



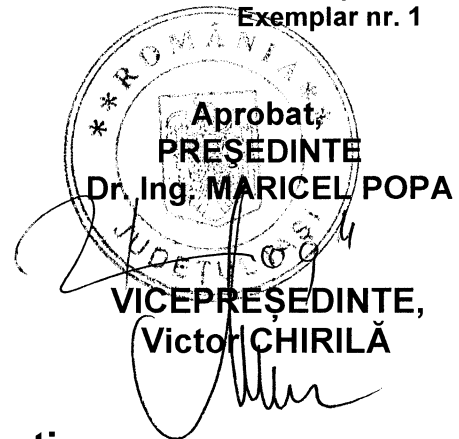
Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.69, cod. 700075, Iași  
Tel.: 0232 - 235100; Fax: 0232 - 210336; [www.icc.ro](http://www.icc.ro)



Nr. 3523 / 07.02 2017

Nr. de exemplare : 1

Exemplar nr. 1



## Scrisoare de intenție

Județul Iași, reprezentat prin Consiliul Județean Iași intenționează să achiziționeze **Servicii de instalare a unui post telefonic special de telefonie fixă prin serviciul TELVERDE, la sediul Consiliului Județean Iași** prin achiziție directă și invită pe cei interesați să depună oferte în acest sens.

1. Denumirea autorității contractante: Județul Iași;
2. Adresa/telefon/fax: Consiliul Județean Iași, B-dul Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 69, cod 700035, municipiul Iași; telefon/fax 0232- 214425;
3. Procedura aplicată: achiziție directă;
4. Sursa de finanțare: buget local;
5. Valoarea estimată: **714,29 lei fără TVA/lună, respectiv 8571,48 lei fără TVA/12 luni;**
6. Criteriul de atribuire: *prețul cel mai scăzut;*
7. Serviciul de telefonie pentru numărul TELVERDE va fi pus în funcțiune de către ofertant, în termen de 15 zile de la data încheierii contractului de servicii de telefonie fixă specială;
8. Durata abonamentului: 12 luni;
9. Data limită de depunere a ofertelor: **14.02.2017, ora 10.00.**
10. **Oferta de preț va fi postată în SEAP, catalogul de produse/servicii/lucrări din cadrul Secțiunii Cumpărări directe până la data limită de depunere a ofertelor prevăzută în Scrisoarea de intenție/Anunțul de publicitate, cu denumirea „Servicii de telefonie fixă Telveverde”, iar la descriere se va menționa „conform Anunțului de publicitate nr. ” sau „Scrisorii de intenție nr. ”, pentru a putea fi identificată cu ușurință.**

Documentele solicitate prin Caietul de sarcini vor fi transmise la Registratura Generală în format tipărit prin servicii poștale / de curierat/prin livrare directă la: sediul Consiliului Județean Iași din Bd-ul Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 69, Iași, - Registratură - Camera 101, parter, cod poștal 700075, România, astfel : LUNI – JOI : 08 – 16:30, VINERI – 8:00 – 14:00 **sau vor fi transmise la adresa de e-mail achizitii publice@icc.ro, până la data limită de depunere a ofertelor.**

**Orice modificare a valorii ofertei financiare depusă în SEAP, după termenul limită de depunere a ofertelor nu va fi luată în considerare.**

11. Caietul de sarcini poate fi descărcat de pe site-ul Consiliului Județean Iași www.icc.ro - secțiunea "Licitații", solicitat la adresa de e-mail achizitii publice@icc.ro, sau poate fi obținut în format electronic de la sediul autorității contractante, Județul Iași - Consiliul Județean Iași, Direcția Achiziții Publice.

**DIRECTOR EXECUTIV,  
Anca Luminița MUȘCHERU**

*Îmi asum în totalitate responsabilitatea corectitudinii și legalității  
în solidar cu întocmitorul înscrisului*

**COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII  
PUBLICE DIRECTE,  
Coordonator,  
Mariana PIETRARU**

*Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea,  
corectitudinea, legalitatea întocmirii acestui înscris oficial*

*01.08.2017.*



ROMÂNIA  
JUDEȚUL IAȘI  
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.69, cod. 700075, Iași

Tel.: 0232 - 235100; Fax: 0232 - 210336; [www.icc.ro](http://www.icc.ro)



Nr. \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nr. de exemplare :

APROBAT  
PRESEDINTE  
Dr. Ing Maricel POPA

**CAIET DE SARCINI**  
**privind instalarea unui post telefonic special de telefonie fixa prin**  
**Serviciul TELVERDE la sediul Consiliului Judetean Iasi**  
**din B-dul Stefan cel Mare si Sfant nr. 69 Iasi**

**Date Generale**

TELVERDE este un serviciu avansat de telecomunicatii , functional la nivel national , care le permite utilizatorilor sa acceseze **gratuit** un numar unic de forma 0800 xxx xxx. Utilizatorii numarului TELVERDE pot apela de la orice post telefonic din retea fixa si de la cea mobila.

**Obiectul contractului**

Consiliul Judetean Iasi solicita instalarea unui post telefonic de forma 0800 xxx xxx prin serviciul TELVERDE **cu acces gratuit de catre utilizatori.**

Numarul virtual de acces de forma 0800 xxx xxx este destinat primirii apelurilor telefonice si inregistrarii sesizarilor , privind nereguli , abateri sau acte de coruptie sau orice eventuala situatie care ar crea premisele unor astfel de nereguli.

**Durata contractului:**

- Abonamentul se va incheia pentru o perioada de 12 luni de zile cu posibilitatea de reinnoire.

## **Caracteristicile tehnice solicitate pentru Serviciul de telefonie fixa speciala prin serviciul TELVERDE de forma 0 800 xxx xxx**

- Numarul de telefon virtual de acces propus pentru apelarea Consiliului Judetean Iasi va fi de forma 0800 xxx xxx,
- Apelarea Consiliului Judetean Iasi la numarul de tip TELVERDE propus se va putea efectua din orice post telefonic de telefonie fixa si mobila,
- Serviciul telefonic va fi activ in perioada programului salariatilor din institutie, in prezent : ( 8-16,30 ) in zilele de luni- joi, ( 8 - 14 ) in ziua de vineri,
- Se pot primi apeluri din toata tara , apelantul poate sa sune de pe orice post telefonic fix sau mobil,
- **Pachet de minute incluse in abonament : 1000 minute pentru apelurile primite prin telefonie fixa si 2000 minute pentru apelurile primite prin telefonie mobila**

Postul telefonic va fi instalat in Biroul Ghiseu Unic, Arhiva si Secretariat ATOP iar convorbirile telefonice vor fi inregistrate intr-un registru care va fi prezentat periodic conducerii Consiliului Judetean Iasi.

### **Cerinte pentru ofertanti**

- Serviciul de telefonie fixa speciala care va fi asigurat pentru un numar TELVERDE va putea fi apelat de la orice post telefonic din telefonie fixa si din cea mobila
- Ofertantul va asigura interconectarea centralei telefonice de la Consiliul Judetean Iasi cu toti operatorii de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANRSC, care opereaza pe teritoriul Romaniei,
- Serviciul de telefonie pentru numarul TELVERDE va fi pus in functiune de catre ofertant, in termen de 15 zile de la data incheierii contractului de servicii de telefonie fixa speciala.
- Taxele de conectare la centrala existenta in Consiliul Judetean Iasi a serviciului de telefonie TELVERDE, precum si cheltuielile cu materialele si manopera aferenta, vor fi suportate de catre operator,
- **Serviciul de telefonie fixa pentru numarul TELVERDE propus, se va asigura pe baza de abonament lunar, cu un pachet de minute incluse in costul abonamentului de 1000 minute pentru apelurile primite prin telefonie fixa si 2000 minute pentru apelurile primite prin telefonie mobila,**

- Contravaloarea convorbirilor vor fi suportate de catre Consiliul Judetean Iasi,
- **Valoarea cumulata a abonamentului lunar , ( inclusiv convorbirile efectuate) va fi de maxim 850 lei / luna cu TVA.**
- Numarul telefonului fix TELVERDE va avea numerotatia 0800 xxx xxx,
- **Serviciul va fi configurat de catre furnizor la solicitarea beneficiarului cu urmatoarele caracteristici:**
  - a) **Obiectul aplicatiei il reprezinta comunicarea si preluarea doleantelor cetatenilor judetului Iasi,**
  - b) **La primirea unui apel serviciul va furniza un anunt de intampinare stabilit de beneficiar,**
  - c) **Durata máxima a unui apel va fi de maxim 3 minute,**
  - d) **Restrictionarea numarului de apeluri se va face la solicitarea beneficiarului,**
  - e) **Apelurile pot veni de la operatorii de telefonie fixa si de la cea mobila,**
- Se vor asigura toate masurile de securitate si confidentialitate pentru transmiterea si preluarea apelurilor,
- In cazul defectarii echipamentelor de interconectare asigurate de catre furnizor ca urmare a unor disfunctionalitati, acesta se obliga sa le depaneze, sau sa le inlocuiasca pe propria cheltuiala,
- **Serviciile furnizate de ofertant pentru instalarea si functionarea numarului de telefon TELVERDE, trebuie sa asigure compatibilitate cu tipul centralei si liniilor telefonice existente la Consiliul Judetean Iasi, fara alte costuri suplimentare fata de valoarea abonamentului mentionat mai sus.Montarea altor linii telefonice se va face pe cheltuiala ofertantului.**

De asemenea va asigura compatibilitate cu terminalele si aparatele telefonice existente, In cazul schimbarii acestora , ofertantul nu va percepe plati suplimentare pentru conectarea acestora.
- Ofertantul va asigura autonomia in functionarea liniei telefonice , minim 24 de ore in cazul unei pene de curent la beneficiar.
- Timpul de remediere in cazul unei defectiuni va fi de maxim 24 de ore de la constatarea si anuntarea acestei defectiuni la operator,
- Posibilitatea limitarii, si/sau parolarii de catre beneficiar a apelurilor de iesire de la postul telefonic montat in Consiliul Judetean Iasi,

- Facturarea serviciului pentru abonamentul cu numar TELVERDE se va face lunar, la beneficiar: Consiliul Judetean Iasi

### **Criteriul de atribuire**

Criteriul aplicat pentru atribuirea contractului de achizitie publica este:

**“Pretul cel mai scazut”**

### **Directia Tehnica si Investitii**

#### **Director Executiv**

*Imi asum in totalitate responsabilitatea corectitudinii si legalitatii, in solidar cu intocmitorul in scrisului*

**Mariana CHIRIAC**

### **INTOCMIT**

*Imi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, corectitudinea legalitatea intocmirii acestui in scris oficial*

**Grigore Tescu**