele digitale.

Platforme de gestionare a zilelor de concediu: Există cerințe pentru platforme care să faciliteze gestionarea zilelor de concediu online, inclusiv solicitarea și aprobarea acestora.



Chestionar analiză pentru instituțiile publice din județul Iași

Întrebări

1. Denumirea instituției:

2. Localitatea unde își desfășoară activitatea:

3. Domeniu/sector de activitate:

4. In activitatea instituției, se interacționează/cooperează cu alte instituții publice din județul Iași?

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

5. Dacă da, vă rugăm să enumerați alte instituții publice cu care instituția în care activați interacționează/cooperează.

6. În cadrul instituției, se interacționează/cooperează cu alte departamente din cadrul aceleiași instituții?

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

7. Considerați necesară și oportună digitalizarea proceselor de la nivelul instituției în care activați, în vederea eficientizării comunicării interinstituționale?

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

8. În ce domenii/departamente (servicii publice, educație, sănătate, cultură etc.) considerați necesară digitalizarea proceselor?



9. Vă rugăm să enumerați principalele nevoi în materie de digitalizare (echipamente IT, aplicații etc.) oportune pentru activitatea instituției pe care o reprezentați.

10. Prin ce modalități se realizează comunicarea de la nivelul departamentelor/ compartimentelor din cadrul instituției pe care o reprezentați?

Documente oficiale în format imprimat (adrese, notificări etc)

Corespondență electronică (email etc.).

Prin organizarea de reuniuni (ședințe, consultări etc.).

Altele...

11. Dispuneți de o arhivă digitală a documentelor din cadrul instituției pe care o reprezentați?

Da

Da, în curs de implementare

Nu, dar intenționăm să implementăm un asemenea proiect până în 2027

Nu, considerăm că nu este prioritar/ necesar pentru județ

Nu știu

12. Va rugăm să apreciați vechimea echipamentelor IT pe care le utilizați în activitatea dvs. și aflate în inventarul instituției în care activați:

Foarte vechi (peste 10 ani vechime) Vechi (între 6 și 10 ani) Relativ noi (între 3 și 6 ani)

Noi (mai puțin de 3 ani) Nu este cazul Nu știu/nu răspund

Calculatoare tip desktop

Calculatoare portabile (laptop)

Imprimante

Multifuncționale copiere/imprimare

Servere sau unități de stocare date/ înregistrări

Sisteme de operare (de ex. Windows)



Alte softuri dedicate pentru activități specifice (specificați în câmpul următor)

13. Va rugăm să apreciați nivelul dvs. de competențe digitale:

Foarte bune Bune Mai puțin bune Deloc bune Nu este cazul Nu știu/nu răspund

Sisteme de operare Windows

Sisteme de editare text (Word, Excel, Power Point etc.)

Servicii de navigare pe Internet

Aplicații pentru telefoane inteligente

Utilizarea echipamentelor de copiere/imprimare/scanare documente

Altele

14. Cum evaluați experiența personalului instituției pe care o reprezentați în domeniul utilizării echipamentelor și programelor digitale?

Foarte bune Bune Mai puțin bune Deloc bune Nu este cazul Nu știu/nu răspund

Sisteme de operare Windows

Sisteme de editare text (Word, Excel, Power Point etc.)

Servicii de navigare pe Internet

Aplicații pentru telefoane inteligente

Utilizarea echipamentelor de copiere/imprimare/scanare documente

Altele

15. Ce aplicații/servicii digitale sunt în prezent implementate și utilizate în cadrul instituției în care activați?

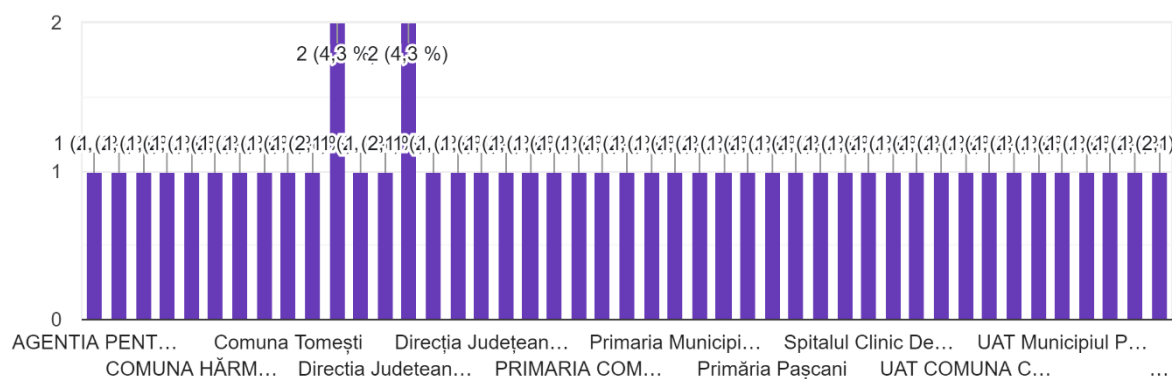
16. Ce echipamente digitale/aplicații/platforme considerați necesare a fi achiziționate pentru instituția pe care o reprezentați pentru a facilita și eficientiza modalitatea de lucru la nivel intern?



Raspunsuri

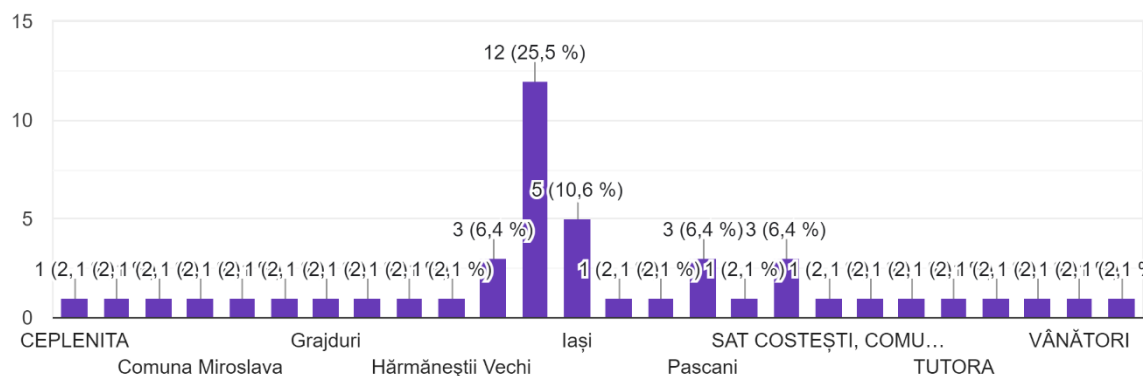
1. Denumirea instituției:

47 de răspunsuri



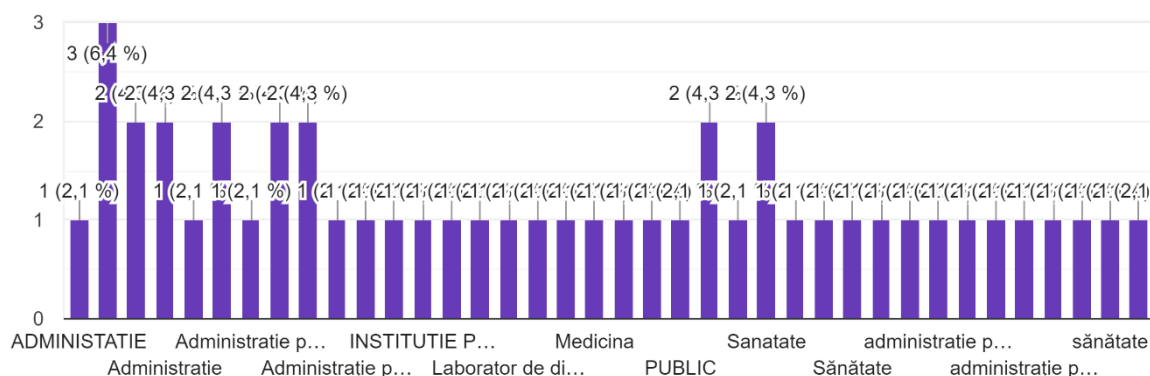
2. Localitatea unde își desfășoară activitatea:

47 de răspunsuri



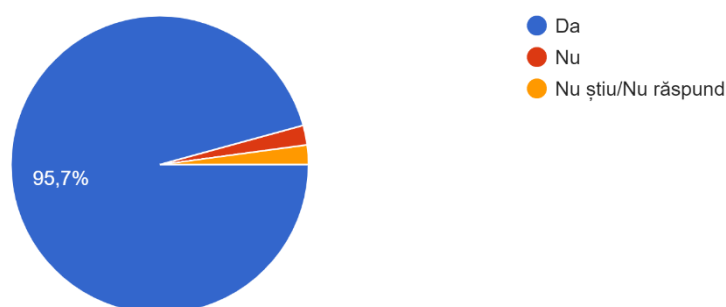
3. Domeniu/sector de activitate:

47 de răspunsuri



4. In activitatea instituției, se interacționează/cooperează cu alte instituții publice din județul Iași?

47 de răspunsuri



5. Dacă da, vă rugăm să enumerați alte instituții publice cu care instituția în care activați interacționează/cooperează.

Colaborare extinsă: Majoritatea respondenților indică că instituția lor colaborează cu o gamă largă de instituții publice, ceea ce arată o rețea extinsă de parteneriate. Aceasta include colaborarea cu primării, consilii județene, inspectorate școlare, instituții de sănătate, garda de mediu, instituții de asistență socială, și multe altele.

Instituții de control și reglementare: Unele răspunsuri menționează instituții de control și reglementare, cum ar fi Inspectoratul Teritorial de Muncă (ITM), Agenția pentru Protecția



Mediului (APM) și Inspectoratul de Stat în Construcții, ceea ce sugerează preocuparea pentru respectarea normelor și reglementărilor.

Educație: Se remarcă colaborarea cu instituții de învățământ, inclusiv școli, licee, și universități, care poate fi legată de diverse aspecte, de la proiecte educaționale la facilitarea stagiilor de practică pentru studenți.

Mediul și agricultura: Pentru unele instituții, cooperarea cu instituții legate de mediu și agricultură este semnificativă, ceea ce poate implica gestionarea resurselor naturale, protecția mediului sau susținerea agriculturii locale.

Justiție și administrație publică: Respondenții menționează colaborarea cu instanțe de justiție, instituții juridice și autorități locale de administrare a persoanelor. Acest lucru ar putea implica gestionarea dosarelor juridice și administrarea registrului populației.

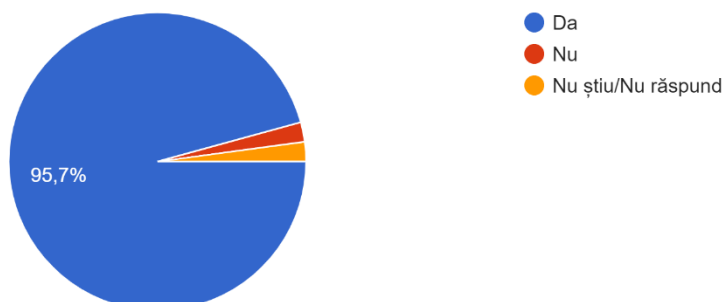
Finanțe și impozite: Colaborarea cu instituții fiscale, precum ANAF (Administrația Națională a Finanțelor Publice), este, de asemenea, menționată, ceea ce indică gestionarea colectării impozitelor și taxelor.

Mass-media: Câțiva respondenți menționează colaborarea cu mass-media, ceea ce sugerează o relație de comunicare și informare cu presa locală.

ONG-uri și societate civilă: Colaborarea cu organizații neguvernamentale și societatea civilă indică o deschidere către implicarea comunității și parteneriatele cu organizații non-profit.

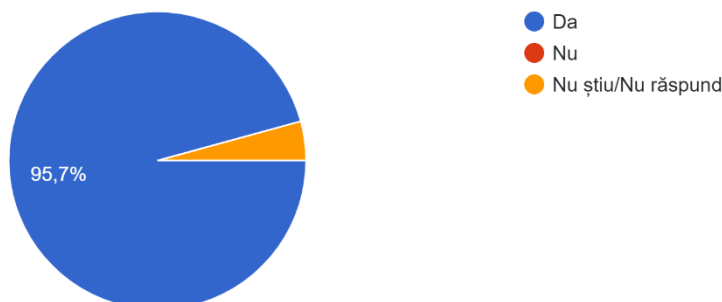
6. În cadrul instituției, se interacționează/cooperează cu alte departamente din cadrul aceleași instituții?

47 de răspunsuri



7. Considerați necesară și oportună digitalizarea proceselor de la nivelul instituției în care activați, în vederea eficientizării comunicării interinstituționale?

47 de răspunsuri



8. În ce domenii/departamente (servicii publice, educație, sănătate, cultură etc.) considerați necesară digitalizarea proceselor?

Digitalizare completă: Unii respondenți afirmă că instituția lor este deja complet digitalizată, ceea ce înseamnă că procesele au fost în mare măsură sau în întregime trecute la forma digitală. Acest lucru ar putea indica un nivel înalt de maturitate în ceea ce privește tehnologia și eficiența operațională.

Toate domeniile: O mare parte dintre respondenți susțin că digitalizarea ar trebui să aibă loc în toate domeniile sau departamentele instituției. Aceasta arată o preocupare generală pentru modernizarea și eficientizarea întregii organizații.

Servicii publice, educație și sănătate: Anumiți respondenți menționează în mod specific domenii precum serviciile publice, educația și sănătatea ca fiind prioritare pentru digitalizare. Aceste domenii sunt adesea printre cele mai influențate de tehnologie și pot beneficia semnificativ de la automatizare și eficiență sporită.

Cultură: Cu toate că nu a fost menționat de mulți respondenți, câțiva indică și cultura ca un domeniu în care consideră necesară digitalizarea. Acest lucru poate implica gestionarea și promovarea evenimentelor culturale sau conservarea și diseminarea patrimoniului cultural.



Administrativ și financiar: Alți respondenți subliniază importanța digitalizării în domenii administrative și financiare, cum ar fi taxele și impozitele locale, urbanismul sau gestionarea documentelor și registraturii.

Transport: Unii respondenți menționează transportul ca un domeniu în care văd oportunități pentru digitalizare. Acest lucru poate implica gestionarea rețelei de transport sau facilitarea accesului public la informații despre transport.

Comunicarea cu cetățenii: Câțiva respondenți indică comunicarea cu cetățenii ca un domeniu în care digitalizarea este necesară. Aceasta poate implica îmbunătățirea portalurilor de comunicare online sau implementarea unui ghișeu unic digital.

Sănătate și asistență socială: Unii respondenți subliniază sănătatea și asistența socială ca domenii prioritare pentru digitalizare, ceea ce poate implica gestionarea dosarelor pacienților sau facilitarea accesului la servicii sociale.

9. Vă rugăm să enumerați principalele nevoi în materie de digitalizare (echipamente IT, aplicații etc.) oportune pentru activitatea instituției pe care o reprezentați.

Înnoirea echipamentelor IT: Mulți respondenți indică nevoia de a înlocui echipamentele IT mai vechi sau depășite, cum ar fi calculatoarele și serverele. Aceasta este o cerință esențială pentru menținerea infrastructurii IT actualizate și eficiente.

Aplicații informatice: Există o preocupare semnificativă pentru dezvoltarea și implementarea de aplicații informatice care să sprijine procesele organizației. Aceste aplicații pot varia de la cele pentru gestionarea datelor la cele pentru comunicarea cu cetățenii sau alte instituții.

Echipamente IT: Alături de înnoirea echipamentelor, există și cerința pentru achiziționarea de echipamente IT, cum ar fi imprimante, scanere, servere, routere și multe altele, care să susțină eficiența și operarea corectă a activității.

Instruirea personalului: Câteva răspunsuri menționează nevoia de instruire a personalului. Acest lucru este crucial pentru a asigura că angajații sunt pregătiți să utilizeze noile tehnologii și aplicații eficiente.



Protejarea datelor: Unii respondenți indică necesitatea unor programe de protecție a informațiilor oficiale și a datelor organizaționale. Aceasta este o preocupare validă, deoarece securitatea datelor este de o importanță critică.

Comunicarea cu cetățenii: Pentru unele organizații, dezvoltarea unor aplicații sau platforme care să faciliteze comunicarea cu cetățenii este o nevoie esențială. Aceasta poate îmbunătăți transparența și accesul la servicii.

Evidența documentelor oficiale: Unii respondenți menționează nevoia de programe pentru înregistrarea și evidența documentelor oficiale. Acest lucru poate ajuta la gestionarea și păstrarea corectă a documentelor organizaționale.

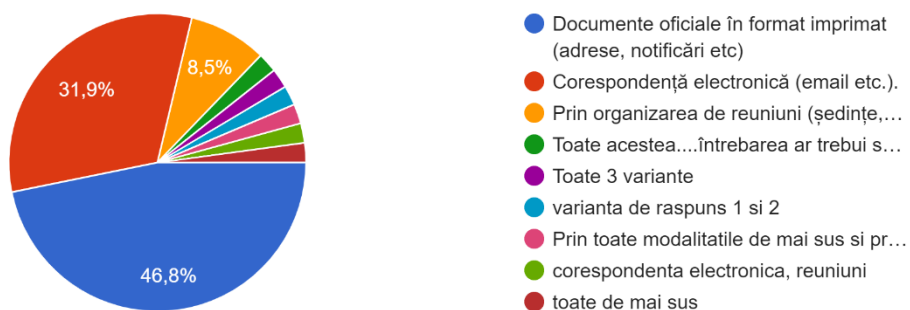
Platforme unice: Pentru unele instituții, există cerința de a implementa platforme unice sau standardizate la nivel național pentru a facilita comunicarea și schimbul de informații cu alte entități publice sau instituții.

Software pentru gestionarea resurselor: Software-ul pentru gestionarea resurselor întreprinderii (ERP) și software-ul de gestionare a relațiilor cu clienții (CRM) sunt menționate ca nevoi pentru a îmbunătăți operațiunile și relațiile cu cetățenii sau alte instituții.

Platforme de colectare a datelor: Pentru unele organizații, este important să se dezvolte instrumente pentru colectarea eficientă a datelor, ceea ce poate contribui la luarea deciziilor informate.

10. Prin ce modalitati se realizeaza comunicarea de la nivelul departamentelor/ compartimentelor din cadrul intituției pe care o reprezentați?

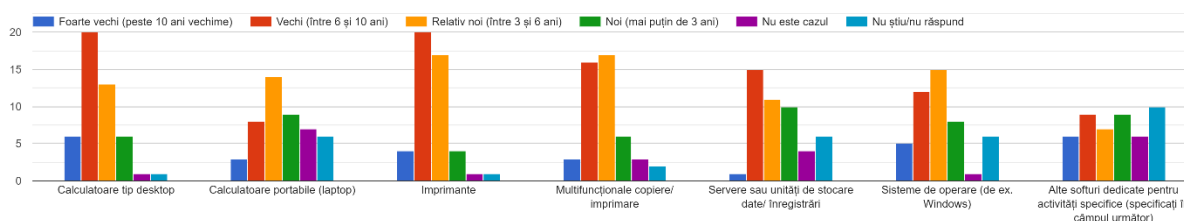
47 de răspunsuri



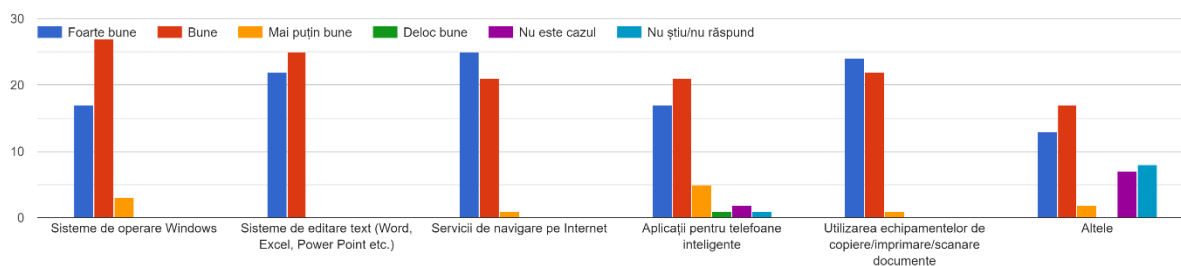
11. Dispuneți de o arhivă digitală a documentelor din cadrul instituției pe care o reprezentați?
47 de răspunsuri



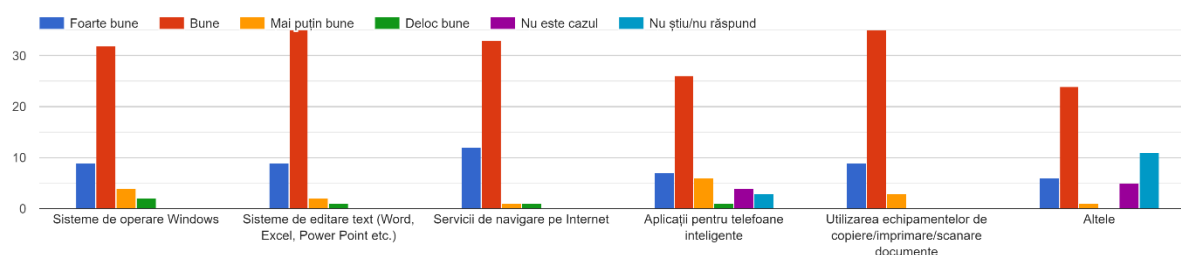
12. Va rugăm să apreciați vechimea echipamentelor IT pe care le utilizați în activitatea dvs. și aflate în inventarul instituției în care activați:



13. Va rugăm să apreciați nivelul dvs. de competențe digitale:



14. Cum evaluați experiența personalului instituției pe care o reprezentați în domeniul utilizării echipamentelor și programelor digitale?



15. Ce aplicații/servicii digitale sunt în prezent implementate și utilizate în cadrul instituției în care activați?

Microsoft Office (Word, Excel): Majoritatea respondenților menționează că utilizează pachetul Microsoft Office, inclusiv Word și Excel. Aceste instrumente sunt frecvente în mediul de birou pentru crearea și gestionarea documentelor.

eSOP și alte aplicații de statistică: Pentru instituțiile care se ocupă de colectarea și analiza datelor statistice, există menționări ale aplicațiilor precum eSOP și TEMPO Online pentru acest scop.

Registre electronice: Există referiri la utilizarea registrelor electronice pentru controlul și gestionarea documentelor, cum ar fi Registrul Electronic sau DocManager.

Servicii de corespondență electronică: Multe instituții utilizează e-mail pentru corespondența electronică internă și externă, ceea ce este esențial pentru comunicarea modernă în organizații.

Platforme de plăți online: Unele instituții au implementat platforme de plăți online pentru taxe și impozite, ceea ce face mai ușoară colectarea de fonduri.

Aplicații medicale: Pentru sectorul sănătății, sunt menționate aplicații medicale specifice, dar nu se specifică numele acestora.

Google Drive și Google Forms: Pentru colaborarea și colectarea de date, Google Drive și Google Forms sunt menționate ca instrumente utile.



Sisteme de contabilitate: Instituțiile utilizează aplicații de contabilitate pentru gestionarea bugetelor și a finanțelor.

Sisteme de evidență a persoanelor: Pentru instituțiile care se ocupă de gestionarea datelor personale, se utilizează sisteme de evidență a persoanelor.

Alte aplicații specifice domeniului: De asemenea, există menționări ale altor aplicații specifice domeniului, cum ar fi sisteme de gestionare a mediului sau programe de cadastru și urbanism.

