



R.A. Aeroportul IAȘI, Moara de Vint 34, CP-55, OP-1, IAȘI, ROMÂNIA
Tel: +40-0232-271590; Fax: +40-0232-271570
<http://www.aeroport.ro>; e-mail: iasi@aeroport.ro

APROB,
DIRECTOR GENERAL INTERIMAR,
GHEORGHE CORJAUTANU

AVIZAT,
SEF SERV.SECURITATE AEROPORTUARA
SEBASTIAN SIMIONOV

DIRECTOR OPERATIONAL INTERIMAR
ALEXANDRU ANGHEL

REGULAMENT
PENTRU DESFASURAREA TRANSPORTULUI
DE PERSOANE IN REGIM DE TAXI

VERIFICAT,
DIRECTOR COMERCIAL,
DUMITRIU VASILE

Tehnoredactat,
COMP.MARKETING-DEZVOLTARE
EC.MONICA NICHITUS

CAPITOLUL I

Reglementarea activităților de transport de persoane în regim de taxi în perimetrul aeroportuar

SECȚIUNEA 1

Considerații generale

ART. 1

Prezentul regulament-cadru este elaborat în conformitate cu prevederile art. 24¹, 24² - secțiunea 2¹ "Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi" din Legea nr. 68/2008 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 153/2007 privind modificarea Legii nr. 265/2007 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere.

ART. 2

(1) În stațiile de debarcare a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi vor avea acces toți transportatorii ce dețin autorizație de transport taxi emisă de autoritățile competente, indiferent de localitatea de unde aceștia sosesc; durata de staționare în stațiile de debarcare se va limita la **maximum 1 minut**, timp suficient și necesar exclusiv pentru debarcarea persoanelor transportate la aeroport.

(2) După operațiunea de debarcare, autovehiculul taxi va trebui să părăsească imediat și necondiționat stația de debarcare.

(3) În zona de grupare și în locul de așteptare au acces în exclusivitate autovehiculele taxi agreate de R. A. Aeroportul S.A. Iași

(4) Este interzisă orice practică de abordare și/sau preluare a clienților în perimetrul aeroportuar de către taximetriști sau interpuși. (OUG 34/2010) În acest sens, administrația aeroportului, prin intermediul organelor de ordine ale statului, va aplica măsurile de sancționare legale și, prin structurile proprii, sancțiunile prevăzute prin Regulamentul intern.

ART. 3

Activitățile de transport în regim de taxi care fac obiectul prezentului regulament se supun măsurilor de securitate aeronautică instituite la nivelul aeroportului, în conformitate cu prevederile anexei 17 de Securitate la Convenția Aviației Civile Internaționale (OACI), ediția 8/2006, Manualului de securitate al OACI (Doc. 8973/6-OACI, 2002), Manualului de securitate al Conferinței Europene pentru Aviația Civilă - ECAC (Doc. 30-ECAC, ediția a 12-a, 2007), Regulamentului (CE) nr. 300/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 martie 2008 privind norme comune în domeniul securității aviației civile și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2.320/2002, Regulamentului (CE) nr. 820/2008 al Comisiei din 8 august 2008 de stabilire a măsurilor de implementare a standardelor de bază comune privind securitatea aviației, Programului național de securitate aeronautică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 443/2005, cu modificările ulterioare, Programului de securitate al aeroportului și regulamentului specific aeroportului

SECȚIUNEA a 2-a

Definiții

ART. 4

În sensul prezentului regulament-cadru, următorii termeni sunt definiți astfel:

- **perimetru aeroportuar** - acele zone ale aeroportului, din afara zonei de operațiuni aeriene, în care autovehiculele taxi autorizate au drept de acces în vederea desfășurării activităților de transport de persoane în regim de taxi, conform legii și prevederilor prezentului regulament;

- **zonă de grupare si asteptare** - spațiu delimitat, dispus în afara proximității de terminal, destinat grupării/parcării temporare și destinat poziționării autovehiculelor taxi autorizate de administrația aeroportului exclusiv pentru preluarea persoanelor de la aeroport;

- **stații de debarcare** - spațiu delimitat în perimetrul aeroportuar, dispus în proximitatea terminalului de pasageri, destinat exclusiv debarcării, în limita a **maximum 1 minut**, a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi cu autovehicule taxi, indiferent de localitatea de unde acestea sosesc;

- autovehiculele taxi agreate de R. A. Aeroportul S.A. Iași – autovehicule destinate transportului de persoane în regim de taxi, autorizate conform legii și care respectă criteriile specifice fixate de R.A. Aeroportul S.A. Iași, în vederea operării în perimetrul Aeroportului Internațional Iași.

- permisul de operare în perimetrul Aeroportului Internațional Iași – document ce asigură dreptul posesorului de a staționa în perimetrul Aeroportului Internațional Iași în vederea preluării pasagerilor de la aeroport spre destinațiile dorite.

SECȚIUNEA a 3-a

Zone destinate activităților de transport de persoane în regim de taxi în perimetrul Aeroportului Internațional Iași

ART. 5

Administrația aeroportului stabilește următoarele zone destinate desfășurării activităților de transport de persoane în regim de taxi la și de la aeroport:

a) zona de grupare în regim dispecerizat a autovehiculelor taxi agreate dispusă în afara proximității de terminal, respectiv în parcare Aeroportului Internațional Iași;

b) locul de așteptare în vederea îmbarcării persoanelor în regim dispecerizat, amenajat cu peron de îmbarcare și marcat cu poziții cu inscripția "TAXI", dispus în proximitatea terminalului;

c) stațiile de debarcare, marcate cu poziții cu inscripția "TAXI", dispuse în proximitatea terminalelor;

ART. 6

În stațiile de debarcare au acces **toți transportatorii autorizați**, indiferent dacă aceștia sunt agreati sau nu de administrația aeroportului.

SECȚIUNEA a 4-a

Autovehiculul taxi agreat de R. A. Aeroportul S.A. Iași

ART. 7

Autovehiculul taxi trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) să fie dotat conform legislației în vigoare și prezentului regulament;

b) să fie în permanentă stare de curățenie exterioară și interioară și să asigure condițiile de siguranță și confort pasagerilor;

c) să ofere la exterior informații referitoare la:

1. autorizarea funcționării, precum și agreerea de către R.A. Aeroportul S.A. Iași prin afișarea permisului de operare pe perimetrul Aeroportului Iași ;

2. tarifele practicate;

3. dotările standard vizibile de la distanță și caseta cu lampa taxi;

d) în interior să ofere, prin afișare la loc vizibil, informații privind:

1. tarifele de transport aplicate pe km, necesare atât potențialului client, cât și organelor de control ale statului și celor de supraveghere autorizate de aeroport;
 2. titularul legal al autorizației de transport în regim de taxi;
 3. numele, prenumele și fotografia taximetristului, pe un ecuson;
- e) să respecte următoarele condiții minimale de confort pentru pasageri:
1. instalație de aer condiționat / încălzire funcțională.
 2. portbagajul mașinii să aibă o capacitate de cel puțin 400 litri.
- f) să fie în stare tehnică perfectă, fără pierderi de uleiuri sau carburanți și echipat cu anvelope corespunzătoare anotimpului.

Art. 8 Permisul de operare în perimetrul Aeroportului Internațional Iași

Permisul de operare în perimetrul Aeroportului Internațional Iași este documentul ce asigură dreptul posesorului de a staționa în perimetrul Aeroportului Internațional Iași în vederea preluării pasagerilor de la aeroport spre destinațiile dorite.

Permisul de operare se poate acorda oricărui autovehicul destinat transportului de persoane în regim de taxi, autorizat conform legii și care respectă criteriile specifice fixate de R.A. Aeroportul S.A. Iași, în vederea operării în perimetrul Aeroportului Internațional Iași.

Permisul de operare se eliberează gratuit de către administrația Aeroportului Internațional Iași. Numărul de permise de operare se stabilește prin decizia administrației Aeroportului. (sau propunem un număr fix – să zicem 15)

Eliberarea permisului de operare se realizează în maxim 5 zile lucrătoare de la depunerea solicitării scrise adresate administrației Aeroportului Internațional Iași, însoțită de următoarele documente, în copie:

- permisul de conducere;
- certificatul de atestare a pregătirii profesionale;
- autorizația taxi;
- licența de execuție pentru vehicul;
- certificatul de înmatriculare cu inspecția periodică valabilă;
- asigurarea pentru persoane și bagajul acestora;

În vederea eliberării permisului de operare, reprezentantul Aeroportului va verifica corectitudinea datelor specificate în solicitarea scrisă. În cazul în care autovehiculul taxi îndeplinește condițiile, reprezentantul Aeroportului va furniza operatorului taxi 2 autocolante în vederea aplicării pe autoturism.

Autocolantele oferă informații publicului legate de agreerea autoturismului taxi de către Aeroportul Internațional Iași, numărul de înmatriculare, numărul permisului de operare și numărul de telefon unde se pot face reclamații

SECȚIUNEA a 5-a **Drepturi și obligații**

ART.9

Transportatorii autorizați au următoarele drepturi în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport :

a) să li se elibereze de către agentul de paza bonul de taxare conform timpului de staționare în parcare aeroportului. Autoturismele taxi agreate de Aeroportul Internațional Iași beneficiază de un tarif preferențial de parcare de 6 lei pe zi.

b) să li se asigure o zonă de grupare, în funcție de configurația incintei aeroportului, marcată cu poziții de parcare, cu fluxuri de intrare și ieșire, iluminată corespunzător;

c) să efectueze preluarea persoanelor din proximitatea terminalelor, în funcție de ordinea sosirii;

d) să se informeze în timp util cu privire la eventualele amendamente sau modificări aduse la prezentul regulament sau cu referire la măsurile suplimentare de securitate aeronautică instituite pe aeroport în funcție de situația operativă existentă. În situația în care reprezentanții autorității aeroportului decid, din rațiuni de securitate, întreruperea temporară a desfășurării activităților de transport în regim de taxi, aceștia vor anunța în cel mai scurt timp taximetriștilor existenți în perimetrul aeroportuar în acel moment, prin personalul desemnat pe linia securității aeroportuare;

e) să înainteze în scris conducerii aeroportului propuneri sau soluții constructive și transparente în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de transport în regim de taxi la și de la aeroport;

f) să conteste în scris aplicarea măsurilor sancționatorii privind nerespectarea prevederilor prezentului regulament, contestație ce va fi analizată de comisia special desemnată la nivelul aeroportului de administrația aeroportuară, în concordanță cu regulamentele interne.

ART. 10

(1) Transportatorii, în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport, au obligația să respecte prevederile prezentului regulament și celelalte cerințe legale în vigoare privind desfășurarea activității de transport de persoane în regim de taxi;

(2) Taximetriștii angajați ai transportatorilor autorizați au următoarele obligații:

a) să ia cunoștință și să respecte întocmai măsurile de securitate aeronautică instituite pe aeroport;

b) să aplice necondiționat taxarea pe km pentru pasagerii preluați de la aeroport din locul de așteptare;

c) să dețină și să prezinte la solicitarea organelor de control ale statului, precum și reprezentanților aeroportului toate documentele necesare desfășurării în legalitate a activităților de transport în regim de taxi de la aeroport;

d) să prezinte o ținută corespunzătoare, un comportament civilizat în relația cu clientul și cu personalul aeroportuar;

e) să respecte conduita de bună practică, conform prevederilor standardului ocupațional al taximetristului;

f) să dețină atestatul profesional valabil și să-l prezinte la solicitarea organelor abilitate de legislația în vigoare care reglementează activitatea de transport de persoane în regim de taxi și circulația pe drumurile publice și de prezentul regulament;

g) să ocupe în ordine, pe direcția înainte, pozițiile de parcare marcate cu inscripția "TAXI", cu respectarea regulii "primul venit = primul plecat în cursă";

h) să respecte fluxurile/traseele de deplasare stabilite de aeroport și să prezinte la control documentele de identificare și acces la solicitarea personalului abilitat al aeroportului;

i) să nu părăsească autovehiculul taxi în timpul cât se află în zona de grupare și, respectiv, în locul de așteptare decât în condițiile stabilite prin regulamentul intern al aeroportului;

j) să asigure eliberarea la finalul cursei a bonului fiscal în baza căruia va încasa contravaloarea prestației efectuate, precum și, la solicitarea clientului, a chitanței/facturii fiscale;

k) să pretindă ca plată pentru prestația efectuată doar suma prevăzută pe bonul fiscal emis de aparatul de înregistrare/taxare, în moneda națională;

l) să predea tichetul de ordine persoanei responsabile cu controlul accesului în parcare aeroportului.

ART. 11

Este strict interzis taximetriștilor angajați ai transportatorilor autorizați în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport:

a) să intre în terminalele de pasageri, în vederea abordării de potențiali clienți, această practică fiind asimilată desfășurării de activități neautorizate de transport de persoane în regim de taxi;

b) să staționeze cu autovehiculele taxi în zona de debarcare mai mult decât timpul necesar debarcării pasagerilor, respectiv maxim un minut;

c) să refuze cursa unui client, indiferent de motiv: cursă scurtă, motive etnice, rasiale sau religioase etc., cu excepția situației în care clientul se află în stare avansată de ebrietate sau se află în stare de a dezvolta o situație conflictuală;

d) să execute activitatea de transport în regim de taxi fără dotările legale;

e) să staționeze în alte locuri decât cele destinate și amenajate special în acest sens de aeroport;

f) să execute în perimetrul aeroportuar activități de întreținere, inclusiv spălare, curățenie etc., a autovehiculului taxi.

CAPITOLUL II

Norme de securitate aeroportuară

SECȚIUNEA 1

Responsabilități generale

ART. 12

Transportatorii autorizați să desfășoare activități de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport au următoarele responsabilități generale cu privire la securitatea aeroportuară:

b) să respecte măsurile de securitate aplicate pentru zonele publice ale aeroportului;

c) să informeze administrația aeroportului cu privire la evenimentele care ar putea afecta activitatea de aviație civilă în aeroport;

d) să nu furnizeze informații persoanelor neautorizate, inclusiv clienților, cu privire la activitățile specifice structurilor componente ale sistemului de securitate aeroportuară.

ART. 13

Taximetriștii au obligația de a raporta administrației aeroportului, **(la nr de telefon 0232271590 int 101)** sau pe orice cale și în cel mai scurt timp, orice situație neprevăzută, produsă voluntar sau involuntar de către persoane cu care iau contact prin natura activității de transport de persoane în regim de taxi, ce poate aduce atingere securității aeroportuare, inclusiv informațiile primite pe orice cale sau constatate personal privind:

a) introducerea sau intenția de a introduce în perimetrul aeroportuar arme, muniții, explozivi, bunuri periculoase, elemente incendiare sau alte dispozitive de această natură, reale sau simulate, precum și elemente de inițiere ale acestora;

b) primirea pe orice cale a unor mesaje de amenințare la adresa securității aeroportuare;

c) abandonarea sau lăsarea nesupravegheată în zonele de securitate ale aeroportului a diferitelor obiecte precum genți, bagaje, colete etc.;

- d) pătrunderea sau intenția de pătrundere într-o zonă de securitate a aeroportului în care accesul este interzis persoanelor neautorizate;
- e) producerea sau intenția de a produce acte de intervenție ilicită împotriva aviației civile;
- f) furnizarea/transmiterea de informații persoanelor neautorizate, inclusiv clienților, cu privire la activitățile specifice structurilor componente ale sistemului de securitate aeroportuară;
- g) izbucnirea de incendii în perimetrul aeroportuar sau pericolul apariției acestora.

CAPITOLUL III

Abateri

ART. 14

Următoarele fapte săvârșite de către taximetriștii constituie abateri de la normele prezentului regulament:

- a) taxarea pe km, peste limita tarifului stabilit , pentru pasagerii preluați de la aeroport din locul de așteptare;
- b) refuzul de a elibera la finalul cursei bonul fiscal/factura/chitanța fiscală pe baza căreia va încasa contravaloarea prestației efectuate;
- c) pretinderea ca plată pentru prestația efectuată a unei sume care nu este prevăzută pe bonul fiscal;
- d) nerespectarea regulilor de așteptare în zona de grupare, în funcție de algoritmul dat de **tichetele de ordine**;
- e) nerespectarea ordinii de așezare la rând în locurile de așteptare în funcție de numărul tichetelor de ordine;
- f) preluarea peste rând a pasagerilor din locul de așteptare;
- g) nerespectarea indicațiilor dispecerilor aeroportului și ale agenților de securitate aeroportuară;
- h) părăsirea autovehiculului taxi pe pozițiile inscripționate "TAXI" în locul de așteptare;
- i) abordarea de potențiali clienți în perimetrul aeroportuar;
- j) poluarea zonelor aeroportuare voluntar sau accidental cu carburanți, uleiuri sau alte reziduuri;
- k) alterarea, pierderea sau nepăstrarea tichetului de ordine pe toată perioada cât se află în zona de grupare și în locul de așteptare;
- l) nerespectarea marcajelor care delimitează pozițiile de parcare "TAXI";
- m) refuzul nejustificat de a prelua în cursă un client;
- n) nerespectarea fluxurilor/traseelor de deplasare a autovehiculelor taxi stabilite de administrația aeroportului;
- o) încercarea de pătrundere în zonele cu acces limitat destinate desfășurării activităților de transport în regim de taxi cu permise de acces auto sau permise de identificare și acces expirate, suspendate, anulate sau fără acestea;

- p) neprezentarea pentru control a documentelor de acces solicitate de către personalul autorizat al aeroportului;
- r) afectarea măsurilor de securitate aeroportuară prin încălcarea unor reguli de circulație a vehiculelor sau prin blocarea unor căi de acces;
- s) nerespectarea măsurilor de securitate aeroportuară asumate prin angajamentul de securitate;

CAPITOLUL IV

Sanctiuni

ART. 15

În cazul constatării abaterilor prevăzute la [cap.III](#), administrația aeroportului are dreptul de a nu mai permite conducătorului de taxi accesul în zona delimitată .

ART. 16

Administrația aeroportului are dreptul de a institui și alte sancțiuni, cu respectarea legislației specifice.

ART. 17

În situația constatării nerespectării cerințelor care decurg din legislația care reglementează transportul persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi, administrația aeroportului va sesiza, după caz, și reprezentanții Poliției Transporturi Aeriene, Poliției Rutiere, R.A. Registrul Auto Român, Oficiului Național pentru Protecția Consumatorilor, ai secțiilor financiare pe raza cărora au domiciliul cei implicați sau reprezentanții celorlalte organe/instituții competente teritorial pentru aplicarea măsurilor legale corespunzătoare.

ART. 18

Administrația aeroportului elaborează, aprobă și aplică o procedură de soluționare a contestațiilor depuse de reprezentanții transportatorilor de persoane în regim de taxi împotriva măsurilor de sancționare aplicate de aeroport prin comisia numită în acest sens la nivelul aeroportului, conform [art. 9](#) lit. f).

Model solicitare

Domnului director al Aeroportului Internațional Iași

Domnule Director,

Subsemnatul _____, legitimat cu C.I. _____ vă solicit eliberarea permisului de operare în perimetrul Aeroportului Internațional Iași pentru autoturismul autorizat taxi cu numărul de înmatriculare _____.

Declar pe proprie răspundere faptul că autoturismul autorizat taxi cu numărul _____ respectă condițiile specifice prevăzute la Art. 7 din Regulamentul pentru desfășurarea transportului de persoane în regim taxi în perimetrul Aeroportului Internațional Iași.

Date de contact ale solicitantului

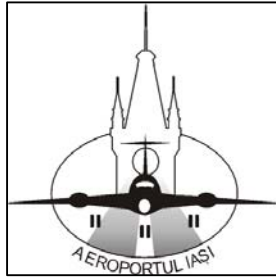
NUME PRENUME

ADRESA

NUMAR DE TELEFON

ADRESA DE EMAIL

Model permis de operare pe aeroportul internațional Iași



Taxi agreat de Aeroportul Iași

Nr. ____ - IS -XX- XXX

Telefon reclamatii