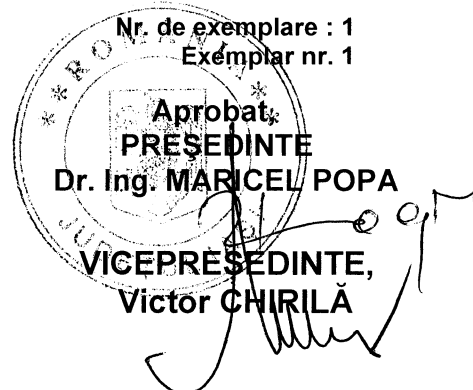




Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.69, cod. 700075, Iași  
Tel.: 0232 - 235100; Fax: 0232 - 210336; [www.icc.ro](http://www.icc.ro)



Nr. 4113/13.02.2017.



### CLARIFICĂRI

privind achiziția de Servicii de instalare a unui post telefonic special de telefonie fixă prin serviciul TELVERDE, la sediul Consiliului Județean Iași

Scrisoare de intenție nr. 3523/07.02.2017, anunț de publicitate nr. 74976

### Clarificarea nr. 3

La solicitarea operatorilor economici, autoritatea contractantă formulează următoarele clarificări:

#### Întrebare 1:

Conform caietului de sarcini: „Serviciul telefonic va fi activ în perioada programului salariaților din instituție, în prezent : ( 8-16,30 ) în zilele de luni-joi, ( 8 - 14 ) în ziua de vineri.”

Vă rugăm să ne specificați dacă în afara orelor de program doriți să ruleze un mesaj de întâmpinare? Acest mesaj va rula pe centrala dumneavoastră sau intră în responsabilitatea operatorului economic?

De asemenea, specificați că: „Durata maximă a unui apel va fi de maxim 3 minute”: centrala dumneavoastră beneficiază de această funcție sau intră în responsabilitatea operatorului economic?

#### Răspuns 1:

În afara orelor de serviciu menționate în caietul de sarcini, este necesar să ruleze un program care să memoreze eventualele mesaje transmise și care vor fi preluate de către o persoană nominalizată din cadrul biroului în perioada serviciului și la va transcrie în registru pentru a le prezenta conducerii.

Durata maximă a convorbirii va fi de 3 minute după care centrala telefonică prin programul pe care este necesar să îl instalați, va opri convorbirea. Nu deținem date dacă centrala telefonică de tip NEC UNIVERGE SV are această funcție sau este necesar să o instalați.

Pentru alte detalii legate de centrala telefonică, vă rugăm să vizitați amplasamentul.

DIRECTOR EXECUTIV,  
Anca Luminița MUȘCHERU

Îmi asum responsabilitatea corectitudinii și legalității în solidar  
cu întocmitorul înscrisului

COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII  
PUBLICE DIRECTE,  
Coordonator, Mariana PIETRARU

Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea,  
corectitudinea, legalitatea întocmirii acestui înscris oficial

13.02.2017