

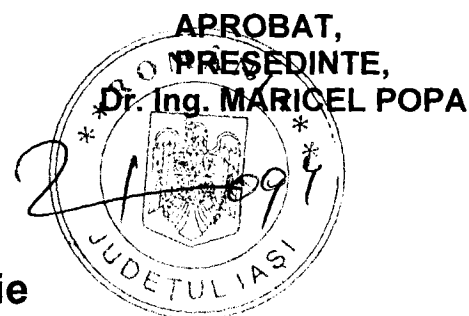


Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.69, cod. 700075, Iași  
Tel.: 0232 - 235100; Fax: 0232 - 210336; [www.icc.ro](http://www.icc.ro)



Nr. 38/318/L. 12. 2016

Nr. de exemplare : 1  
Exemplar nr. 1



## Scrisoare de intenție

Județul Iași, reprezentat prin Consiliul Județean Iași intenționează să achiziționeze **Servicii de instalare a unui post telefonic special de telefonie fixă prin serviciul TELVERDE**, la sediul Consiliului Județean Iași prin achiziție directă și invită pe cei interesați să depună oferte în acest sens.

1. Denumirea autorității contractante: Județul Iași;
2. Adresa/telefon/fax: Consiliul Județean Iași, B-dul Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 69, cod 700035, municipiul Iași; telefon/fax 0232- 214425;
3. Procedura aplicată: achiziție directă;
4. Sursa de finanțare: buget local;
5. Valoarea estimată: **725 lei fără TVA/lună**, respectiv 17400 lei fără TVA pentru 24 de luni;
6. Criteriul de atribuire: *prețul cel mai scăzut*;
7. Durata contractului: **15 zile** de la data încheierii contractului;
8. Durata abonamentului: 24 de luni;
9. Garanția de bună execuție a contractului se va constitui în termen de **5 zile lucrătoare** de la data semnării contractului, în cuantum de **5%** din prețul contractului ce urmează a fi atribuit, exclusiv TVA.
10. Data limită de depunere a ofertelor: **05.01.2017, ora 10.00.**
11. Adresa la care se depune oferta: Consiliul Județean Iași, B-dul Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 69, Registratura Generală, cam. 1. **Oferta de preț depusă la Registratura Generală va conține toate documentele solicitate în Caietul de sarcini.**

Oferta de preț poate fi postată și în SEAP, catalogul de produse/servicii/lucrări din cadrul Secțiunii Cumpărări directe, până în data de 05.01.2017, ora 10.00, caz în care documentele solicitate prin caietul de sarcini vor fi transmise la adresa de e-mail [achizitii publice@icc.ro](mailto:achizitii publice@icc.ro) până în data de 05.01.2017, ora 10.00. Orice modificare a valorii ofertei financiare depusă în SEAP, după termenul limită precizat, respectiv 05.01.2017, ora 10.00 nu va fi luată în considerare.

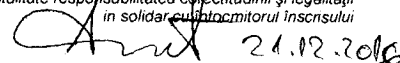
12. Caietul de sarcini poate fi descărcat de pe site-ul Consiliului Județean Iași [www.icc.ro](http://www.icc.ro) - secțiunea "Licitații" sau poate fi obținut în format electronic de la sediul autorității contractante, Județul Iași - Consiliul Județean Iași, Direcția Achiziții Publice.

**VICEPREȘEDINTE,  
Victor CHIRILĂ**



**DIRECTOR EXECUTIV,  
Anca Lumința MUȘCHERU**

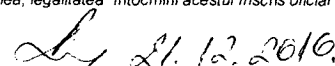
*Îmi asum în totalitate responsabilitatea corectitudinii și legalității  
în solidar cu întocmitorul înscrisului*



21.12.2016

**COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII  
PUBLICE DIRECTE,  
Coordonator,  
Mariana PIETRARU**

*Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea,  
corectitudinea, legalitatea întocmirii acestui înscris oficial*



21.12.2016



Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.69, cod. 700075, Iași

Tel.: 0232 - 235100; Fax: 0232 - 210336; [www.icc.ro](http://www.icc.ro)



Nr. 1

37326/14.XII.2016

Nr. de exemplare :

VICEPRESEDINTE  
Victorei LUPU



**CAIET DE SARCINI**  
**privind instalarea unui post telefonic special de telefonie fixa prin**  
**Serviciul TELVERDE la sediul Consiliului Judetean Iasi**  
**din B-dul Stefan cel Mare si Sfant nr. 69 Iasi**

**Date Generale**

TELVERDE este un serviciu avansat de telecomunicatii , functional la nivel national , care le permite utilizatorilor sa acceseze gratuit un numar unic de forma 0800 xxx xxx. Utilizatorii numarului TELVERDE pot apela de la orice post telefonic din rețeaua fixa și de la cea mobilă.

**Obiectul contractului**

Consiliul Judetean Iasi solicita instalarea unui post telefonic de forma 0800 xxx xxx prin serviciul TELVERDE cu acces gratuit de catre utilizatori.

Numarul virtual de acces de forma 0800 xxx xxx este destinat primirii apelurilor telefonice și înregistrării sesizărilor , privind nereguli , abateri sau acte de corupție infaptuite de către salariații din cadrul Consiliului Judetean Iasi și de asemenea date despre situația eliberării unor documente de către instituție.

**Durata contractului:**

- 15 zile de la data încheierii contractului de servicii de telefonie fixa specială.

**Caracteristicile tehnice solicitate pentru Serviciul de telefonie fixa speciala prin serviciul TELVERDE de forma 0 800 xxx xxx**

- Numarul de telefon virtual de acces propus pentru apelarea Consiliului Judetean Iasi va fi de forma 0800 xxx xxx,
- Apelarea Consiliului Judetean Iasi la numarul de tip TELVERDE propus se va putea efectua din orice post telefonic de telefonie fixa si mobila,
- Serviciul telefonic va fi activ in perioada programului salariatilor din institutie, in prezent : ( 8-16,30 ) in zilele de luni- joi , ( 8 - 14 ) in ziua de vineri,
- Se pot primi apeluri din toata tara , apelantul poate sa sune de pe orice post telefonic fix sau mobil,

**Pachet de minute incluse in abonament : 1000 minute pentru apelurile primite prin telefonie fixa si 2000 minute pentru apelurile primite prin telefonie mobila**

- Abonament - pentru o perioada de 24 luni,

Postul telefonic va fi instalat in Biroul Ghiseu Unic, Arhiva si Secretariat ATOP iar convorbirile telefonice vor fi inregistrate intr-un registru care va fi prezentat periodic conducerii Consiliului Judetean Iasi.

**Cerinte pentru ofertanti**

- Serviciul de telefonie fixa speciala care va fi asigurat pentru un numar TELVERDE va putea fi apelat de la orice post telefonic din telefonie fixa si din cea mobila
- Ofertantul va asigura interconectarea centralei telefonice de la Consiliul Judetean Iasi cu toti operatorii de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANRSC, care opereaza pe teritoriul Romaniei,
- Taxele de conectare la retea a serviciului precum si cheltuielile cu materialele si manopera aferenta, vor fi suportate de catre operator,
- **Serviciul de telefonie fixa pentru numarul TELVERDE propus, se va asigura pe baza de abonament lunar, cu un pachet de minute incluse in costul abonamentului de 1000 minute pentru apelurile primite prin telefonie fixa si 2000 minute pentru apelurile primite prin telefonie mobila,**
- Contravaloarea convorbirilor vor fi suportate de catre Consiliul Judetean Iasi,

- **Valoarea cumulata a abonamentului lunar , ( inclusiv convorbirile efectuate) va fi de maxim 870 lei / luna cu TVA.**
- Numarul telefonului fix TELVERDE va avea numerotatia 0800 xxx xxx,
- **Serviciul va fi configurat de catre furnizor la solicitarea beneficiarului cu urmatoarele caracteristici:**
  - a) **Obiectul aplicatiei il reprezinta comunicarea si preluarea doleantelor cetatenilor judetului Iasi,**
  - b) **La primirea unui apel serviciul va furniza un anunt de intampinare stabilit de beneficiar,**
  - c) **Durata máxima a unui apel va fi de maxim 3 minute,**
  - d) **Restrictionarea numarului de apeluri se va face la solicitarea beneficiarului,**
  - e) **Apelurile pot veni de la operatorii de telefonie fixa si de la cea mobila,**
  - f) **Serviciul se va bloca automat la atingerea valorii de 870 lei / luna cu TVA.(valoare abonament + valoare convorbiri incluse in abonament)**
- Se vor asigura toate masurile de securitate si confidentialitate pentru transmiterea si preluarea apelurilor,
- In cazul defectarii echipamentelor de interconectare asigurate de catre furnizor ca urmare a unor disfunctionalitati, acesta se obliga sa le depaneze, sau sa le inlocuiasca pe propria cheltuiala,
- Serviciile furnizate de ofertant trebuie sa asigure compatibilitate cu tipul centralei telefonice a Consiliului Judetean Iasi. De asemenea va asigura compatibilitate cu terminalele si aparatele telefonice existente, In cazul schimbarii acestora , ofertantul nu va percepe plati suplimentare pentru conectarea acestora.
- Ofertantul va asigura autonomia in functionarea liniei telefonice , minim 24 de ore in cazul unei pene de curent la beneficiar.
- Timpul de remediere in cazul unei defectiuni va fi de maxim 24 de ore de la constatarea si anuntarea acestei defectiuni la operator,
- Posibilitatea limitarii, si/sau parolariei de catre beneficiar a apelurilor de iesire de la postul telefonic montat in Consiliul Judetean Iasi,
- Facturarea serviciului pentru abonamentul cu numar TELVERDE se va face lunar, la beneficiar: Consiliul Judetean Iasi

## **Criteriul de atribuire**

Criteriul aplicat pentru atribuirea contractului de achizitie publica este:

**“Pretul cel mai scazut”**

### **Directia Tehnica si Investitii**

**P. Director Executiv**

*Imi asum în totalitate responsabilitatea corectitudinii si legalitatii, in solidar cu intocmitorul inscrisului*

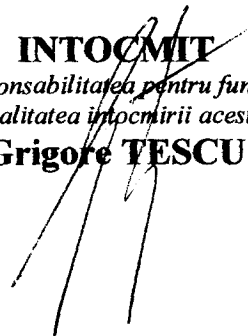
**Mariana CHIRIAC**



**INTOCMIT**

*Imi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, corectitudinea legalitatea intocmirii acestui inscris oficial*

**Grigore TESCU**





ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



Bulevardul Stefan cel Mare si Sfânt, nr.69, cod 700075, Iasi

Tel: 0232 235100 Fax: 0232 210336 [www.icc.ro](http://www.icc.ro)

Directia Tehnica si Investitii

Nr: 2016  
38137 / 21.XII.2016

Catre

Serviciul Achizitii Publice

Referitor adresa d-voastra nr. 38131/20.12.2016 va comunicam:

-durata contractului pentru instalarea unui post telefonic prin serviciul TELVERDE este de 15 zile de la data incheierii contractului de servicii de telefonie fixa speciala si pina la montarea echipamentelor de telecomunicatii aferente functionarii si accesul utilizatorului la numarul de telefon stabilit, de forma 0800 xxx xxx.

Imi asum in totalitate responsabilitatea corectitudinii si legalitatii in solidar cu intocmitorul in scrisului

*Mariana Chiriac*  
**Director Executiv  
Mariana Chiriac**

Imi asum responsabilitatea pentru fundamentarea corectitudinea , legalitatea intocmirii acestui in scris oficial

**Intocmit  
Grigore Tescu**